

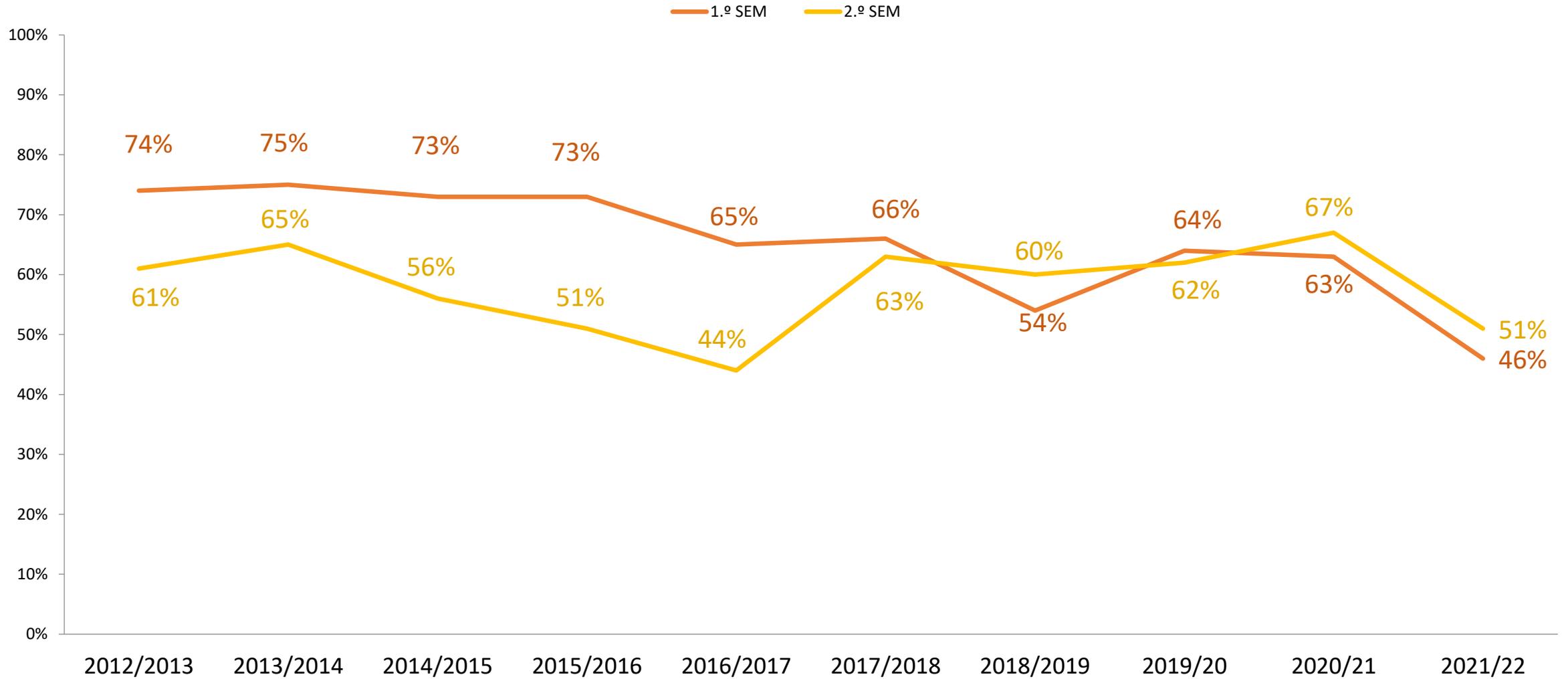
# Fecho de Ciclo SGQP – 2021/22 – FMUC

Resultados de Inquéritos a Estudantes, Reflexões Docentes e Relatórios de Autoavaliação

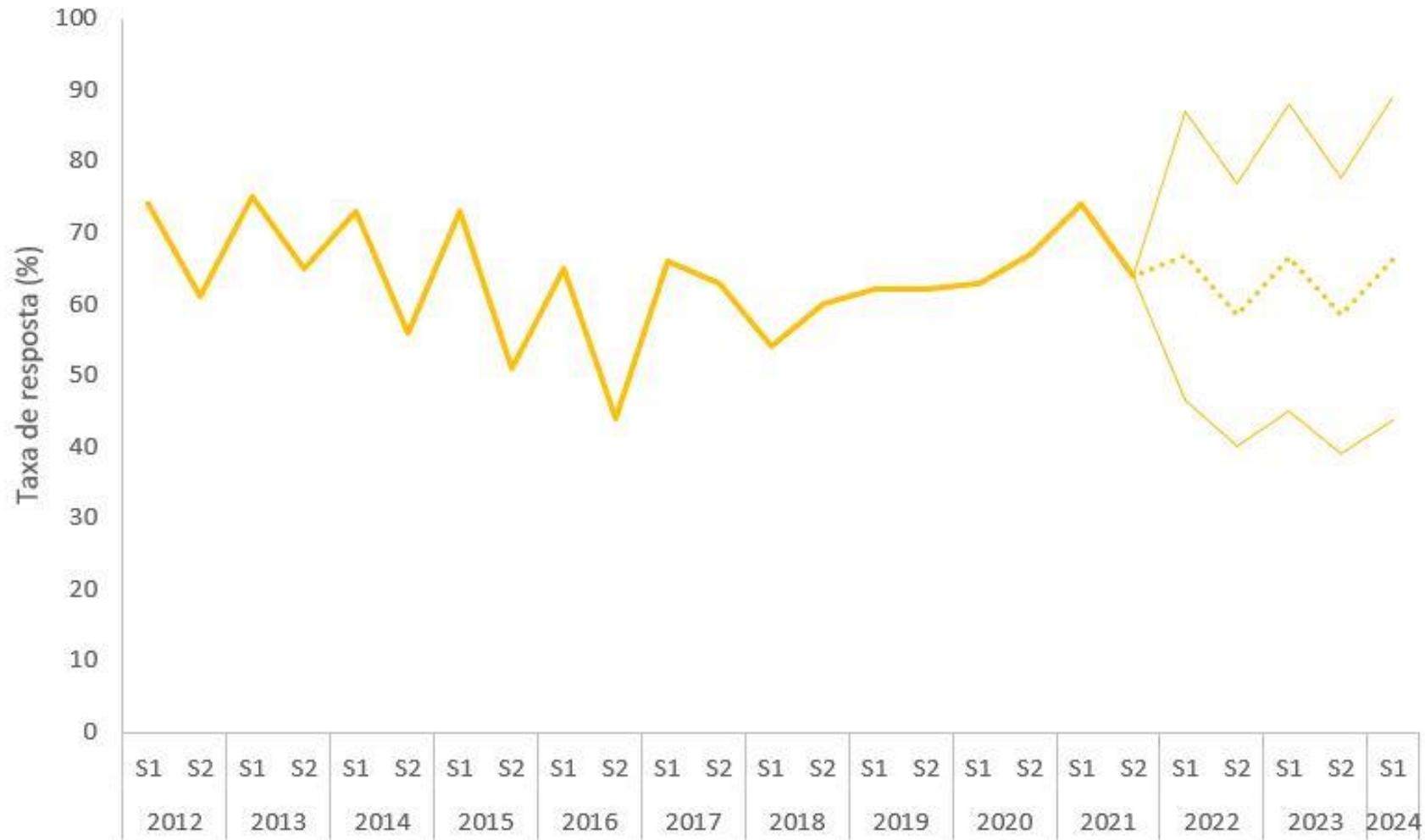


# Inq. Estudantes e Reflexões Docentes – Taxas de Resposta

# Inq. aos Estudantes | Cursos | Evolução da Taxa de Resposta (FMUC)

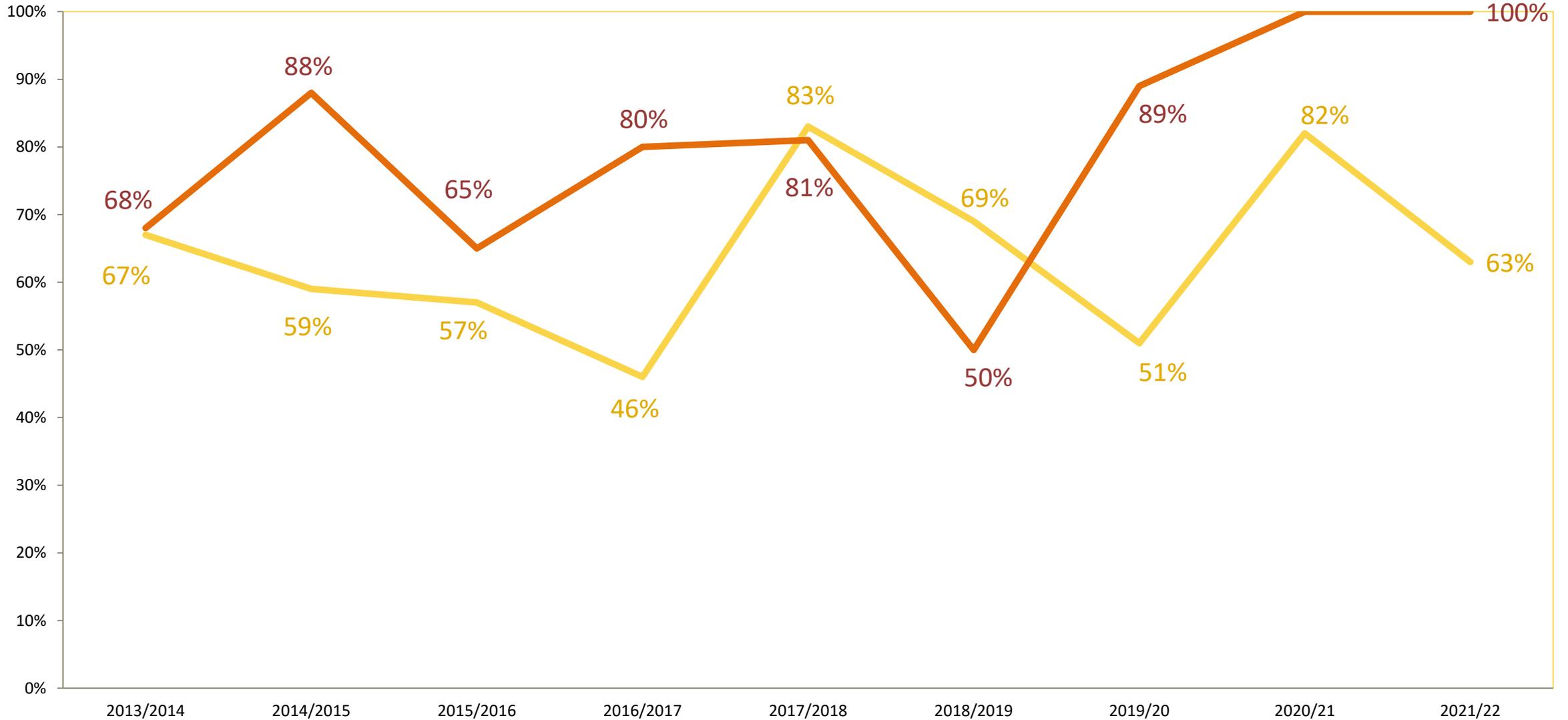


## Evolução da taxa média de resposta dos estudantes nos inquéritos pedagógicos



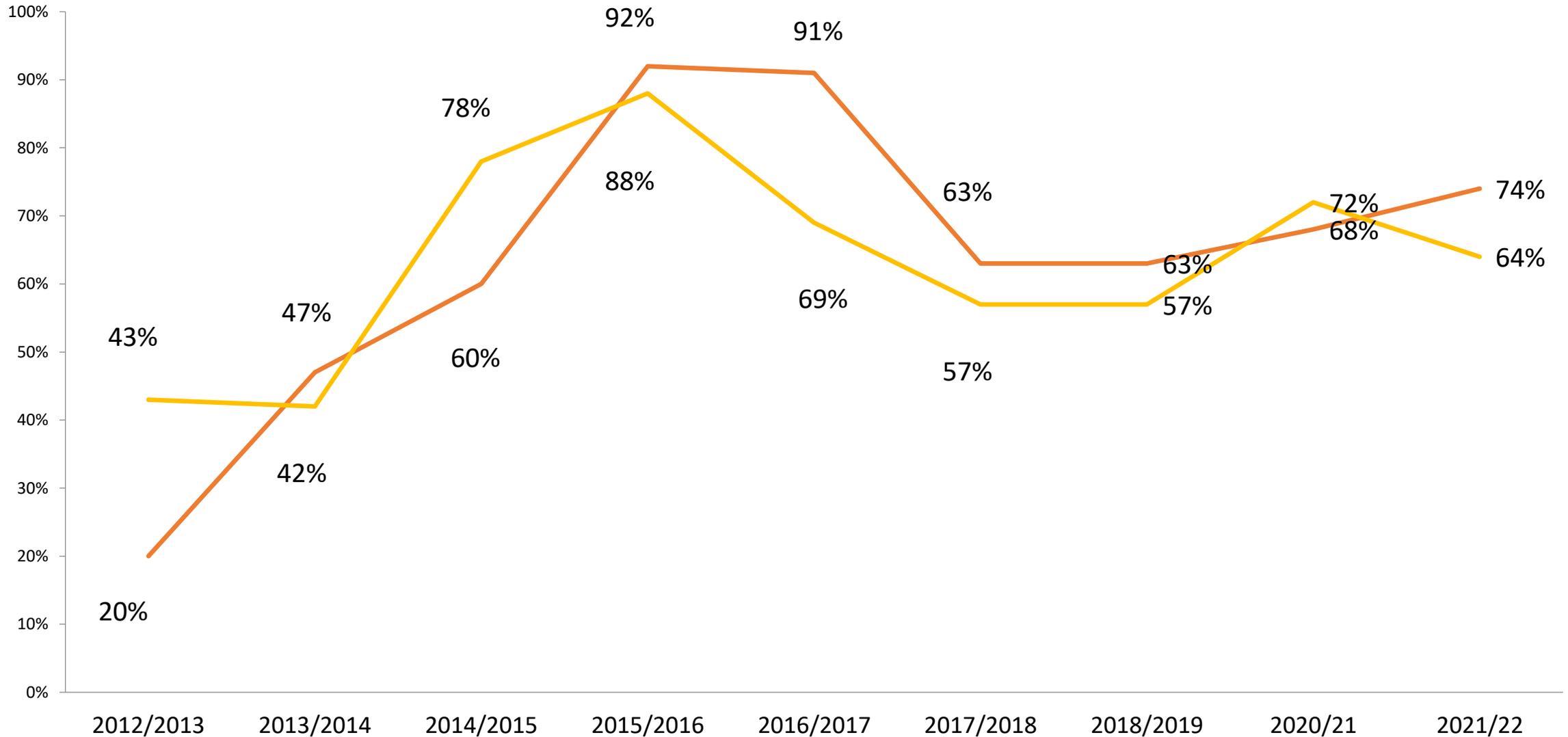
# Inq. Estudantes - 3º Ciclo | Cursos | Evolução da Taxa de Resposta (FMUC)

Momento A Momento B



# Reflexão Docentes | Cursos | Evolução da Taxa de Resposta (FMUC)

1.º SEM 2.º SEM



# Taxas de Resposta – Reflexões

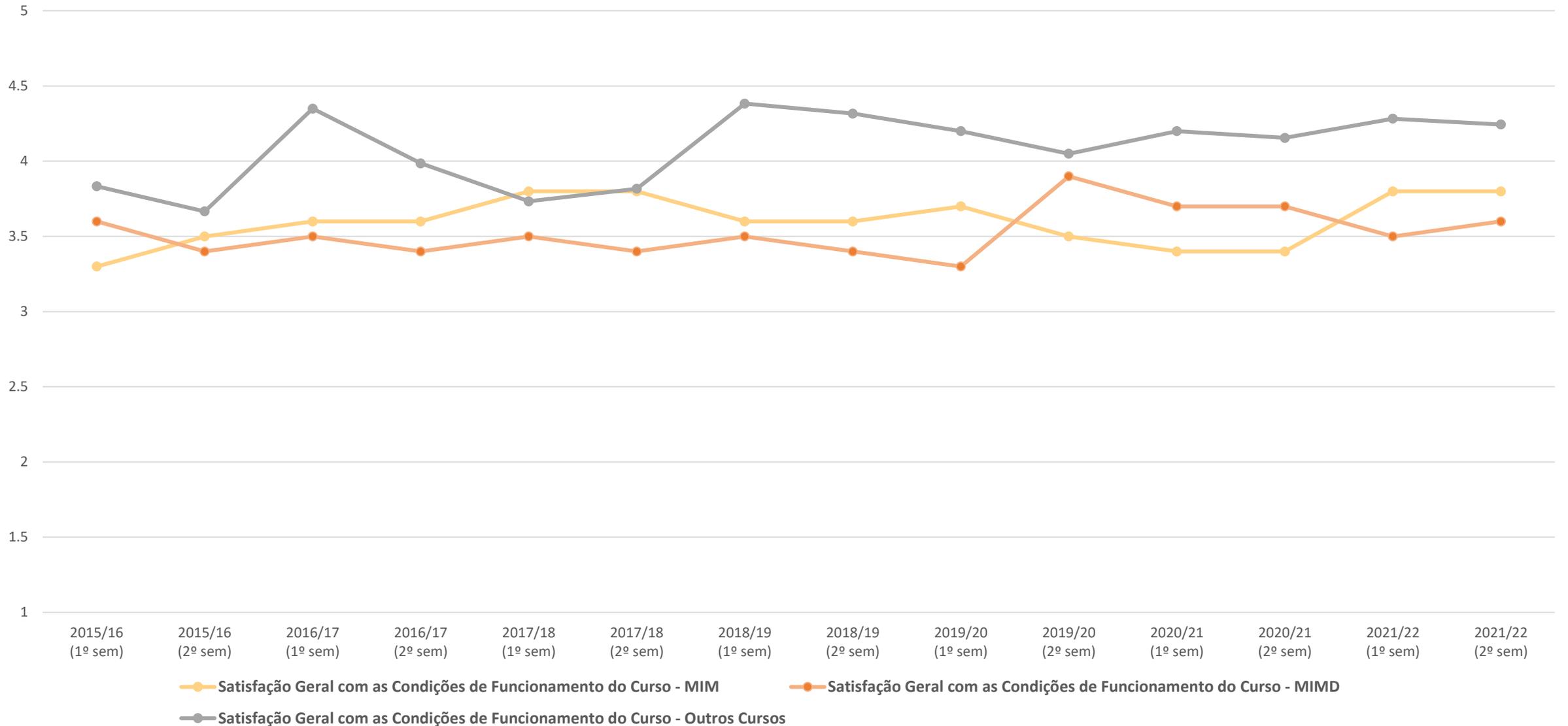
- Muitos docentes com baixa ETI e reduzida ligação à FMUC, especialmente nas unidades clínicas, o que afeta as taxas de resposta
- A organização do inquérito gera expectativas elevadas e convida a apresentar propostas, que se revelam de difícil concretização
- Frequência, calendário e conteúdos dos inquéritos desincentivam a participação
- Falta de consequências da não resposta

