

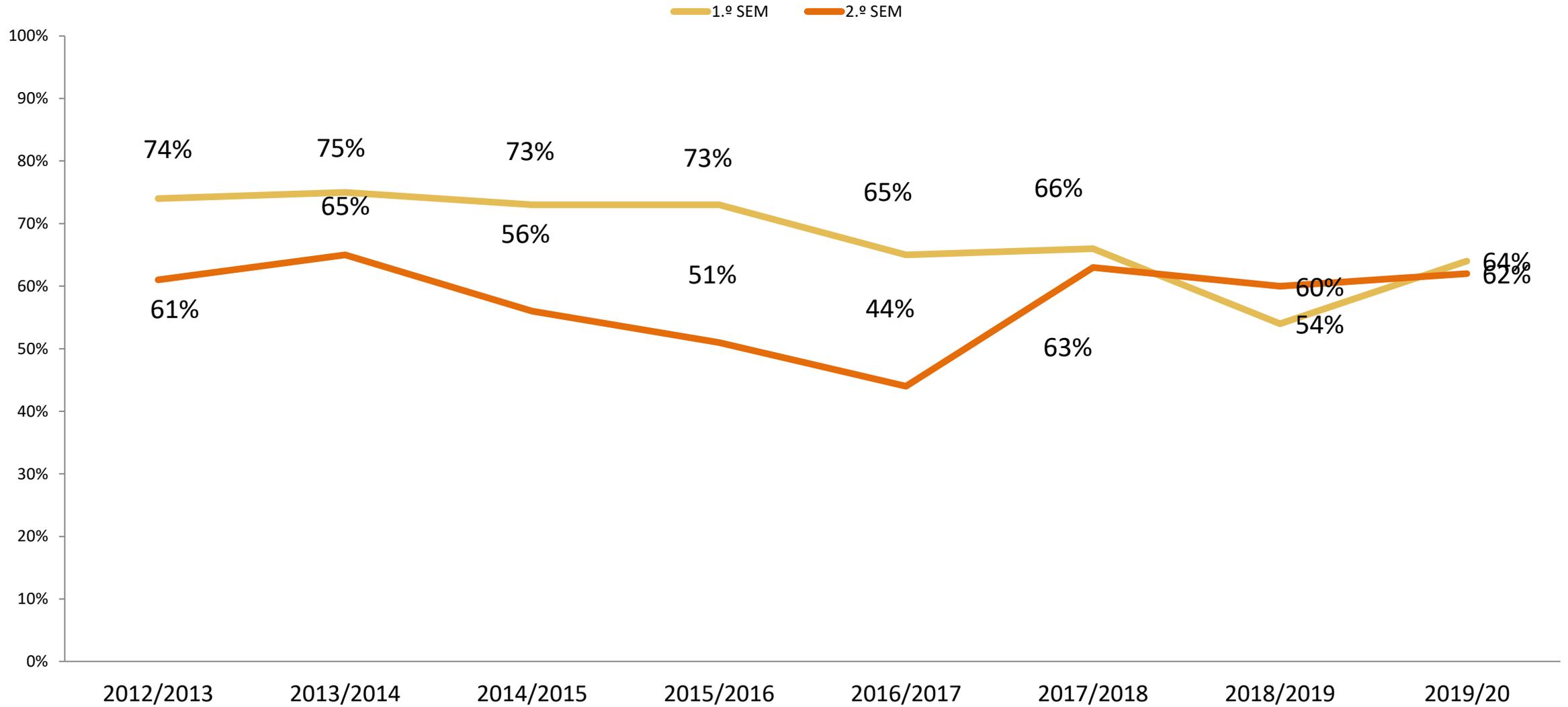
# Fecho de Ciclo SGQP – 2019/20 – FMUC

Resultados de Inquéritos a Estudantes, Reflexões Docentes e Relatórios de Autoavaliação



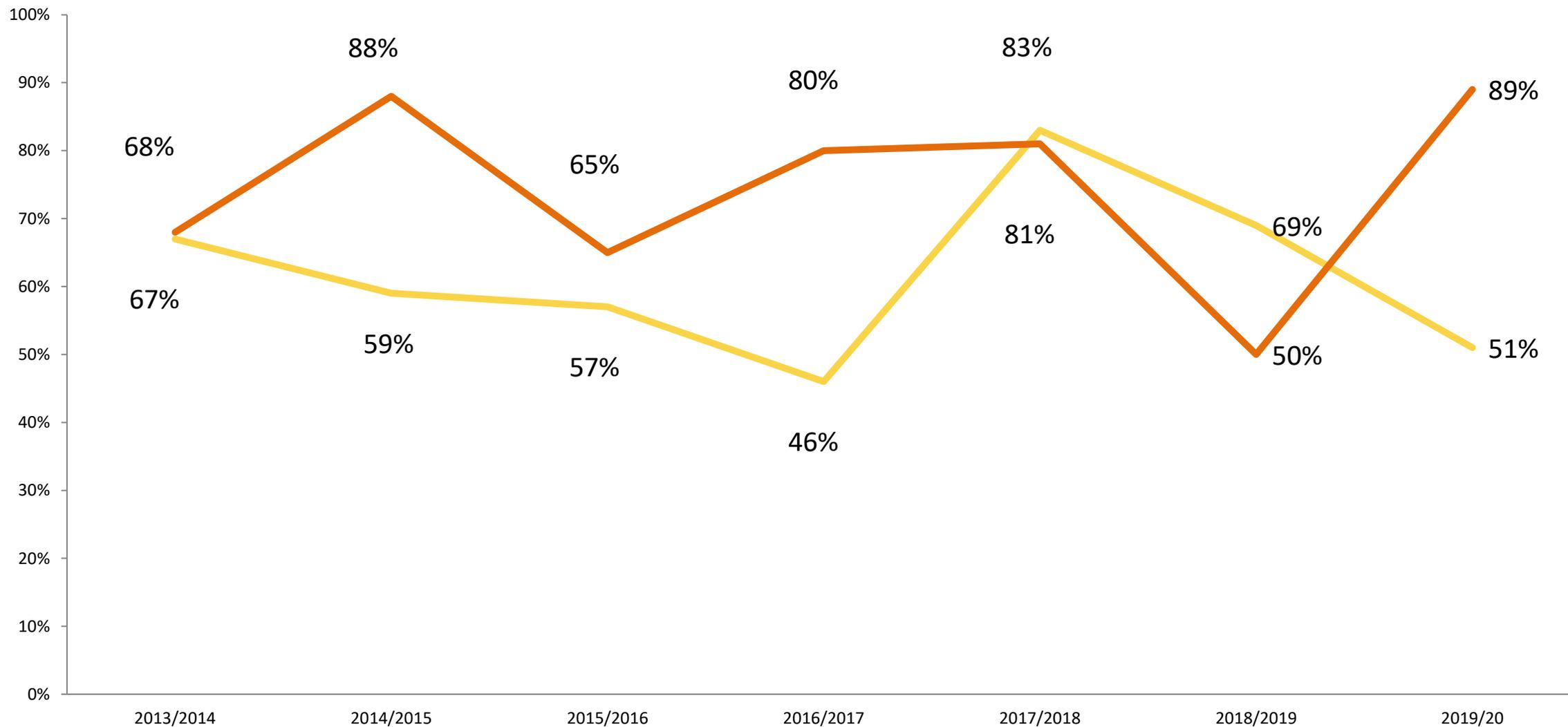
# Inq. Estudantes e Reflexões Docentes – Taxas de Resposta