# Taxas de Resposta – Sugestões de Melhoria

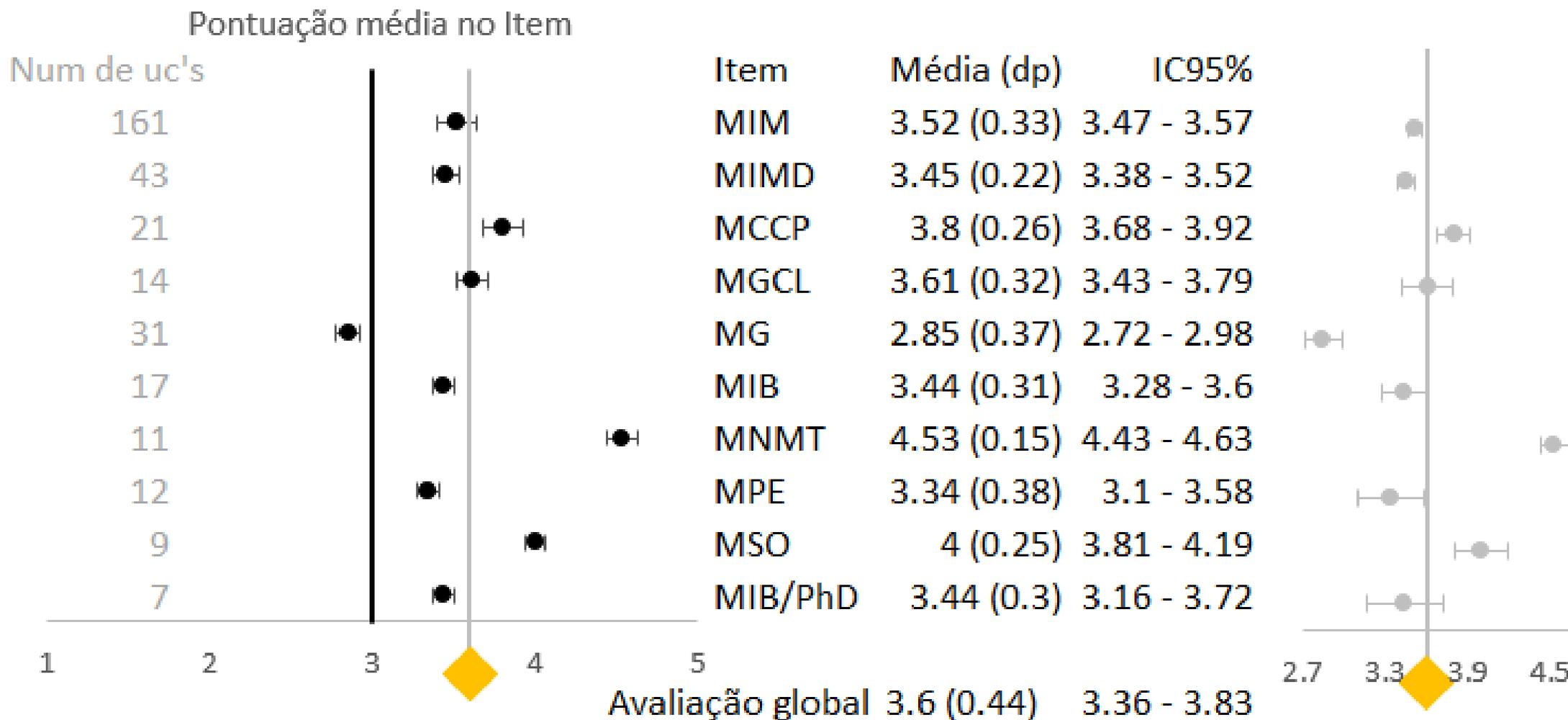
- Envolvimento dos docentes convidados/tutores do ensino clínico em atividades de gestão
- Apesar da estabilização da taxa de resposta, a melhoria de resultados continua muito condicionada:
  - pelo número de itens e de aplicações do inquérito (p.ex: docentes com muitas unidades curriculares)
  - pela ausência de resposta mais efetiva aos problemas sinalizados pelos respondentes
  - pela frequência e calendário dos inquéritos que se propõe que seja revista
  - pelo conteúdo dos inquéritos que também deve ser objecto de revisão

# Inq. Estudiantes – CURSOS

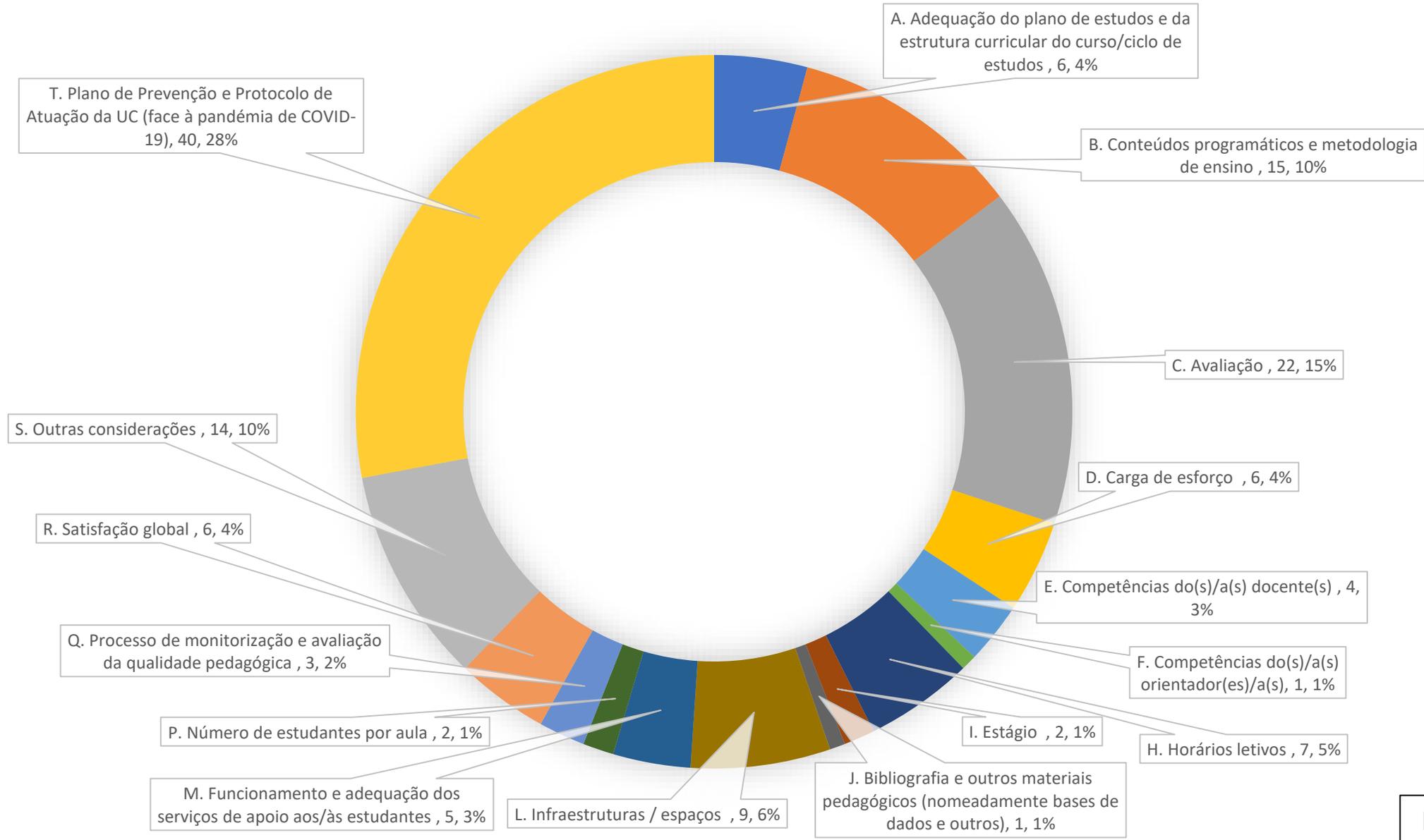
Inq. aos Estudantes | Cursos | **Satisfação Geral - MIM, MIMD e Outros Cursos**  
(Condições de Funcionamento)



Classificação média atribuída pelos estudantes de MI/MSc/PhD da FMUC em cada um dos cursos (o nº de unidades curriculares considerado varia entre cursos)

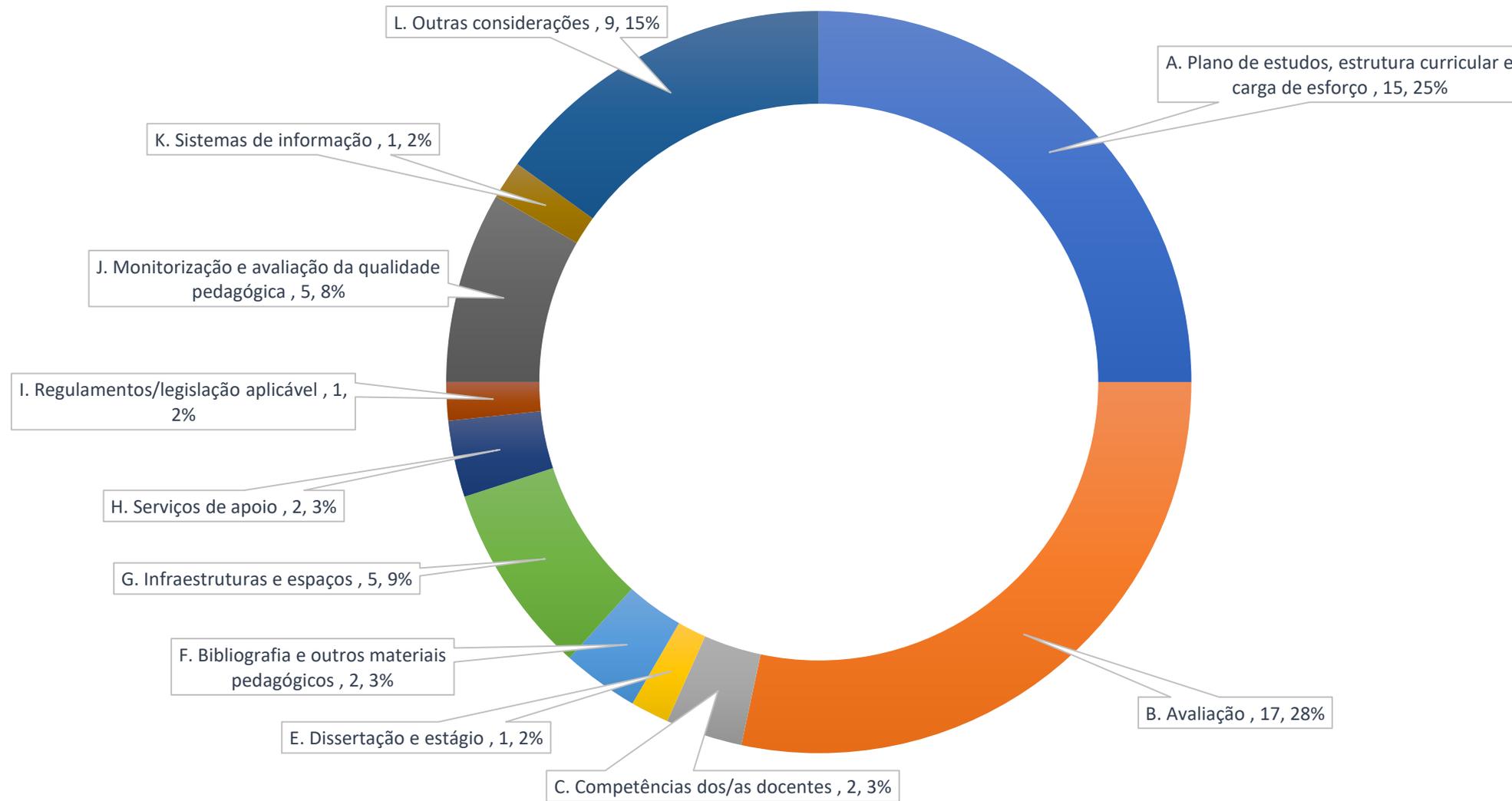


## Comentários (por Tema) | Curso | MIM | 1º Semestre



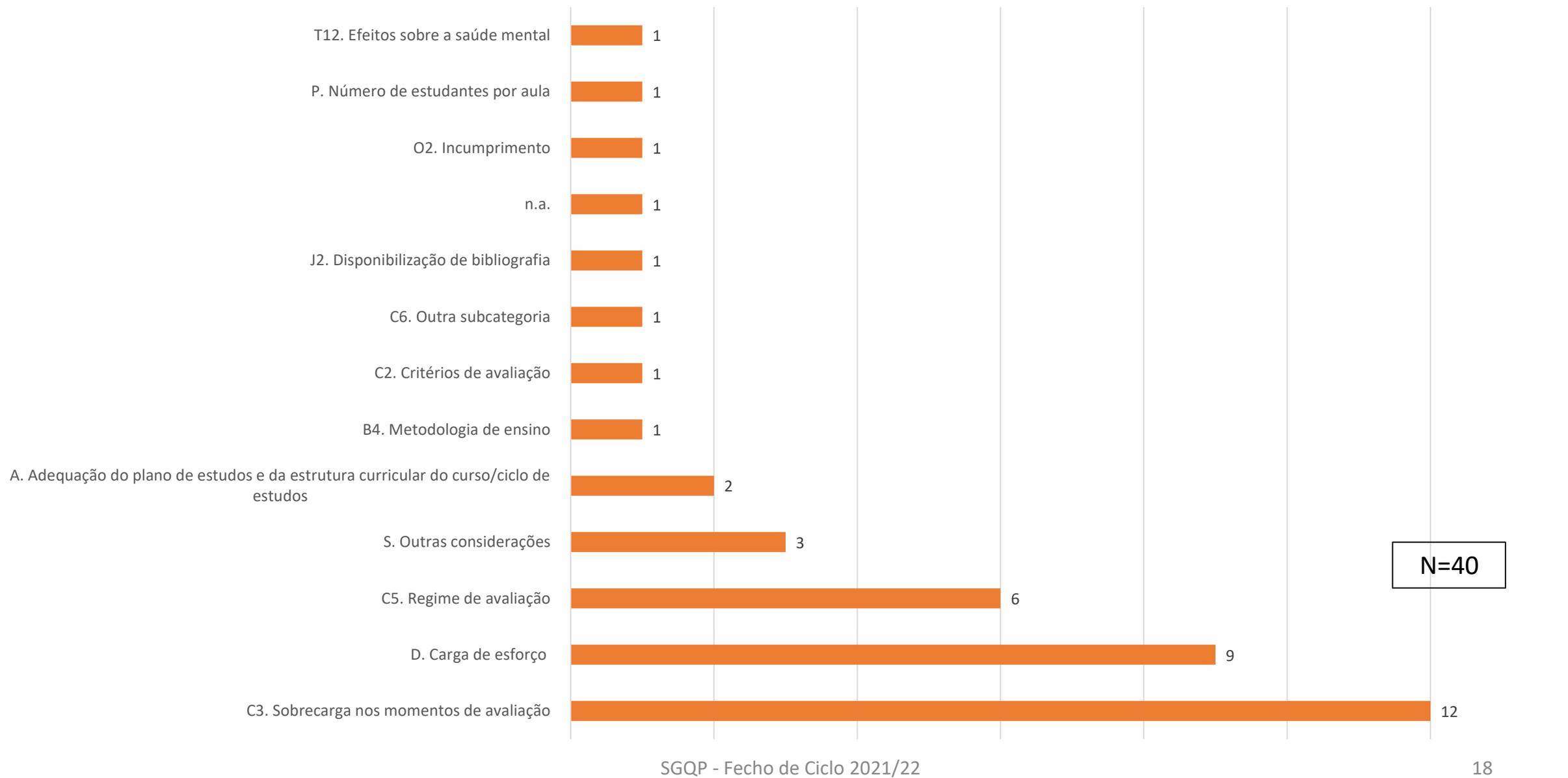
**N=142**

## Comentários (por Tema) | Curso | MIM | 2º Semestre



N=60

## Comentários (por Tema) | Curso | MIMD



# Inq. Estudantes- Cursos - Reflexões

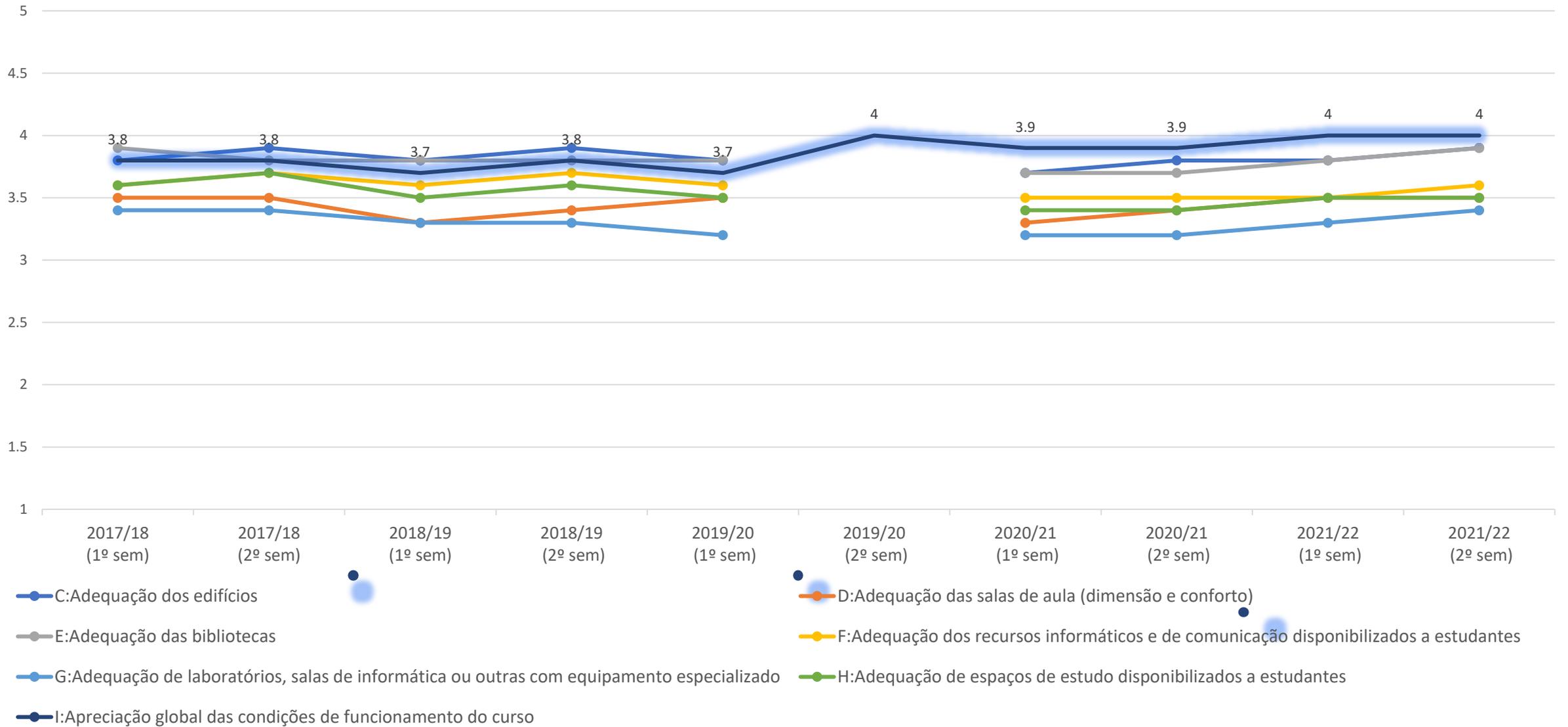
- O grau satisfação retornou aos valores de antes da pandemia
- O regresso às atividades presenciais aumentou a pressão sobre as instalações
- Mantem-se a necessidade de redução do rácio estudante/docente, especialmente no ensino clínico
- Sobrecarga nos momentos avaliativos
- Apesar do esforço de melhoria, a eficiência da rede Wifi continua a comprometer o seu uso
- Falta de suporte social (cantina, bar, locais de convívio) no Polo III

# Inq. Estudantes- Cursos – Sugestões de Melhoria

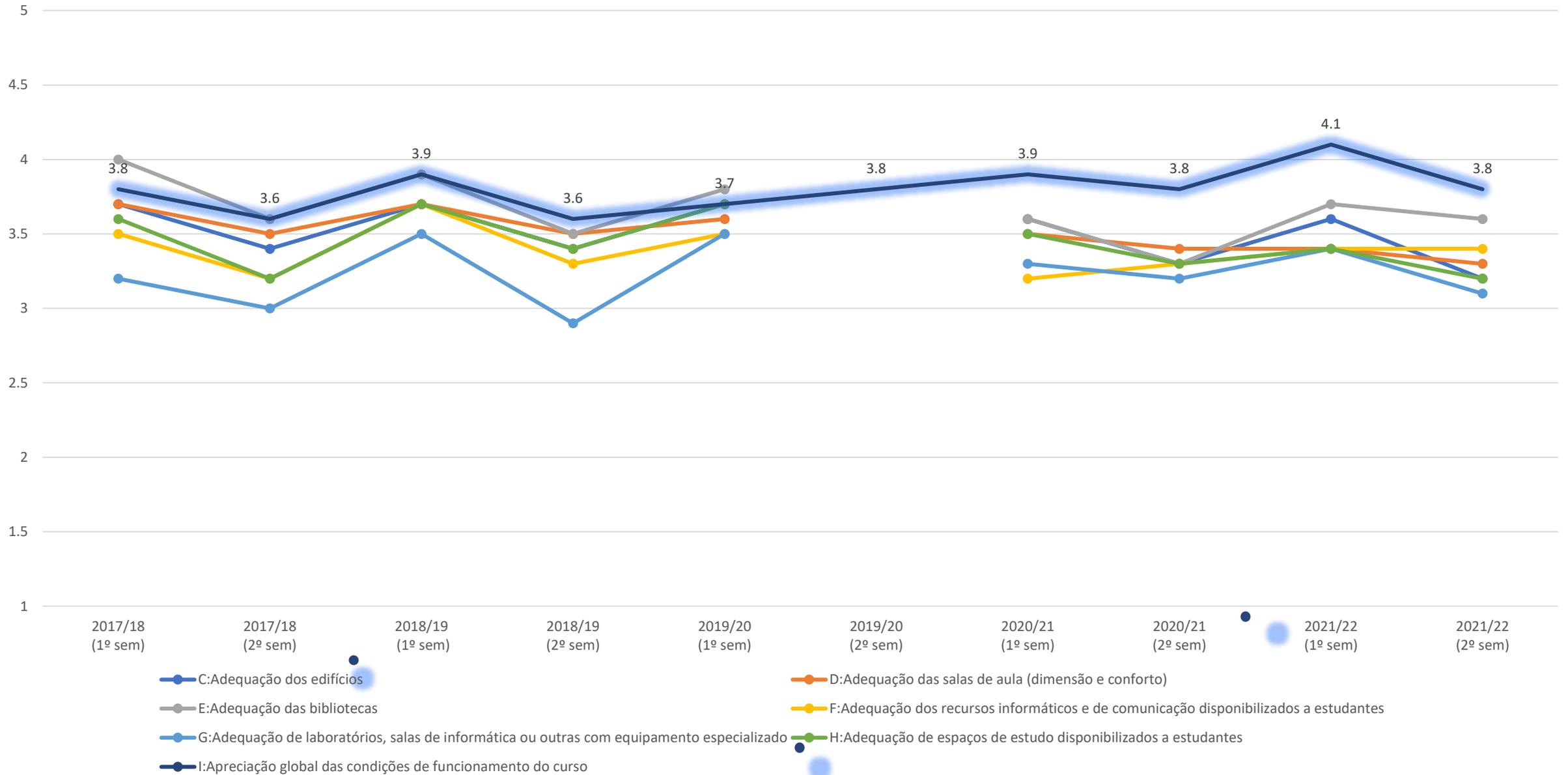
- Tornar os espaços existentes multifuncionais e alargar os horários dos espaços
- Organizar e adequar as instalações e equipamentos para os novos modelos de ensino com componente não presencial
- Continuar o esforço de investimento no ensino por simulação
- Reforçar da infraestrutura de comunicação como as redes físicas e wifi da internet, melhorando a velocidade e fiabilidade da comunicação
- Reformular e adaptar os espaços da FMUC criando condições para manter o estudo presencial e condições de relacionamento social na Faculdade
- Alargar o âmbito dos questionários às especificidades da FMUC e do Polo III

# Reflexão Docentes – CURSOS

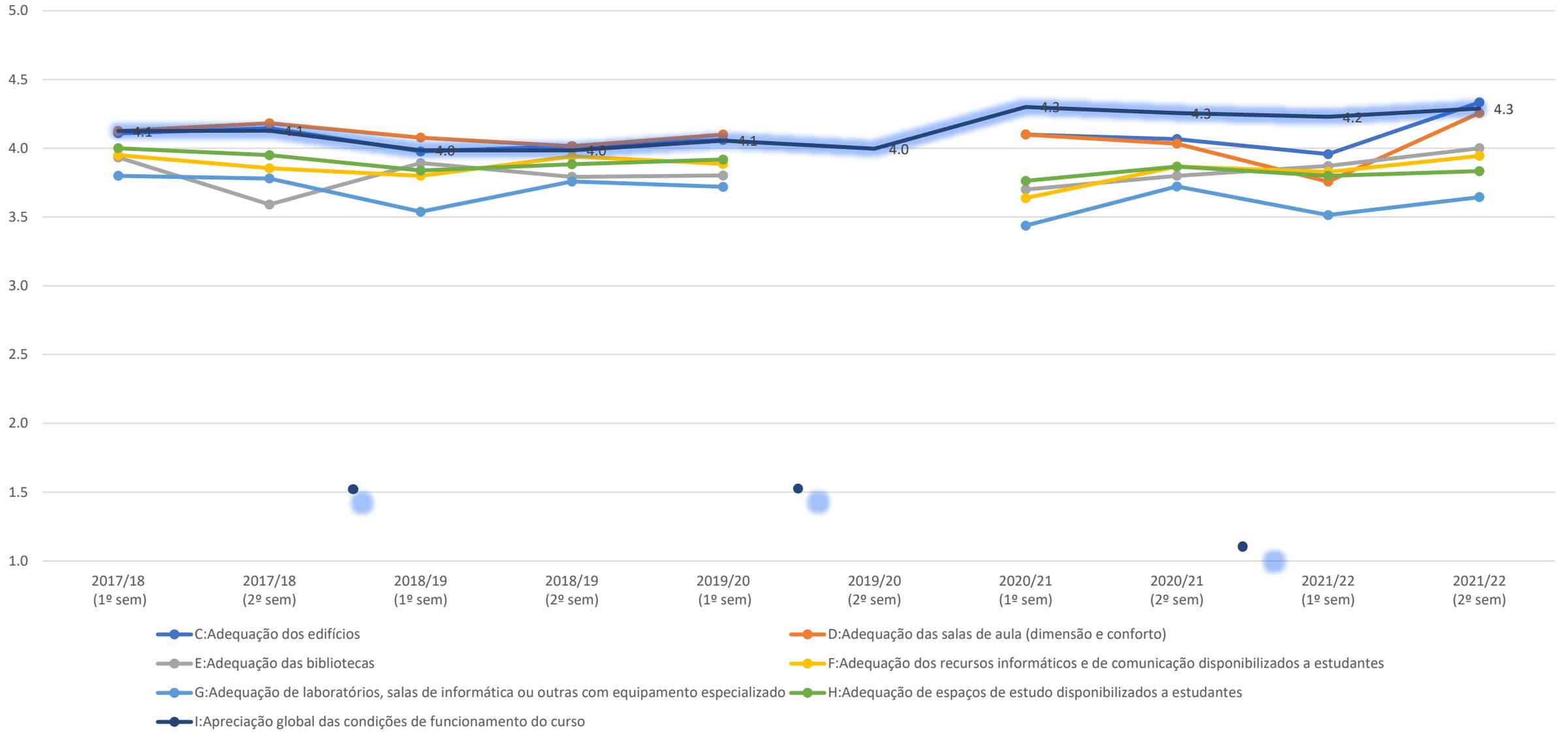
## Reflexão Docentes | CURSO | MIM



## Reflexão Docentes | CURSO | MIMD

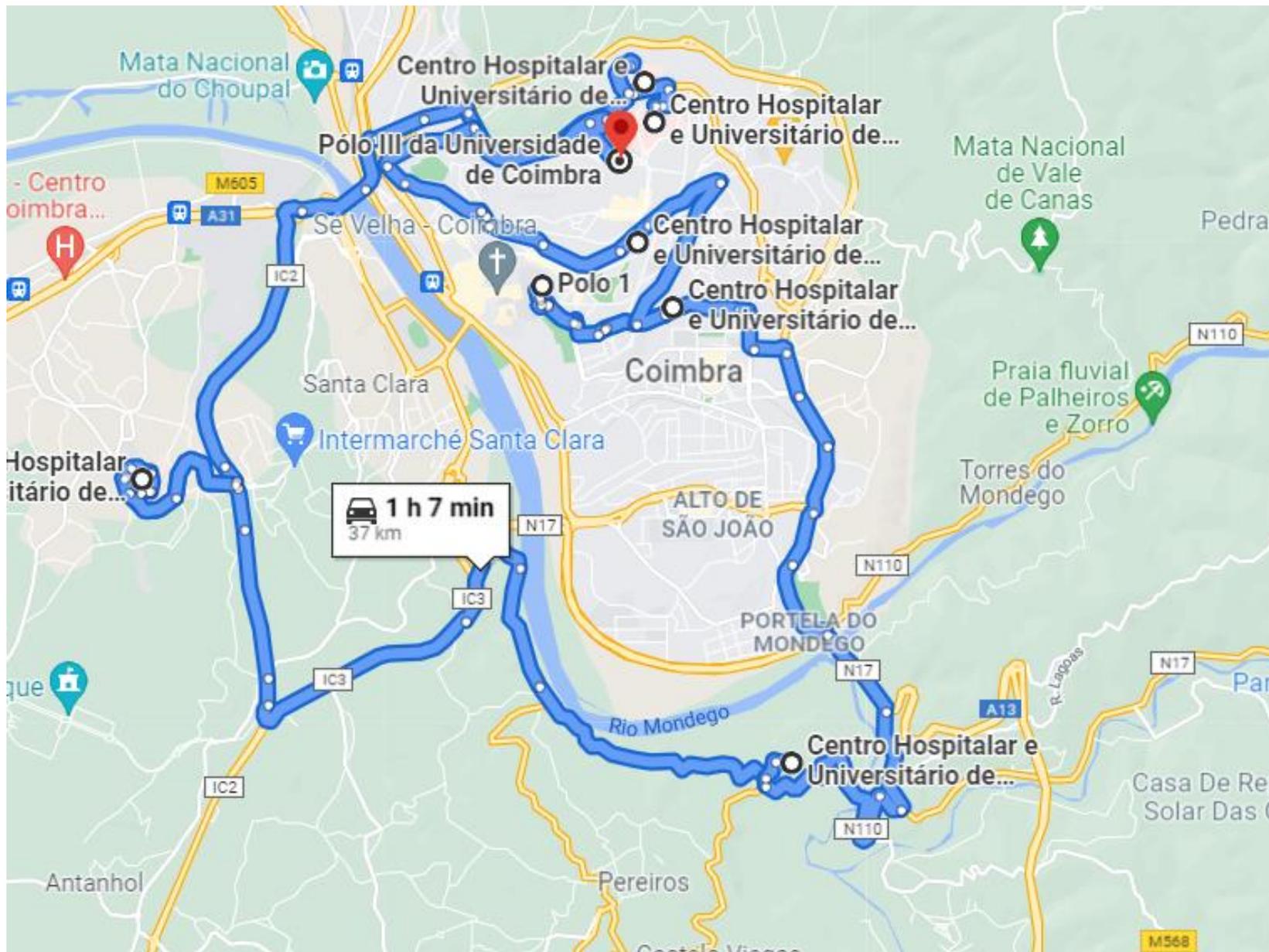


## Reflexão Docentes | CURSO | Outros Cursos



# Inq. Docentes - Cursos - Reflexões

- Em geral, grau de satisfação entre 3,8 e 4,5
- Especificidade insuficiente dos inquéritos sobre condições de lecionação, nomeadamente a dispersão geográfica e de contexto (Polo I, Polo III e CHUC-HUC, HP, HG, HSC, Maternidades)



- Percurso desenhado:
  - CHUC
  - Hospital Pediátrico
  - Hospital Geral (Covões)
  - Hospital do Sobral Cid
  - FMUC, Polo 1
  - Maternidade Daniel de Matos
  - Maternidade Bissaya Barreto
  - FMUC, Polo 3
- 37 km de carro, 1h07m
- Não existem transportes públicos de ligação

# Inq. Docentes - Cursos - Reflexões

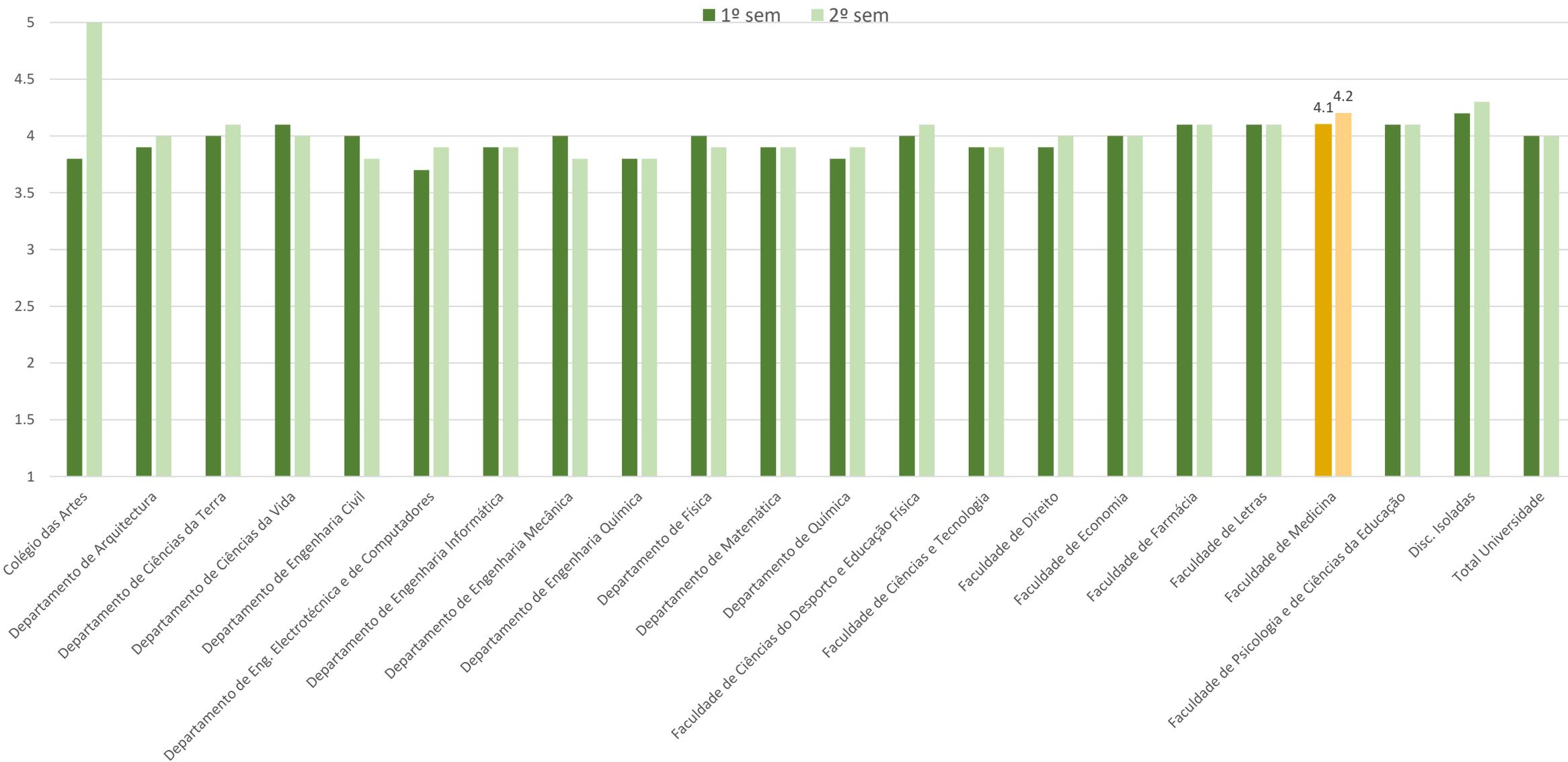
- Em geral, grau de satisfação entre 3,8 e 4,5
- Especificidade insuficiente dos inquéritos sobre condições de lecionação, nomeadamente a dispersão geográfica e de contexto (Polo I, Polo III e CHUC-HUC, HP, HG, HSC, Maternidades)
- A degradação dos espaços e a carência de recursos tecnológicos no ensino pré-clínico na **Medicina Dentária** continuam a condicionar os resultados pedagógicos