# Inq. aos Estudantes | Cursos | Evolução da Taxa de Resposta (FMUC)



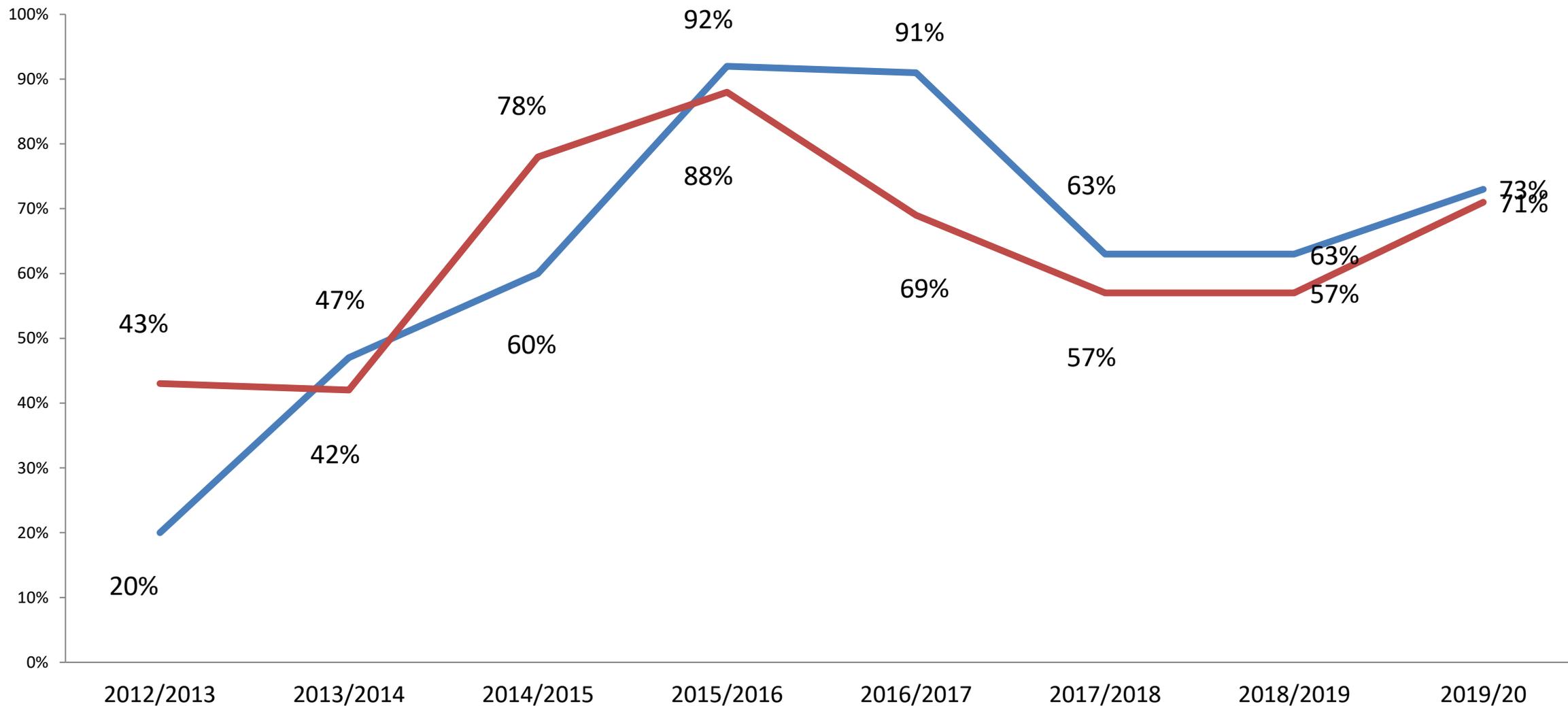
# Inq. Estudantes - 3º Ciclo | Cursos | Evolução da Taxa de Resposta (FMUC)