# Inq. Docentes - Cursos – Sugestões de Melhoria

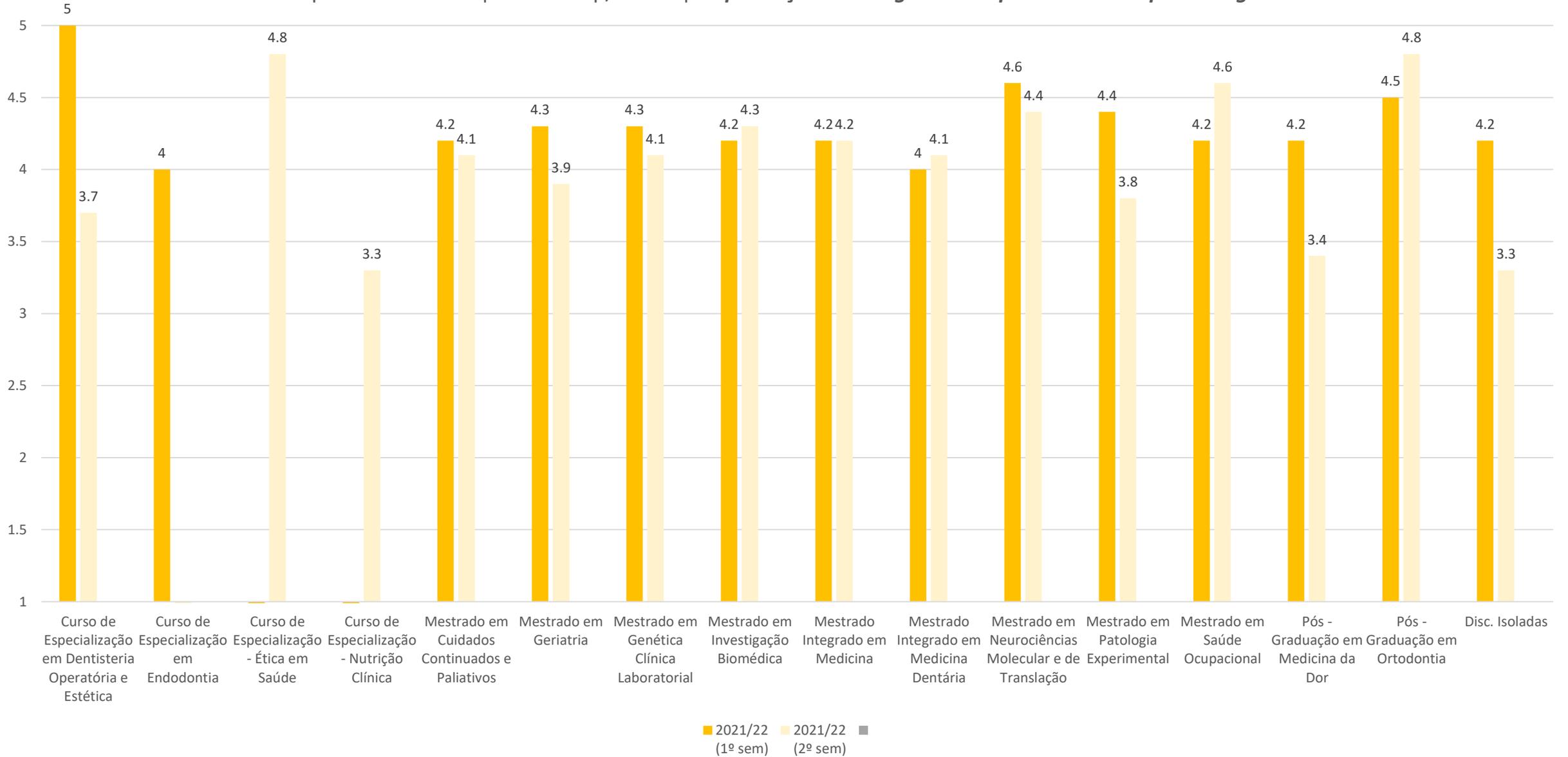
- Salas de aula e laboratórios:
  - Adaptar as condições físicas e os equipamentos disponíveis na FMUC e no CHUC à dimensão dos grupos-turma
  - Dedicar particular atenção ao laboratório pré-clínico na Medicina Dentária nos domínios das instalações e equipamentos
  - Melhorar a gestão/manutenção dos equipamentos destinados às aulas presenciais
- Melhorar o acesso à internet (wifi) nos espaços da Faculdade e do CHUC
- Rever as condições tecnológicas alocadas à lecionação (UO e UC), nomeadamente no domínio da simulação biomédica

# Inq. Estudiantes – UNIDADES CURRICULARES

Inq. aos Estudantes | Unidades p/ UO | *E: Apreciação média global da qualidade das aprendizagens*

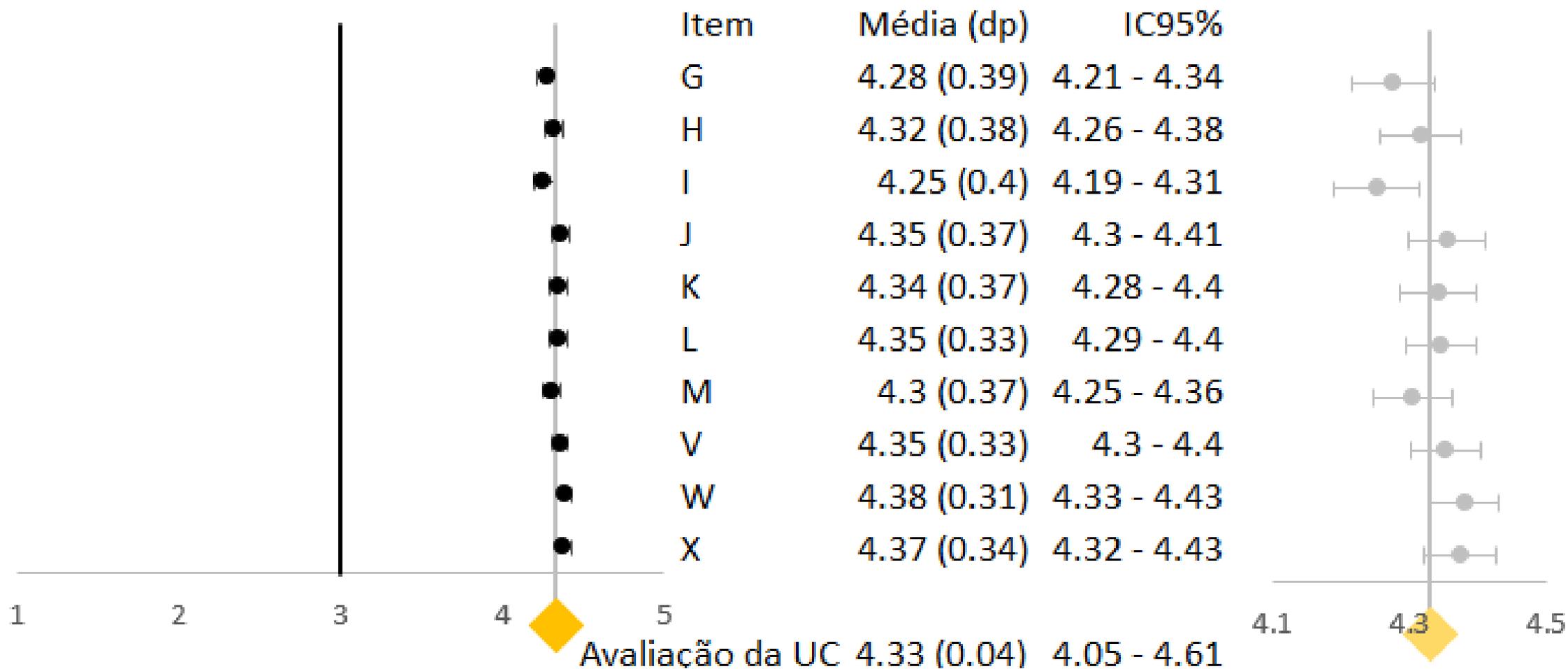


Inq. aos Estudantes | Unidades p/ Curso | *K: Apreciação média global da qualidade das aprendizagens*



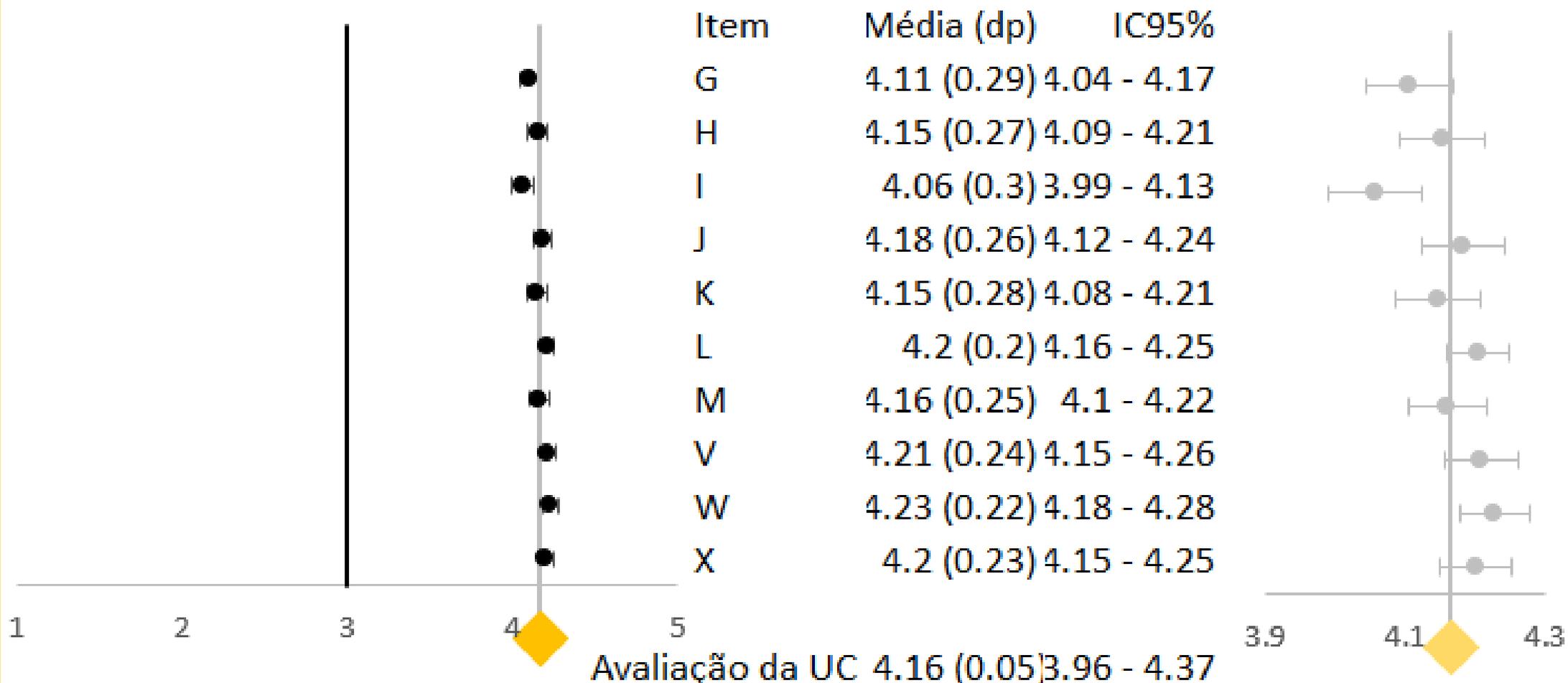
# Classificação média atribuída pelos estudantes do MIM em cada um dos itens do inquérito pedagógico - todas as unidades curriculares (n = 161)

Pontuação média no Item



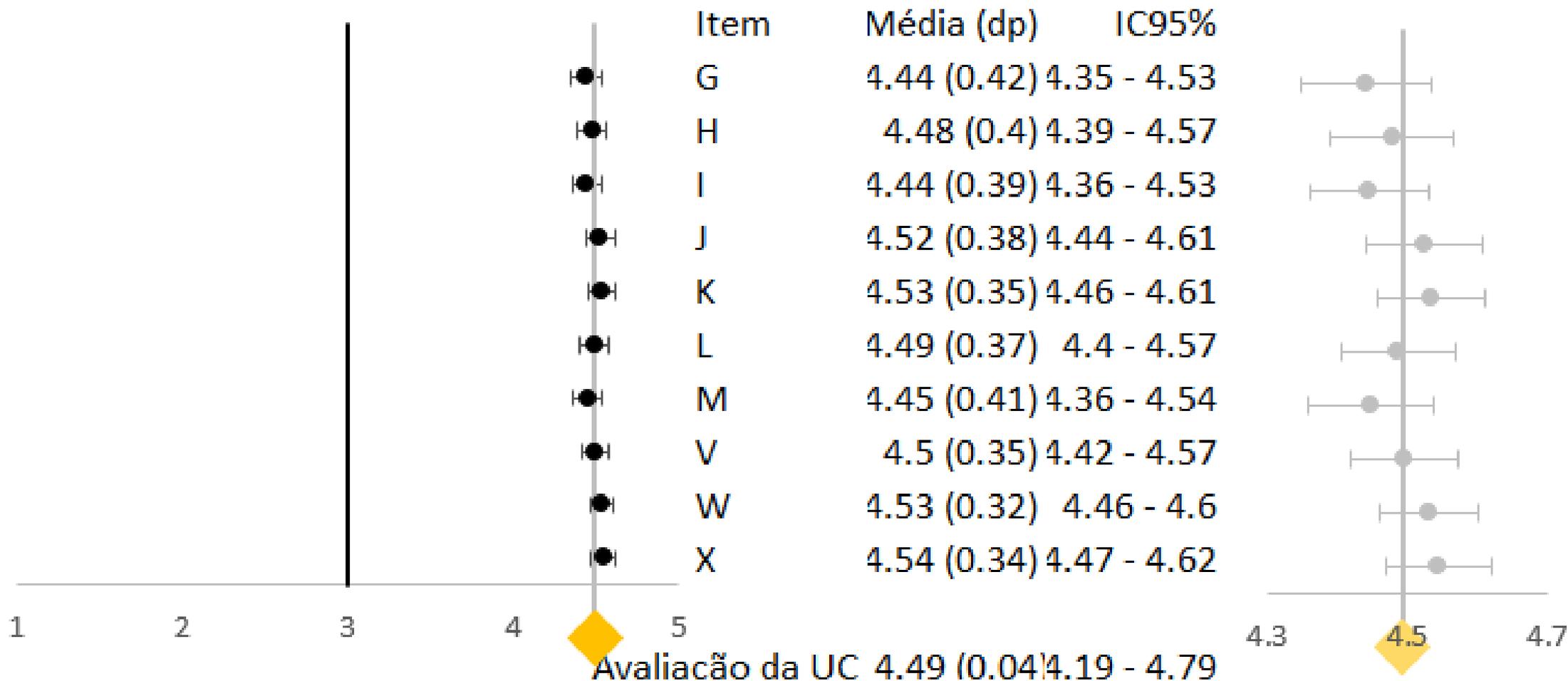
# Classificação média atribuída pelos estudantes do MIM em cada um dos itens do inquérito pedagógico - unidades curriculares obrigatórias (n = 80)

Pontuação média no Item

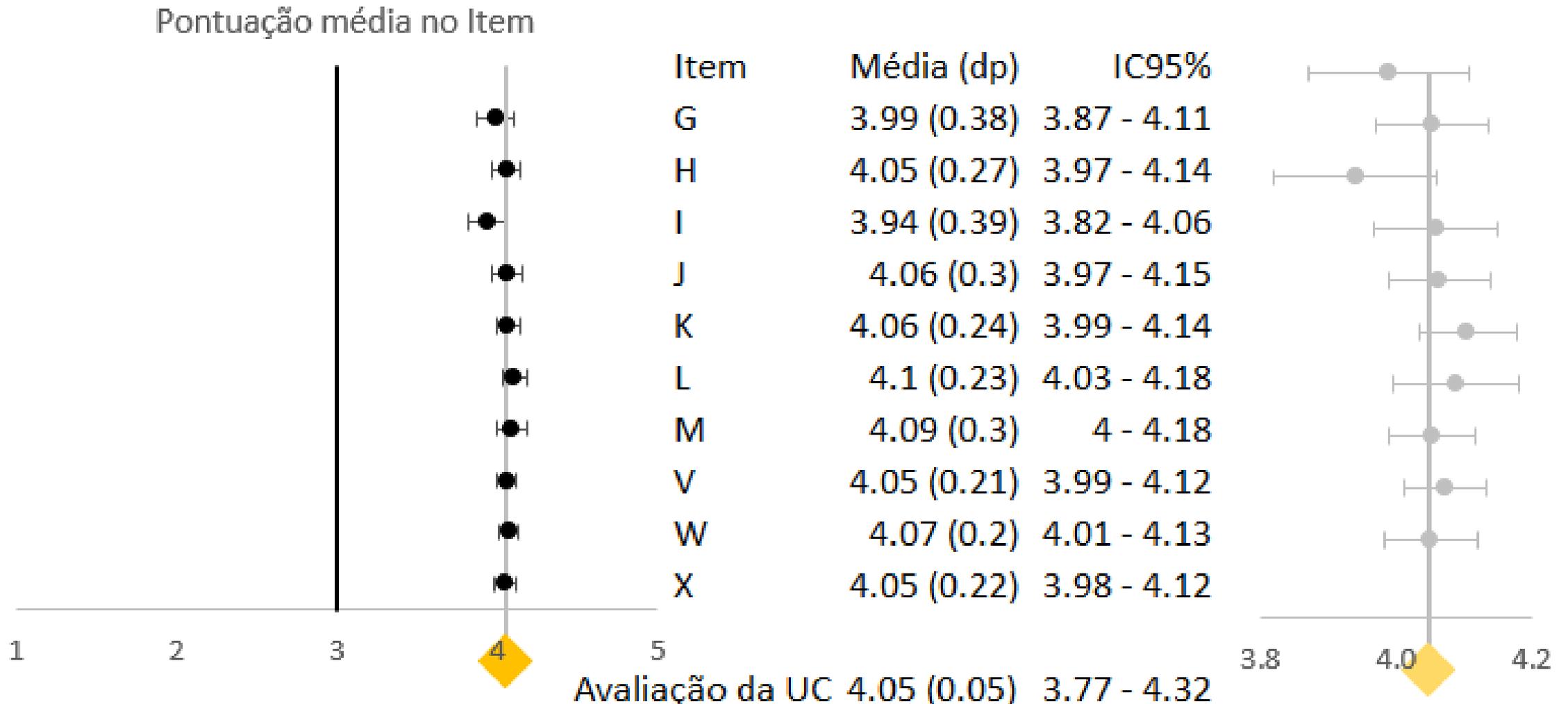


# Classificação média atribuída pelos estudantes do MIM em cada um dos itens do inquérito pedagógico - unidades curriculares opcionais (n = 81)