Momento A Momento B



## Reflexão Docentes | Cursos | Evolução da Taxa de Resposta (FMUC)

1.º SEM 2.º SEM



# Taxas de Resposta – Reflexões

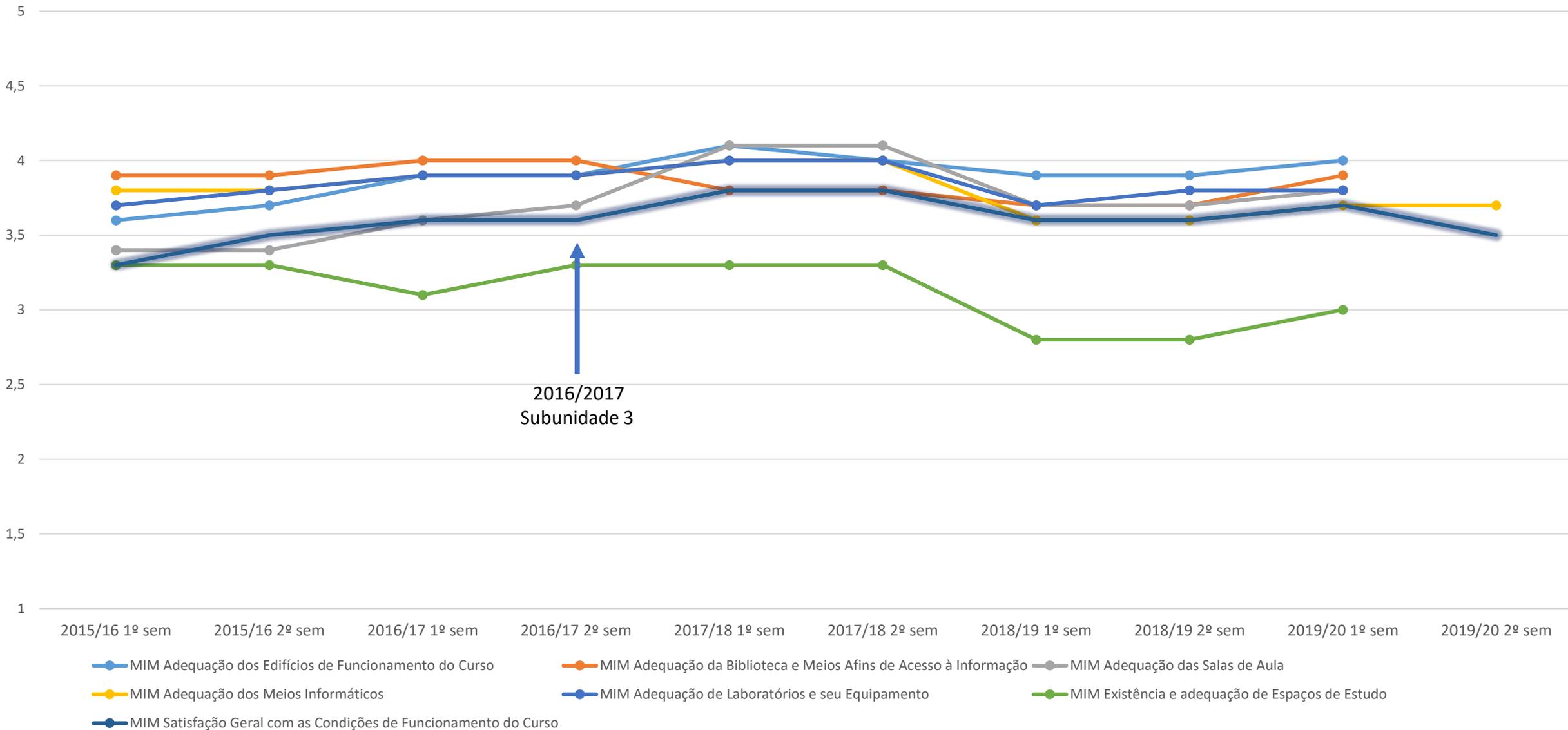
- Muitos docentes da FMUC têm vínculo reduzido à unidade curricular, especialmente nas unidades clínicas, o que afeta as taxas de resposta
- A organização do inquérito gera expectativas elevadas e convida a apresentar propostas, que se revelam de difícil concretização
- Frequência, calendário e conteúdos dos inquéritos desincentivam a participação
- Falta de consequências da não resposta

# Taxas de Resposta – Sugestões de Melhoria

- Envolvimento dos docentes convidados/tutores no ensino clínico em atividades de gestão
- Apesar desta evolução favorável, a melhoria de resultados continua muito condicionada, como assinalámos em anos anteriores:
  - pelo número de itens e de aplicações do inquérito (p.ex: docentes com muitas unidades curriculares) que é necessário reduzir
  - pela ausência de resposta mais efetiva aos problemas sinalizados pelos respondentes
  - pela frequência e calendário dos inquéritos que se propõe que seja revista e,
  - pelo conteúdo dos inquéritos que também deve ser objecto de revisão