Pontuação média no Item

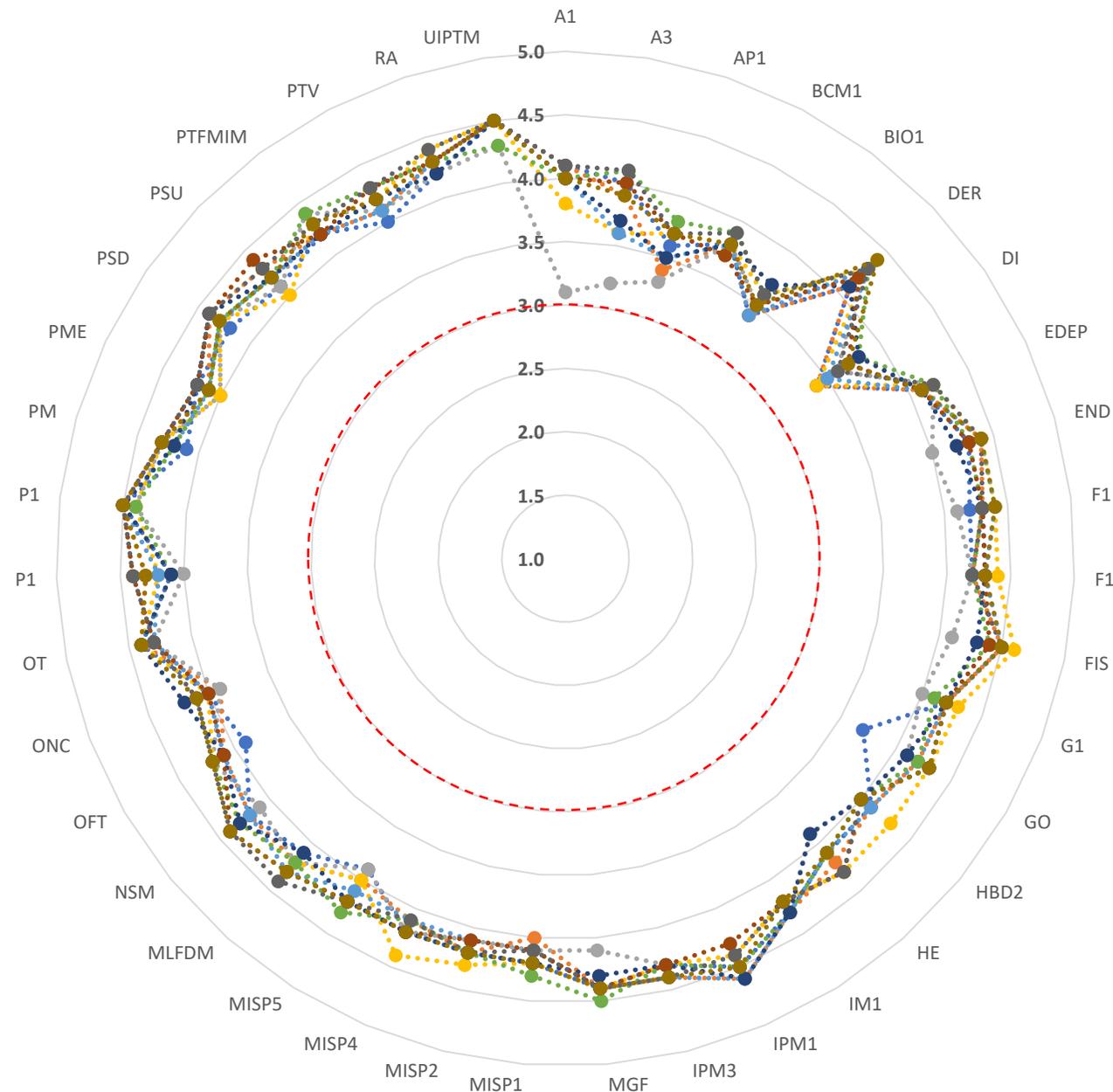


Classificação média atribuída pelos estudantes do MIMD em cada um dos itens do inquérito pedagógico - todas as unidades curriculares (n = 43)



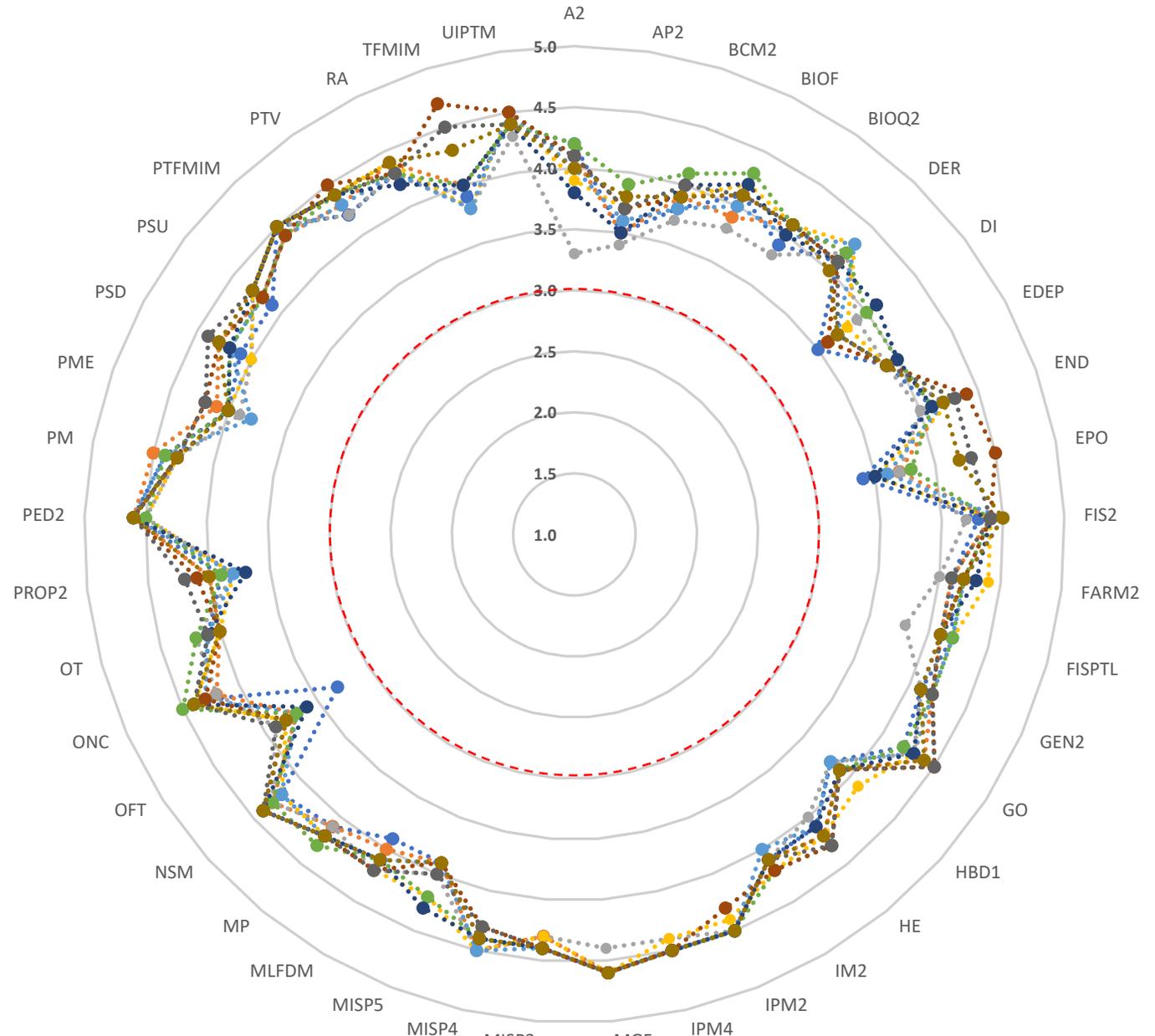
# INQ. AOS ESTUDANTES | UNIDADES | MIM | MÉDIA DOS ITENS P/ UNIDADE CURRICULAR (1º SEM)

- G:Adequação e disponibilidade da bibliografia e outros elementos de apoio à aprendizagem
- H:Perceção dos/as estudantes sobre os resultados da aprendizagem que conseguiram alcançar
- I:Não sobreposição de conteúdos com outras unidades curriculares
- J:Boa articulação entre matérias teóricas e práticas
- K:Apreciação média global da qualidade das aprendizagens
- L:Adequação das ferramentas de comunicação utilizadas
- M:Clareza e adequação dos métodos e critérios de avaliação
- V:Perceção dos/as estudantes sobre a sua participação ativa nos processos de aprendizagem
- W:Perceção dos/as estudantes sobre o desenvolvimento de competências de análise e reflexão crítica
- X:Apreciação global dos/as estudantes sobre a sua própria prestação

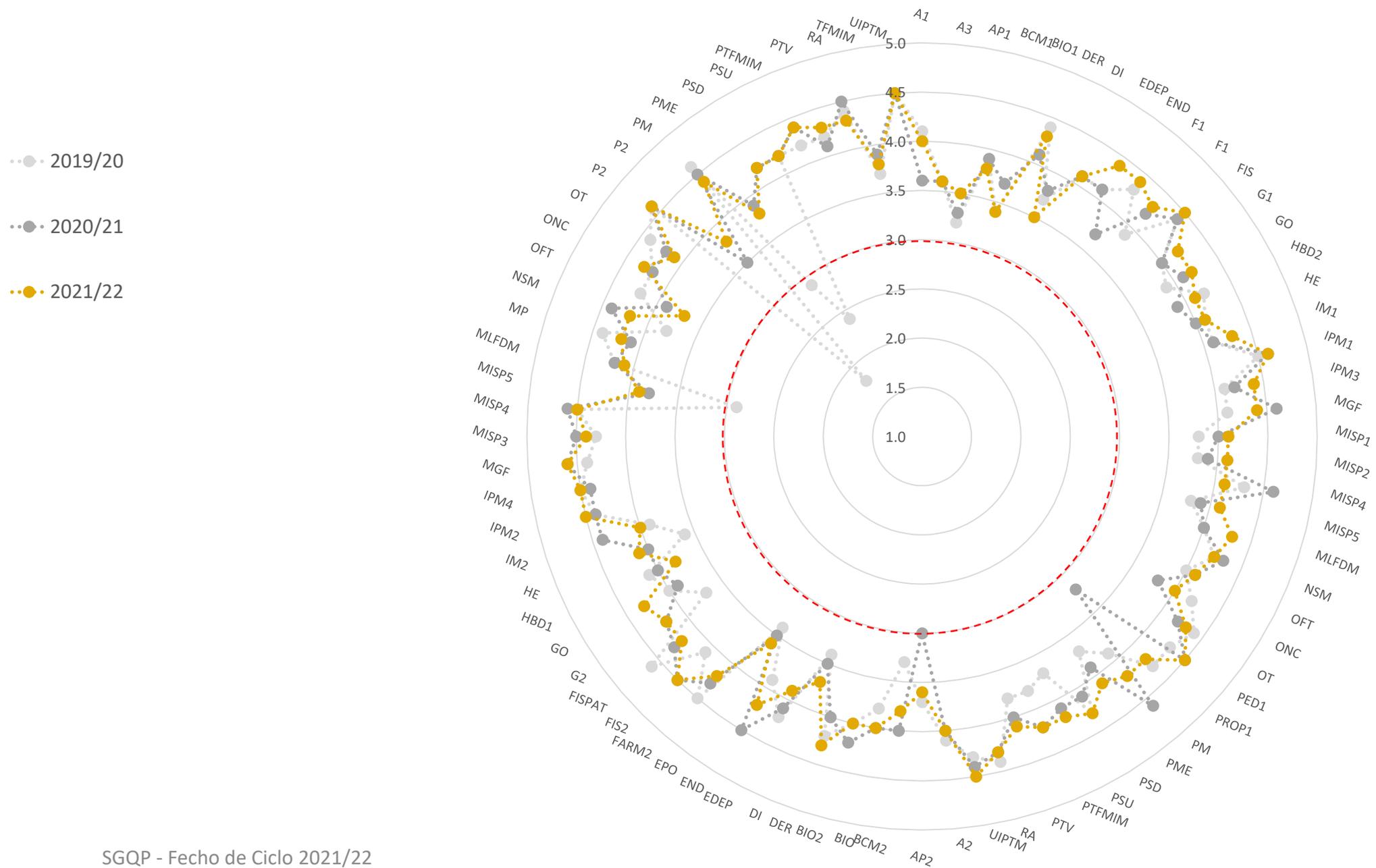


# INQ. AOS ESTUDANTES | UNIDADES | MIM | MÉDIA DOS ITENS P/ UNIDADE CURRICULAR (2º SEM)

- G:Adequação e disponibilidade da bibliografia e outros elementos de apoio à aprendizagem
- H:Perceção dos/as estudantes sobre os resultados da aprendizagem que conseguiram alcançar
- I:Não sobreposição de conteúdos com outras unidades curriculares
- J:Boa articulação entre matérias teóricas e práticas
- K:Apreciação média global da qualidade das aprendizagens
- L:Adequação das ferramentas de comunicação utilizadas
- M:Clareza e adequação dos métodos e critérios de avaliação
- V:Perceção dos/as estudantes sobre a sua participação ativa nos processos de aprendizagem
- W:Perceção dos/as estudantes sobre o desenvolvimento de competências de análise e reflexão crítica
- X:Apreciação global dos/as estudantes sobre a sua própria prestação

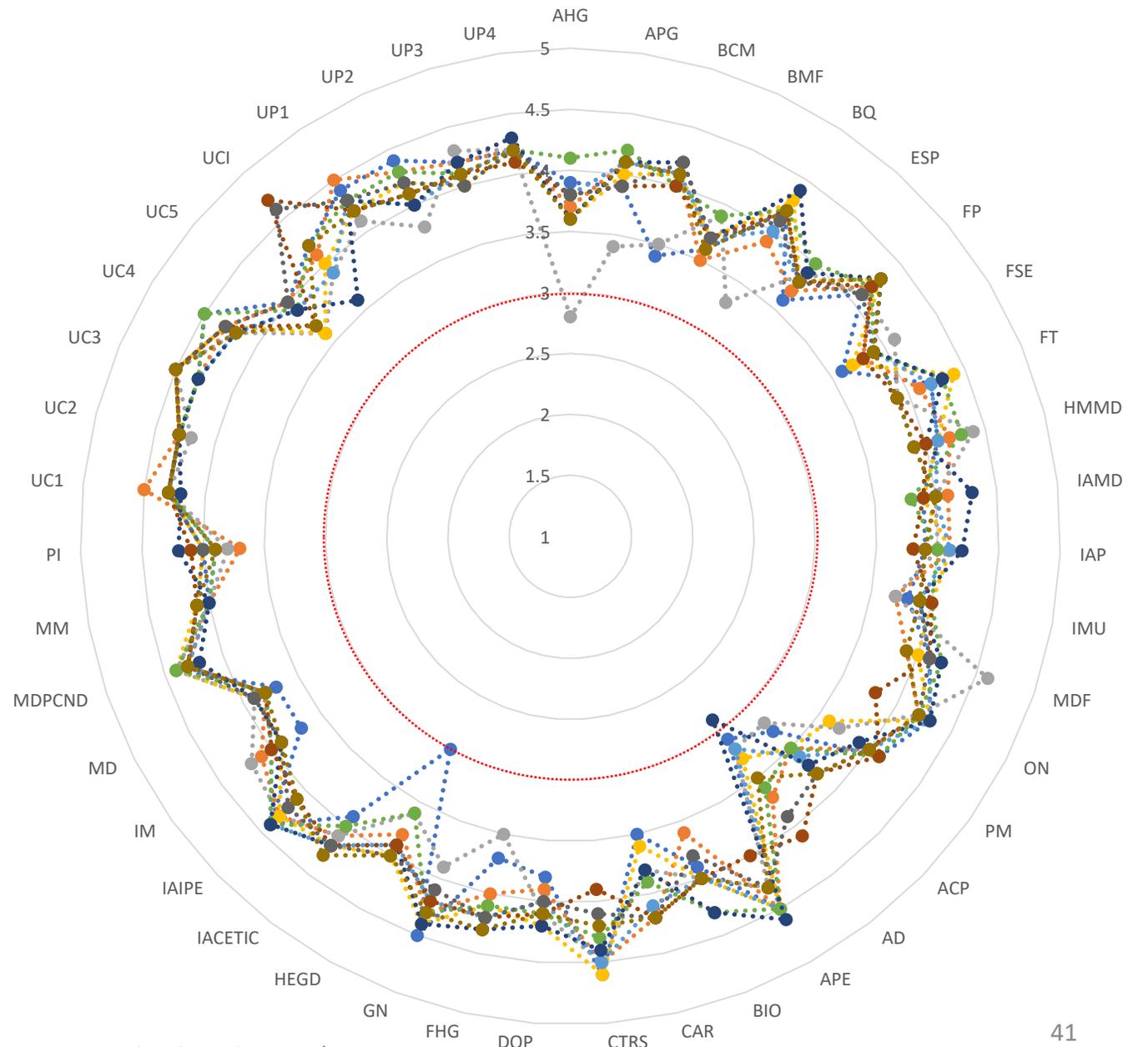


INQ. ESTUDANTES | UNIDADES CURRICULARES MIM | APRECIÇÃO MÉDIA GLOBAL DA QUALIDADE DAS APRENDIZAGENS

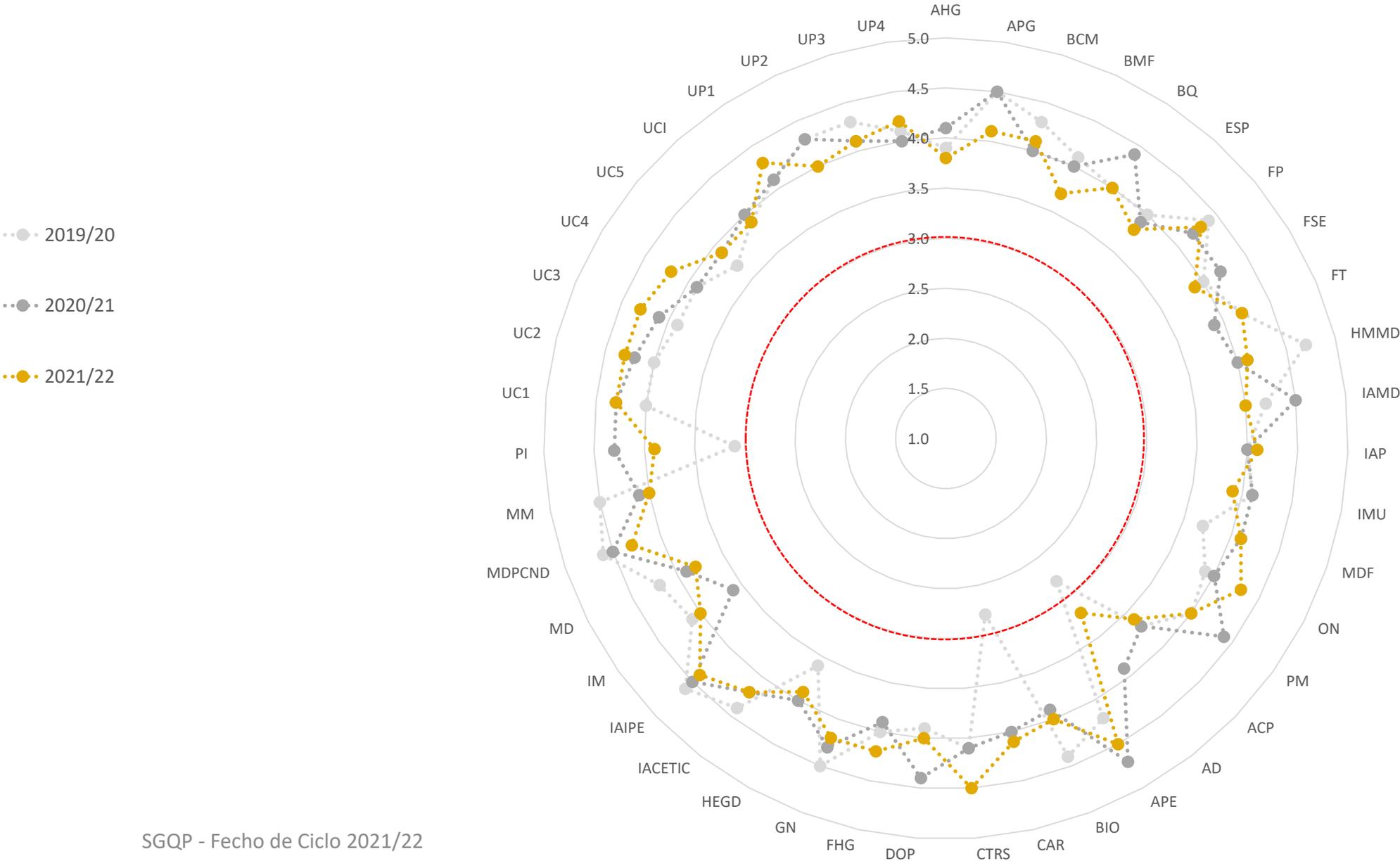


INQ. AOS ESTUDANTES | UNIDADES | **MIMD** | MÉDIA DOS ITENS P/ UNIDADE CURRICULAR

- G: Adequação e disponibilidade da bibliografia e outros elementos de apoio à aprendizagem
- H: Perceção dos/as estudantes sobre os resultados da aprendizagem que conseguiram alcançar
- I: Não sobreposição de conteúdos com outras unidades curriculares
- J: Boa articulação entre matérias teóricas e práticas
- K: Apreciação média global da qualidade das aprendizagens
- L: Adequação das ferramentas de comunicação utilizadas
- M: Clareza e adequação dos métodos e critérios de avaliação
- V: Perceção dos/as estudantes sobre a sua participação ativa nos processos de aprendizagem
- W: Perceção dos/as estudantes sobre o desenvolvimento de competências de análise e reflexão crítica
- X: Apreciação global dos/as estudantes sobre a sua própria prestação



# INQ. ESTUDANTES | UNIDADES CURRICULARES MIMD | APRECIÇÃO MÉDIA GLOBAL DA QUALIDADE DAS APRENDIZAGENS



# Inq. Estudantes- Unidades Curriculares - Reflexões

- Avaliações globalmente positivas com grande homogeneidade em todas as unidades curriculares
- Melhoria em relação aos anos letivos anteriores, no MIM e no MIMD
- Existem algumas situações pontuais a merecer atenção
- Sobreposição de conteúdos

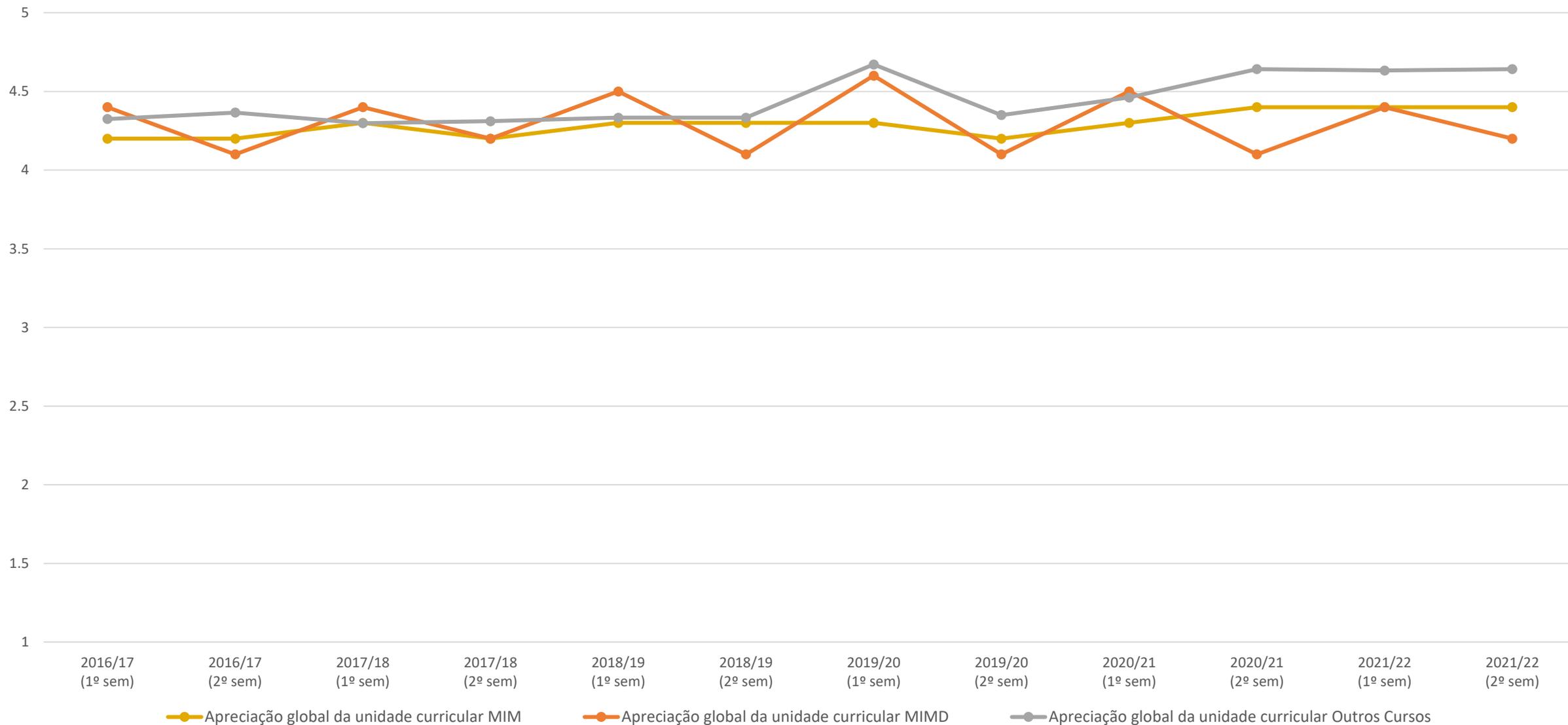
# Inq. Estudantes- Unidades Curriculares – Sugestões de Melhoria

- Ação individualizada sobre as unidades com problemas
- Envolver os coordenadores de curso nas ações sobre os itens mais problemáticos

# Reflexões Docentes p/ Unidade Curricular

# Reflexões Docentes | Unidades Curriculares | MIM, MIMD e Outros Cursos

*(Apreciação global da unidade curricular)*



# Reflexões Docentes - Unidades Curriculares – Reflexões e Sugestões de Melhoria

- Avaliações globalmente positivas, em todos os itens avaliados, nos diferentes cursos
- Os docentes e estudantes aproximam-se na avaliação dos vários itens
- Ausência de qualquer item relacionado com o MIM dos Açores e de Cabo Verde (cooperação internacional)

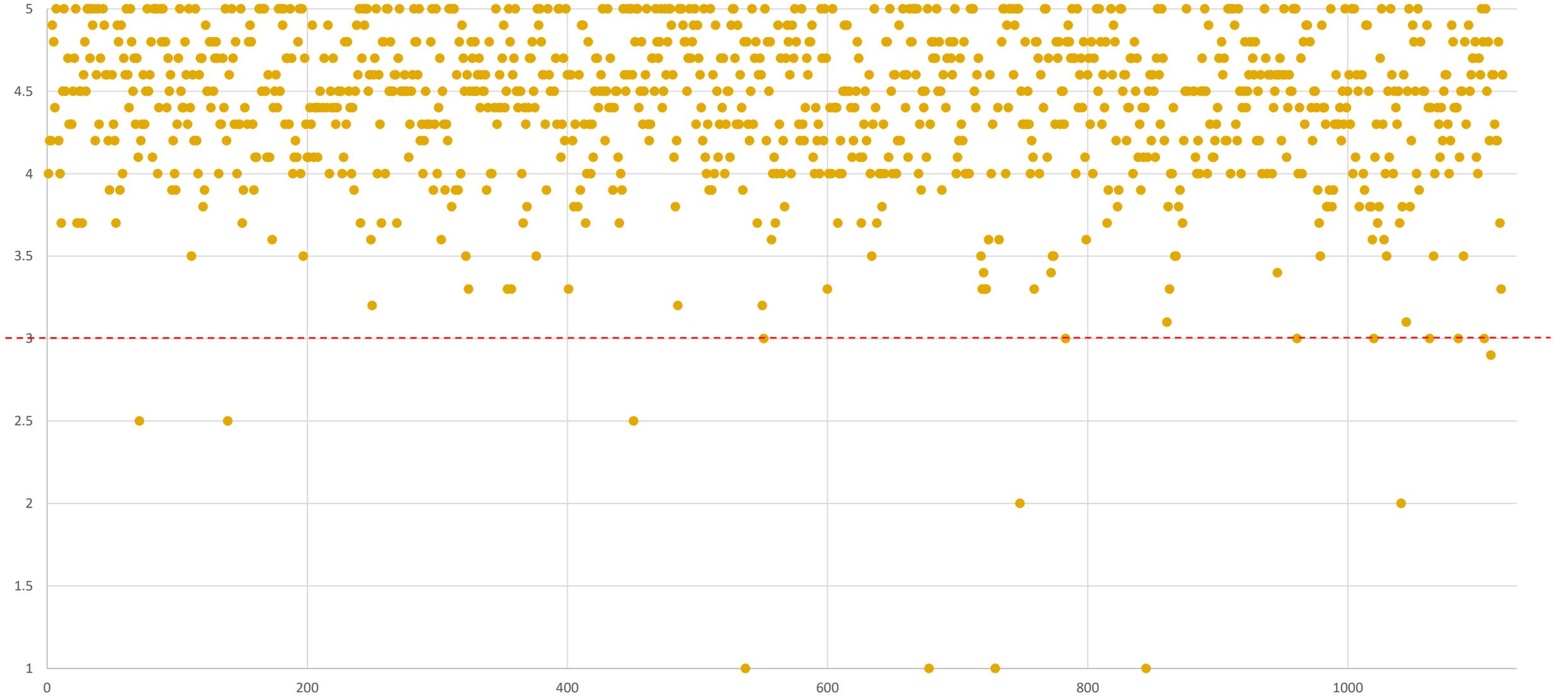
## **Sugestão de melhoria**

- rever a formulação das perguntas dos inquéritos, com a integração das especificidades do ensino médico

# Inq. Estudiantes – Docentes p/ Unidade Curricular

# INQ. ESTUDANTES | DOCENTES P/ UNIDADE CURRICULAR | FMUC (TODOS OS CURSOS)

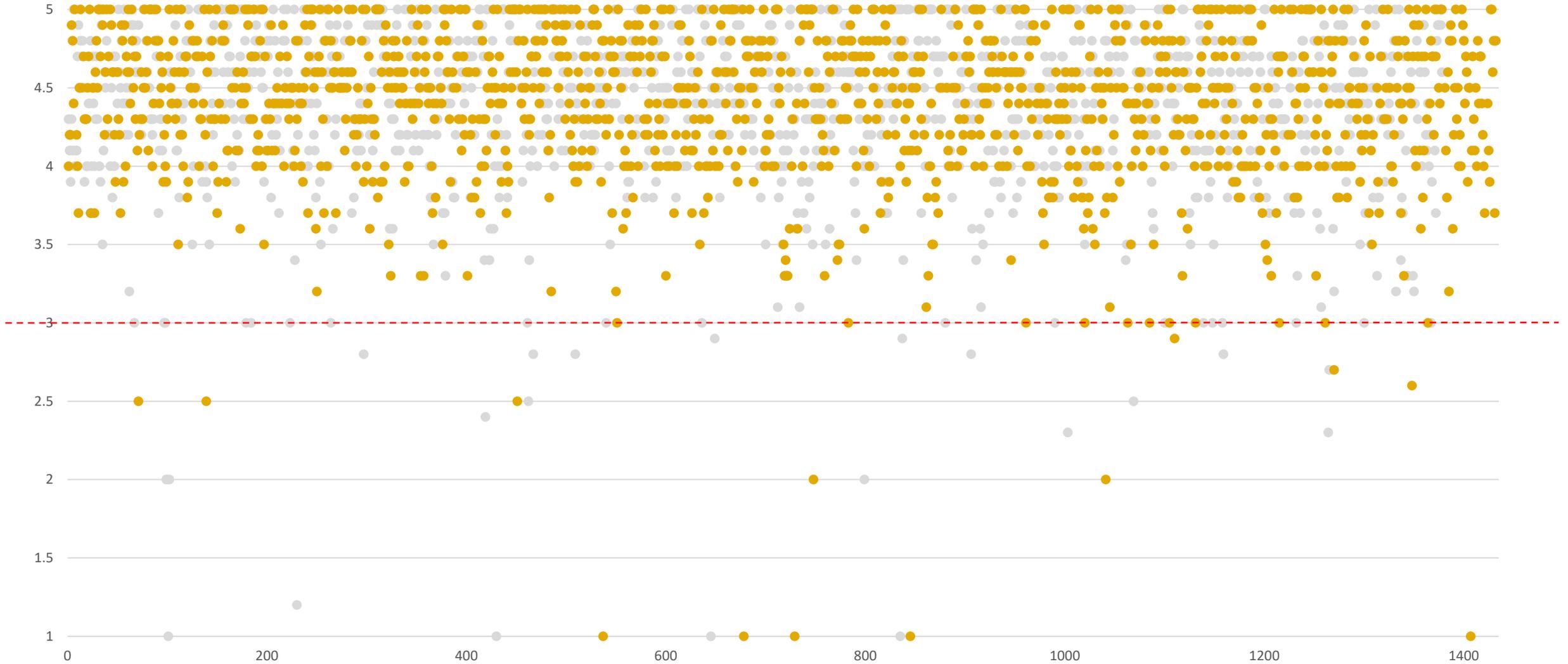
● I: Apreciação global da qualidade do/a docente no processo de ensino/aprendizagem 2021/22