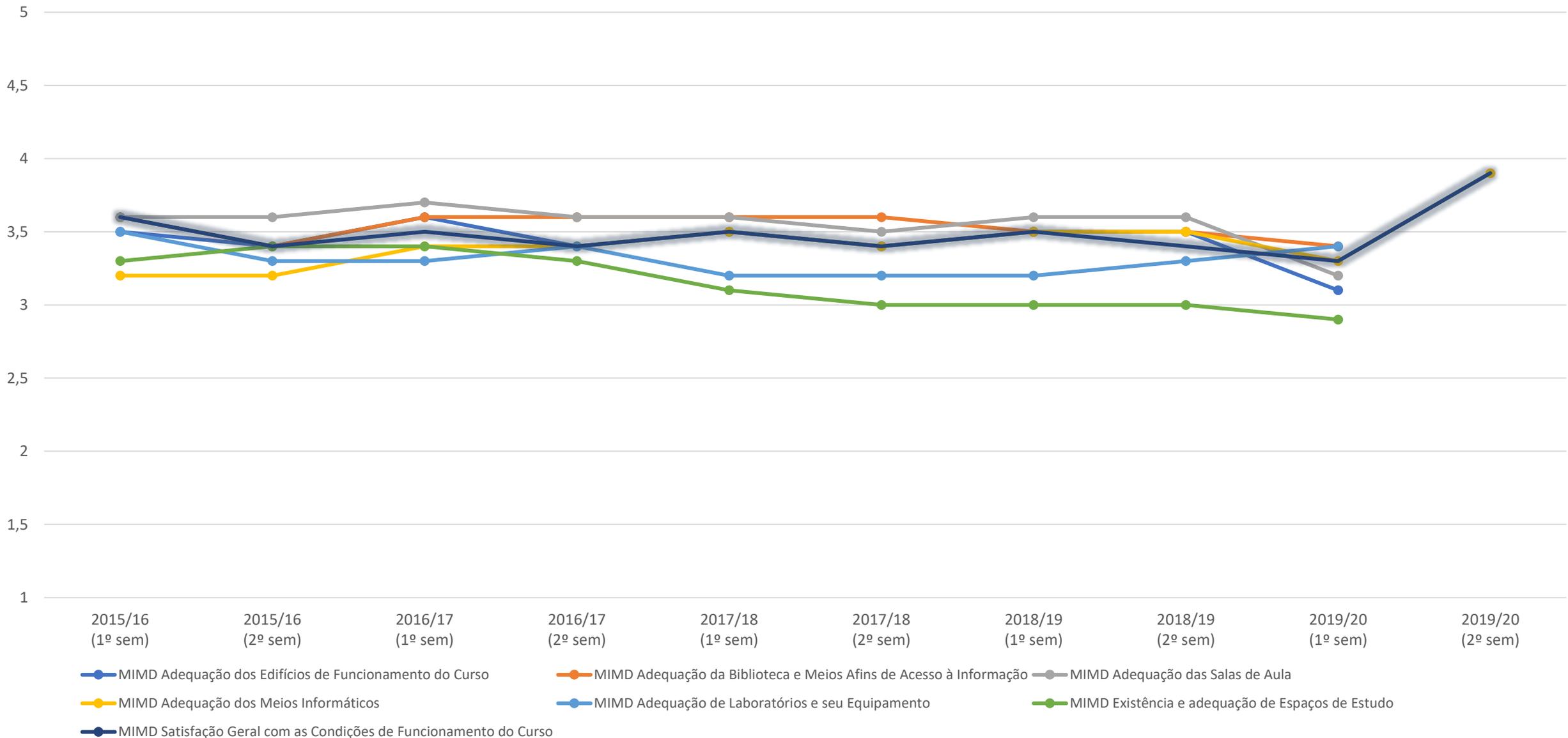
# Inq. Estudiantes – CURSOS

## Inq. aos Estudantes | Cursos | MIM (Condições de Funcionamento)