# INQ. ESTUDANTES | DOCENTES P/ UNIDADE CURRICULAR | FMUC (TODOS OS CURSOS)

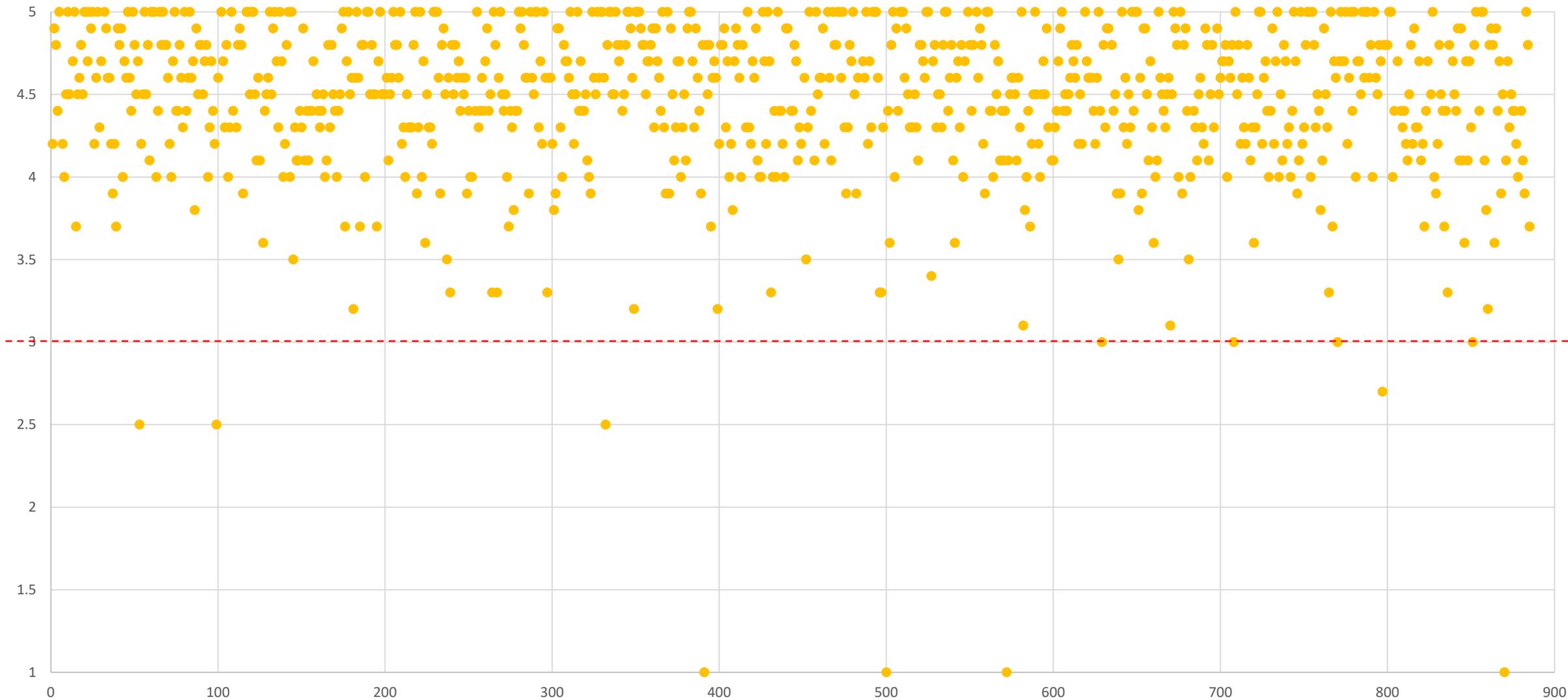
● I: Apreciação global da qualidade do/a docente no processo de ensino/aprendizagem 2020/21

● I: Apreciação global da qualidade do/a docente no processo de ensino/aprendizagem 2021/22



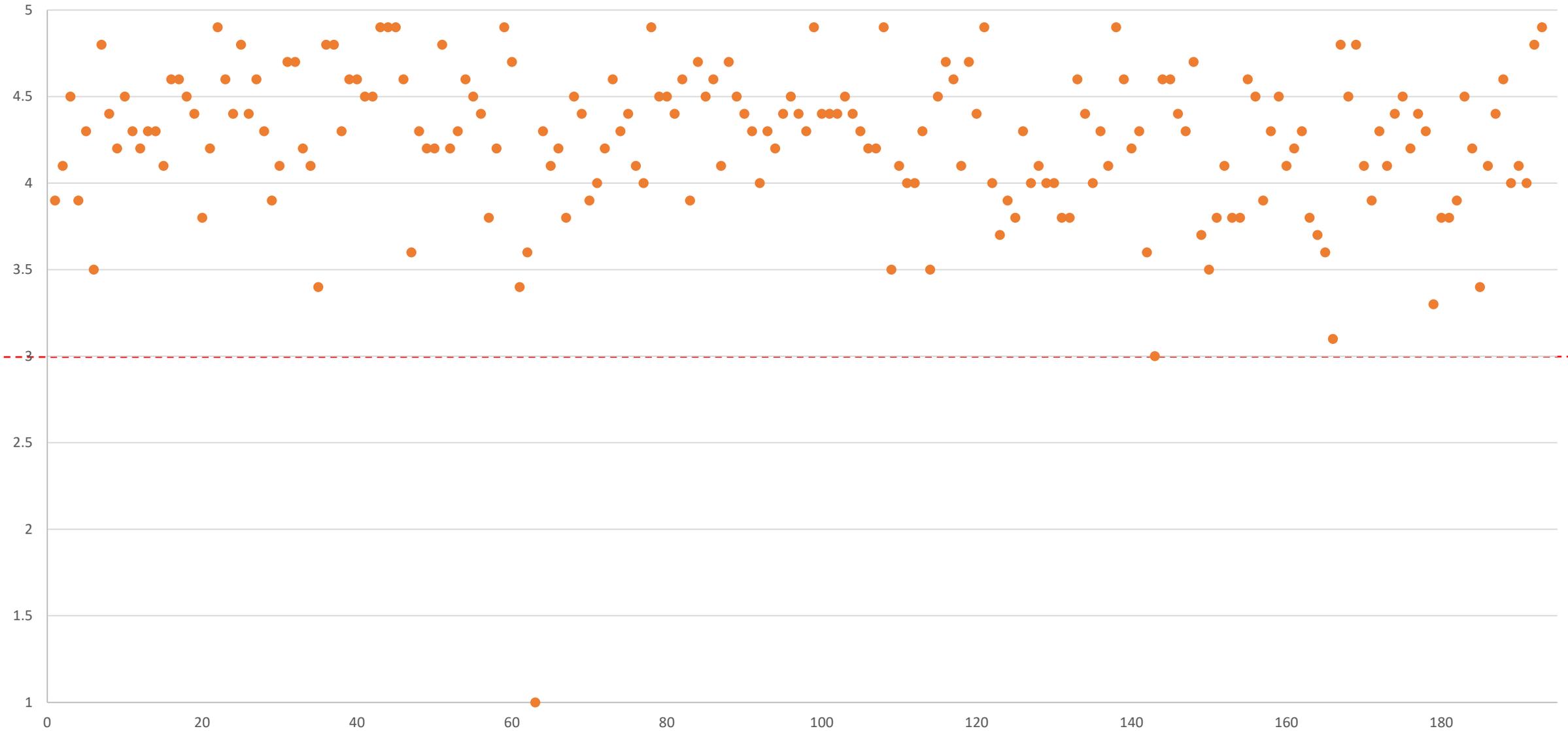
# INQ. ESTUDANTES | DOCENTES P/ UNIDADE CURRICULAR | MIM

I: Apreciação global da qualidade do/a docente no processo de ensino/aprendizagem



# INQ. ESTUDANTES | DOCENTES P/ UNIDADE CURRICULAR | MIMD

I: Apreciação global da qualidade do/a docente no processo de ensino/aprendizagem



# Inq. Estudantes – Docentes p/ Unidade Curricular – Reflexões e Sugestões de melhoria

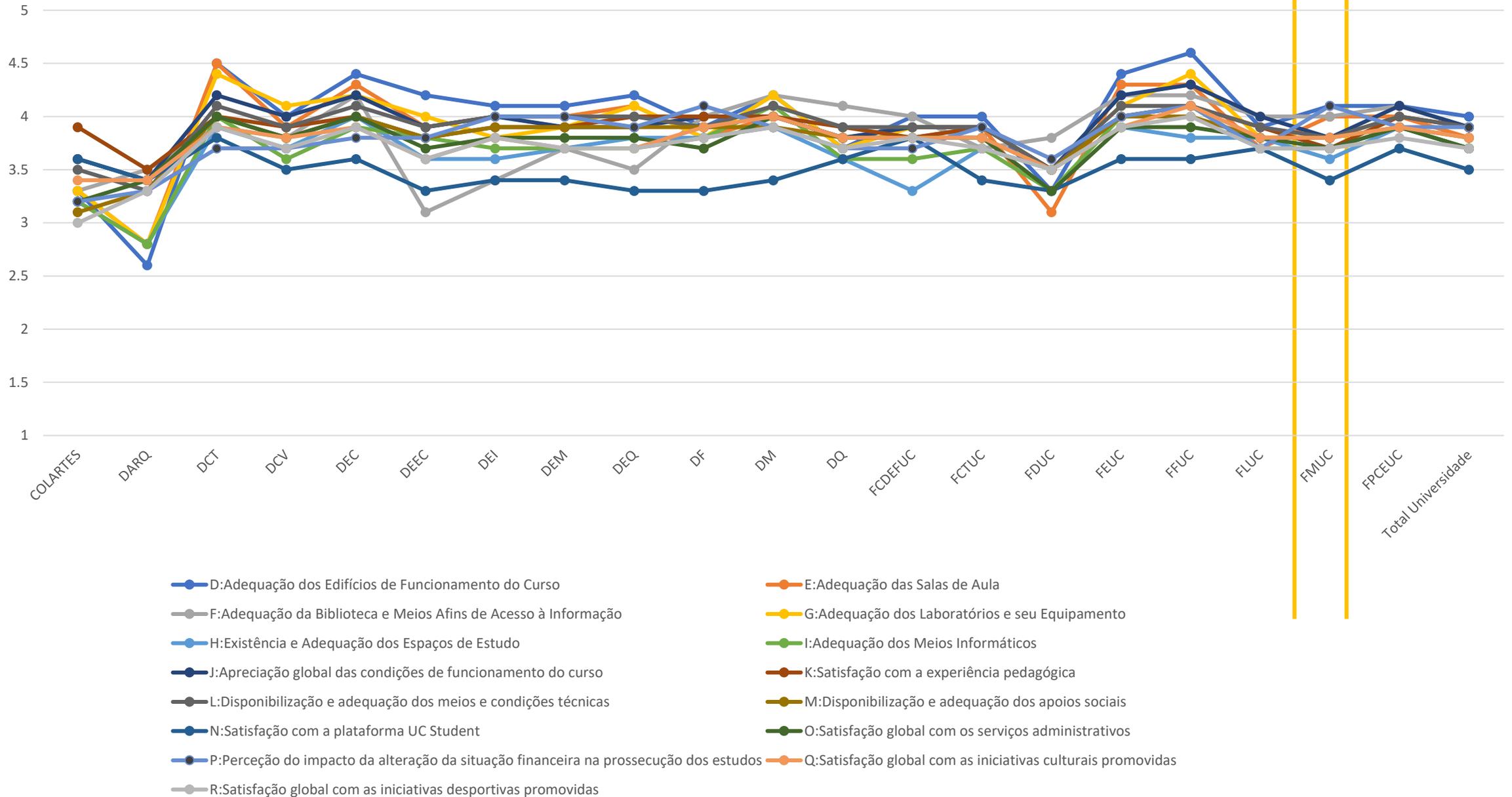
- Concentração da nuvem de opiniões dos estudantes na apreciação dos docentes numa banda relativamente estreita entre 4 e 5
- Disparidade de classificações de alguns docentes, dependente da unidade curricular e do ano letivo, a recomendar especial cuidado na análise e interpretação dos resultados

## **Sugestão de melhoria:**

- Envolver os coordenadores de curso e os regentes nas intervenções sobre as situações mais problemáticas

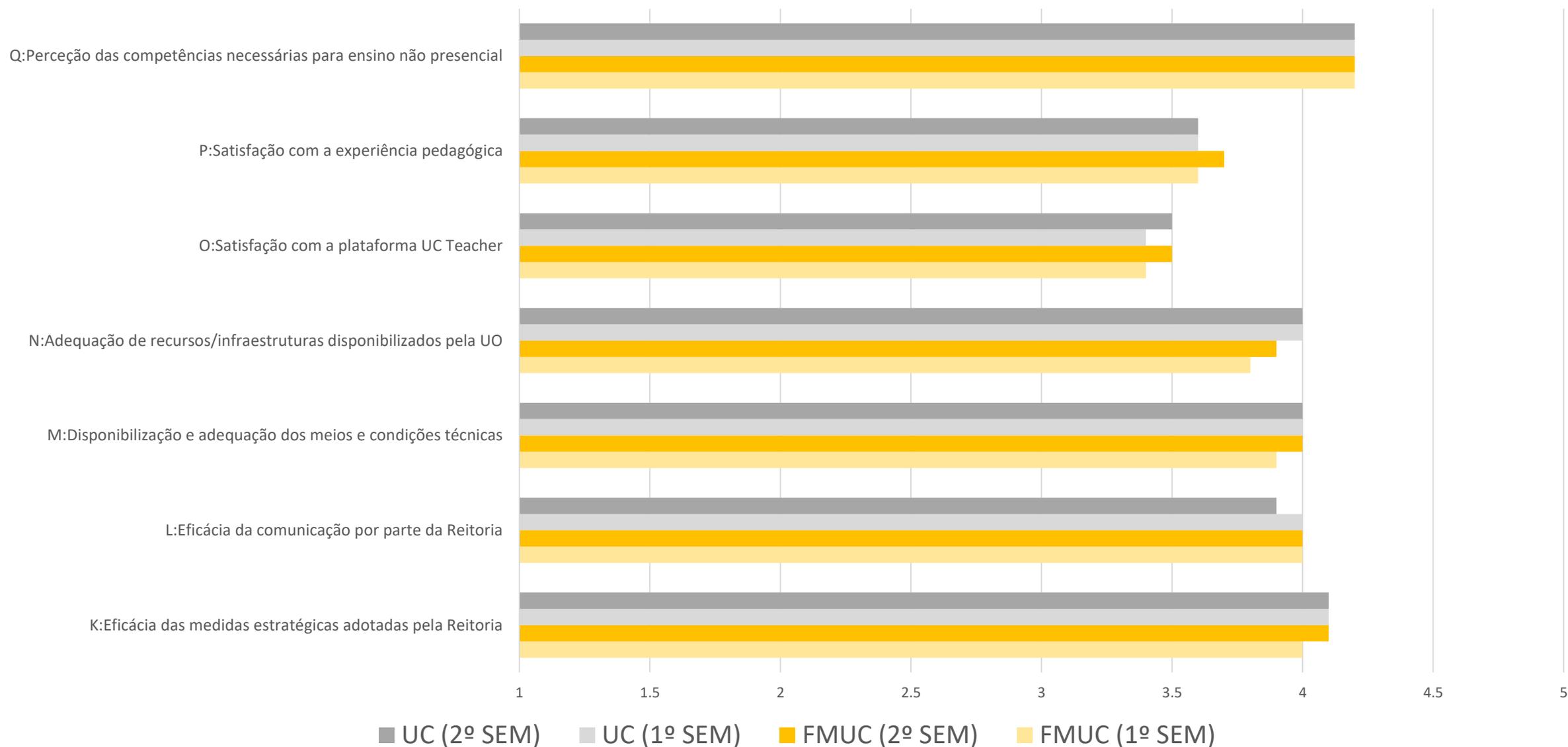
# Inq. Estudantes - Cursos (novos itens pós-contingência)

# Inq. Estudantes | 1º SEM | Cursos | Unidade Orgânica



# Reflexão docente- Cursos (novos itens pós-contingência)

## Reflexão Docentes – Novos Itens | Cursos | FMUC vs UC



# Reflexões Docentes (Respostas abertas)

# Reflexão dos Docentes

## Respostas Abertas (1º Semestre)

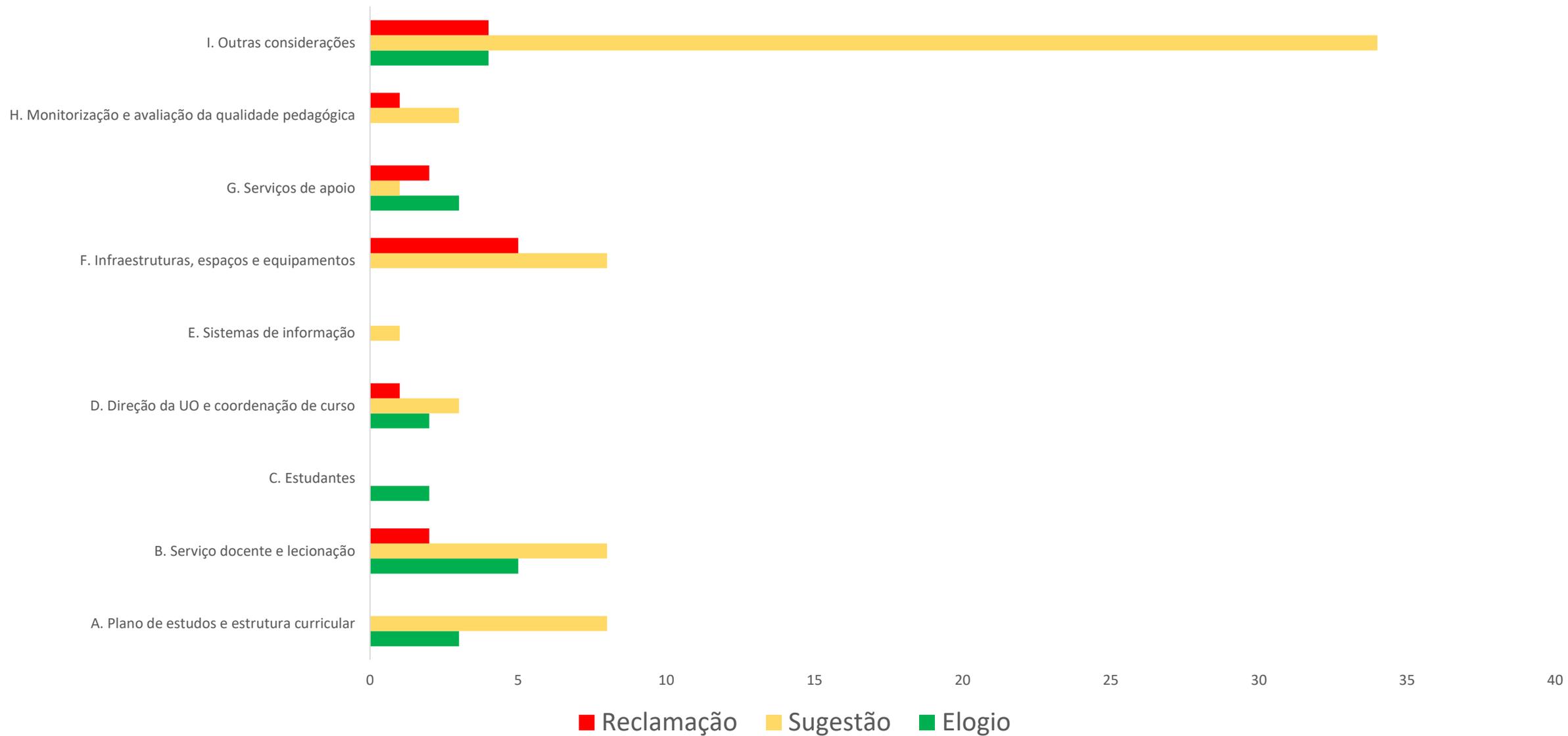
Pontos Fortes	Pontos Fracos	Ações de Melhoria
Operacionalização das aulas remotas melhor do que as expectativas iniciais	Distância entre os diversos pólos	Promover um protocolo entre FMUC e Câmara Municipal   SMTUC
Adequação da lecionação à pandemia	Infraestrutura e equipamentos insuficientes (wi-fi, iluminação, eletricidade)	Aumentar carga horária de aulas práticas
Coesão do corpo docente	Equipamento informático insuficiente e desatualizado	Substituição de material obsoleto
Multidisciplinaridade do corpo docente	Condições logísticas e sociais (bares, locais de convívio, de reunião e de estudo)	Reorganização do aprovisionamento para apoio logístico
Transversalidade e qualidade de conteúdos (interdisciplinas)	Necessidade de alocar recursos humanos para apoio às aulas	Contratar mais pessoal não-docente

# Reflexão dos Docentes

## Respostas Abertas (2º Semestre)

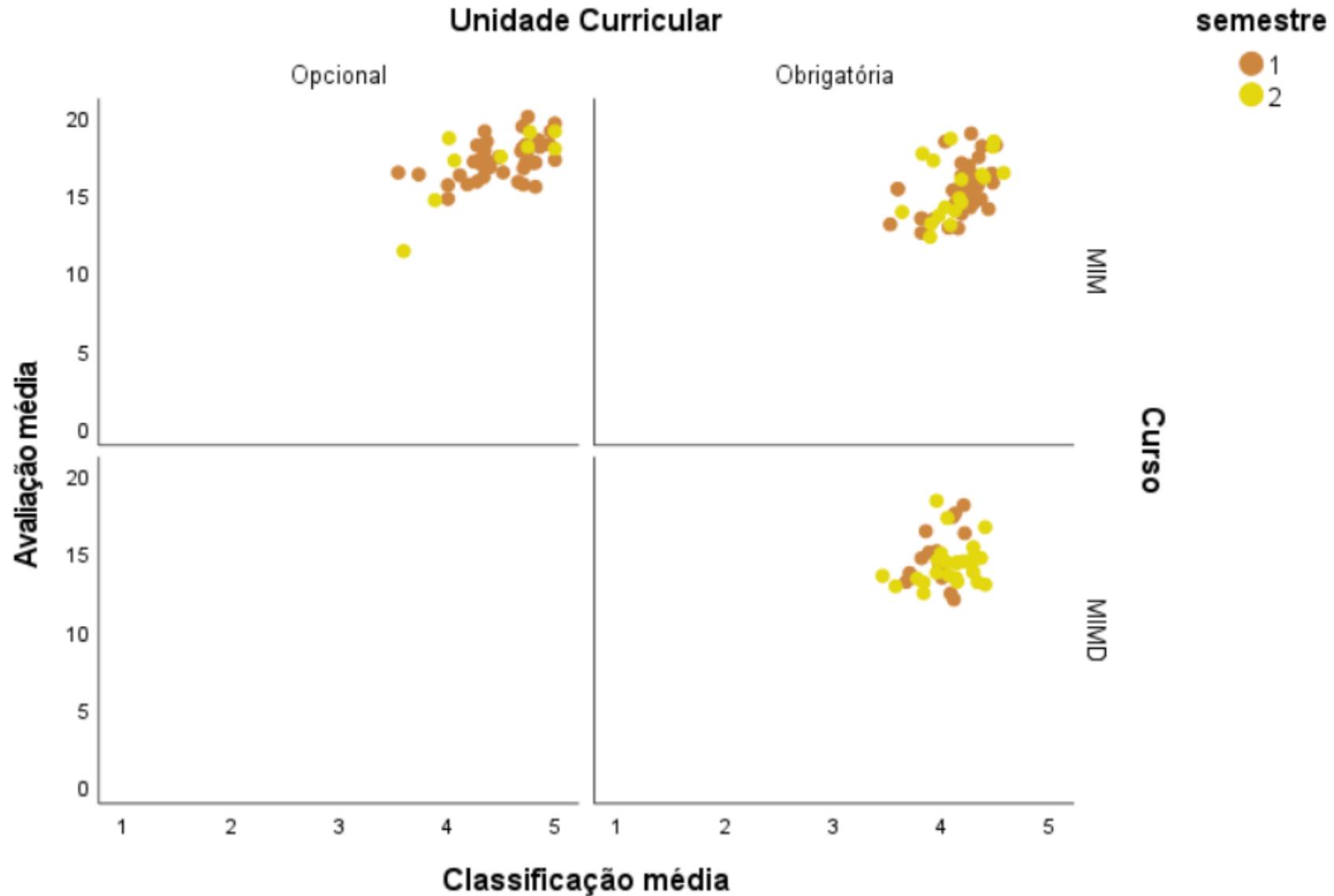
Pontos Fortes	Pontos Fracos	Ações de Melhoria
Experiência do corpo docente	Participação ativa dos alunos e absentismo	Aumentar o nº de nas aulas práticas e responsabilizá-los pelas faltas
Plano de estudos bem estruturado	Falta de material e equipamento avariado	Substituição do material obsoleto e criação do aprovisionamento
Complementaridade do ensino teórico e prático	Número de alunos vs. espaço físico	Reorganizar o espaço de forma racional
Aprendizagem num contexto de discussão permanente	Sobreposição de exposição de temas	Criação duma unidade curricular pré-graduada de Medicina Preventiva e Saúde Pública
Motivação dos Docentes	Falta de pessoal não docente para apoio à UC	Associar as funções de um técnico administrativo/secretário(a) no apoio ao funcionamento da UC

## Comentários Globais | Docentes FMUC | 2º Semestre

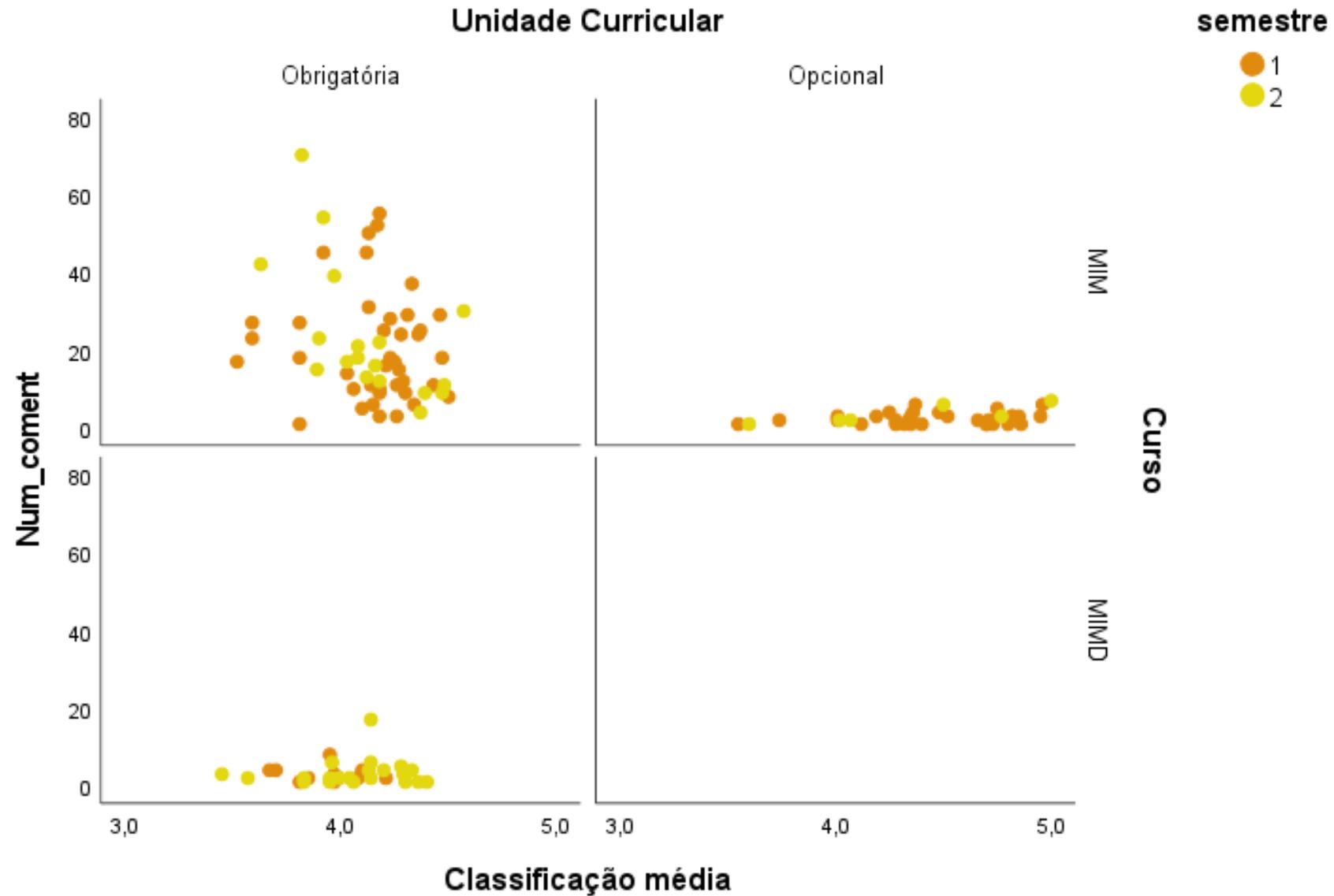


Inq. Estudantes - Classificação das unidades curriculares  
(todas as 168) e nº de comentários

# Avaliação das uc's (inquéritos aos estudantes) e Classificação dos estudantes nas 168 uc's e nº de comentários



# Avaliação dos estudantes às 168 uc's e nº de comentários

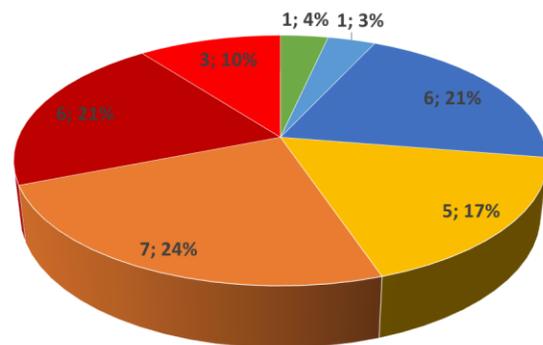


# Inq. Estudantes - Classificação das unidades curriculares e nº de comentários - Reflexão

1. No MIM, as unidades curriculares melhor avaliadas correspondem àquelas em que os estudantes têm melhor desempenho
2. Há mais comentários negativos do que positivos
3. Relação direta entre o nº de comentários e a avaliação negativa da u.c.
4. Forte penalização das unidades curriculares do 1º semestre que requerem maior trabalho por parte dos alunos
5. No MIMD verifica-se maior homogeneidade das correlações

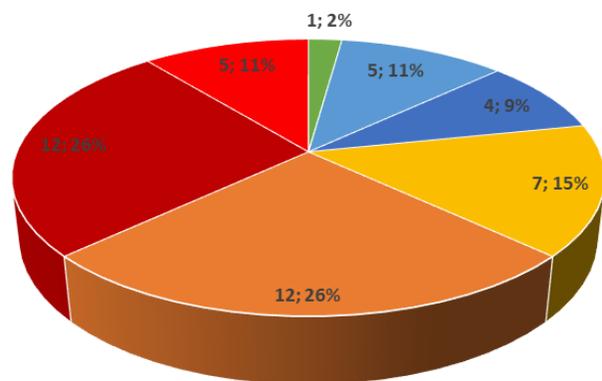
# Relatórios de Autoavaliação de Cursos – 2021/22

### Monitorização das ações de melhoria propostas em 2019/20



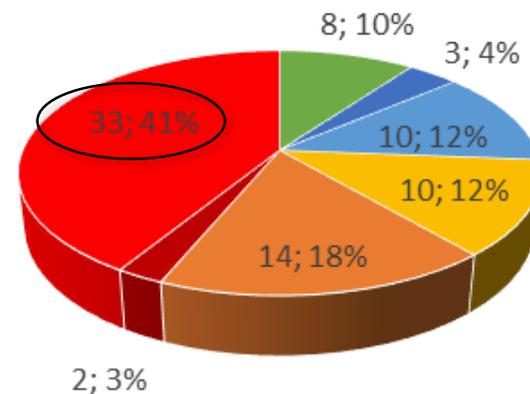
- Ação implementada
- Desenvolvimento muito avançado
- Desenvolvimento Substancial
- Desenvolvimento Parcial
- Desenvolvimento Insuficiente
- Ação não iniciada
- Ação anulada

### Monitorização das ações de melhoria propostas em 2020/21



- Ação implementada
- Desenvolvimento muito avançado
- Desenvolvimento Substancial
- Desenvolvimento Parcial
- Desenvolvimento Insuficiente
- Ação não iniciada
- Ação anulada

### Monitorização das ações de melhoria propostas - 2021/2022



- Ação implementada
- Desenvolvimento muito avançado
- Desenvolvimento Substancial
- Desenvolvimento Parcial
- Desenvolvimento Insuficiente
- Ação não iniciada
- Ação anulada

# Estratégias e Ações de Melhoria propostas em 2021/22

- Melhorar a infraestrutura de comunicação como as redes físicas e wifi da internet, melhorando a velocidade e fiabilidade da comunicação – **Concretização insuficiente**
- Planear a desmaterialização das avaliações dos estudantes, em articulação com a Reitoria – **Aguarda desenvolvimentos do UC Exams e respetiva infraestrutura**
- Reforçar a divulgação dos resultados dos inquéritos pedagógicos na comunidade FMUC - **Concretizado**
- Aumentar a **simulação biomédica**, nas suas diferentes vertentes, na aprendizagem da Medicina e do raciocínio clínico – **Concretizado (em permanência)**
- Estimular a participação dos estudantes na construção de recursos de aprendizagem – **Parcialmente concretizado (em permanência)**
- Aumentar as áreas de estudo e espaços sociais no polo III, em articulação com a Reitoria – **Não concretizado**

# Estratégias e Ações de Melhoria a propor para 2022/23

## Lista baseada no RAA da FMUC 2020/21(ensino) AINDA não há ações definidas para 2022/23:

- Iniciar o processo de reestruturação de oferta de formação pós-graduada, incluindo a área de Medicina Dentária.
- Estabelecer novos (refinar?) procedimentos de divulgação dos resultados do SGQ nos vários níveis na instituição, e acompanhar as fragilidades identificadas nas unidades curriculares/docentes, com definição de etapas, intervenientes e resultados esperados.
- Estimular o uso de estratégias pedagógicas alternativas, tais como a Simulação e Casos Clínicos Virtuais, que permitam complementar o ensino clínico presencial.
- Iniciar (prosseguir) os processos de desmaterialização da avaliação das aprendizagens dos estudantes.

## Lista baseada no RAA do MIM 2021/22:

[PFr 1] 1 - construção de sub-unidade 2+4, de investigação e aproveitamento das esplanadas da biblioteca das ciencias da saúde

[PFr 2] 2 - contratação de mais docentes em áreas carenciadas

[PFr 3] 3 - conclusão do log-book de competencias e inicio da utilização em unidades curriculares seleccionadas.

[PFr 4] 4 - conclusão da instalação física da rede

## Lista baseada no RAA do MIMD 2021/22:

[PFr 1] 1 - Entendimento entre as duas instituições para garantir a manutenção e melhorias nos edifícios da AMD (Clínico e Pedagógico). Uma das seguintes vias terá de ser definitivamente seguida: ou a cedência dos edifícios à UC/FMUC; ou o estabelecimento de um protocolo que defina as competências e obrigações do CHUC no edifício Clínico e da FMUC no edifício pedagógico. Existe uma intenção, fundamentada e alicerçada no Protocolo de Entendimento FMUC/CHUC de 2011 e no explanado nos objectivos do Consórcio UC/CHUC denominado “Centro Académico Clínico de Coimbra” de 2013, para a assinatura do “Protocolo de Cedência de Espaços”, que viria assim formalizar uma realidade com mais de 30 anos: A gestão dos edifícios pela FMUC, adstrito ao funcionamento da Área da Medicina Dentária, para leccionação das unidades curriculares do MIMD e de cursos de pós-graduação, tanto para as disciplinas pré-clínicas como para as disciplinas clinicas práticas, bem como consultas no contexto de funções assistenciais do CHUC.

[PFr 2] 2 - Protocolo entre a FMUC/CHUC com vista ao seguinte: 1- O CHUC faculta a consulta do processo clínico digital dos doentes do SNS, e daqueles a quem os docentes-médicos dentistas da FMUC prestam serviços médicos durante as suas funções docentes, no âmbito das suas aulas de prática clínica. Pré-Visualização 2- O CHUC disponibiliza o acesso aos docentes-médicos dentistas da FMUC à plataforma digital dos meios complementares de diagnóstico, tanto laboratoriais como imagiológicos, tutelados. 3- O CHUC faculta o acesso aos docentes-médicos dentistas da FMUC ao programa de receituário eletrónico do CHUC, no âmbito das suas funções docentes, e, concretamente, da prestação de cuidados a doentes do SNS registados no CHUC.

[PFr 3] 3 - Abertura de concursos para progressão na carreira e outros para entrada de docentes especializados.

[PFr 4] 4 - Implementação de um concurso internacional para aquisição do equipamento. O principal constrangimento para o cumprimento deste objectivo é a ausência do protocolo de entendimento CHUC/FMUC que defina quem é o proprietário dos edifícios. Constatando as dificuldades acrescidas para a resolução deste processo em tempo útil, consideramos que a única via consiste em dotar o laboratório pré-clínico de equipamentos que não exijam a realização de obras no edifício pedagógico da AMD. Desta forma, podemos contornar a condição da UC para desbloquear a verba aprovada para a renovação dos equipamentos e não ficarmos dependentes do estabelecimento do protocolo de cedência dos edifícios (devendo, no entanto, continuar a merecer todo o empenho da direção da FMUC para a sua realização). Não obstante o exposto no parágrafo anterior, está em curso a construção da nova sub-unidade da FMUC, designada de sub-unidade 2+4, que terá um piso inteiramente destinado à Medicina Dentária e cujo projecto já concluído contempla, entre outros, a instalação do

# Fecho de Ciclo SGQP – 2021/22 – FMUC

Resultados de Inquéritos a Estudantes, Reflexões Docentes e Relatórios de Autoavaliação