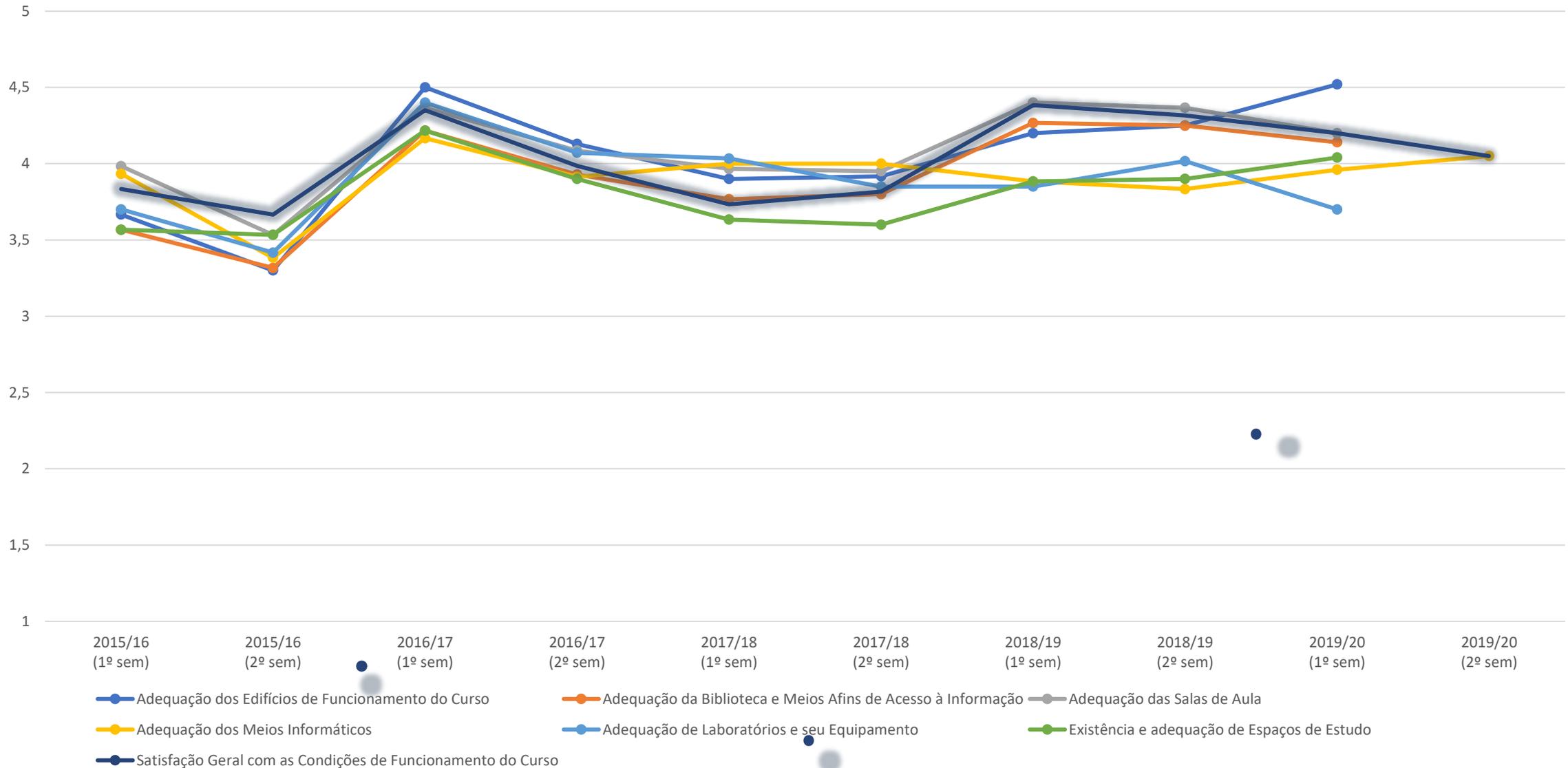


2016/2017  
Subunidade 3

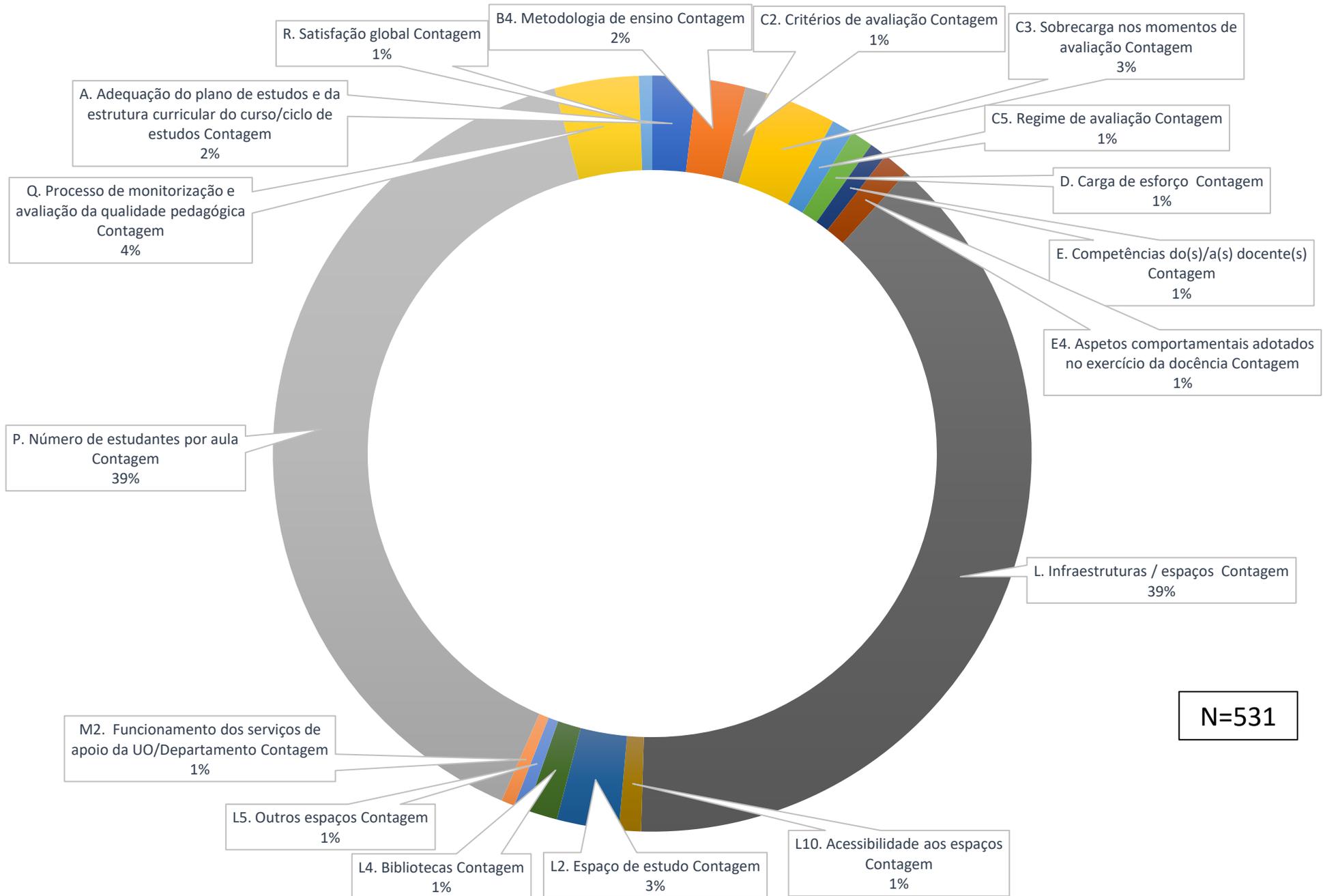
## Inq. aos Estudantes | Cursos | **MIMD** (Condições de Funcionamento)



Inq. aos Estudantes | Cursos | **OUTROS CURSOS (Pós-Graduação)** (Condições de Funcionamento)

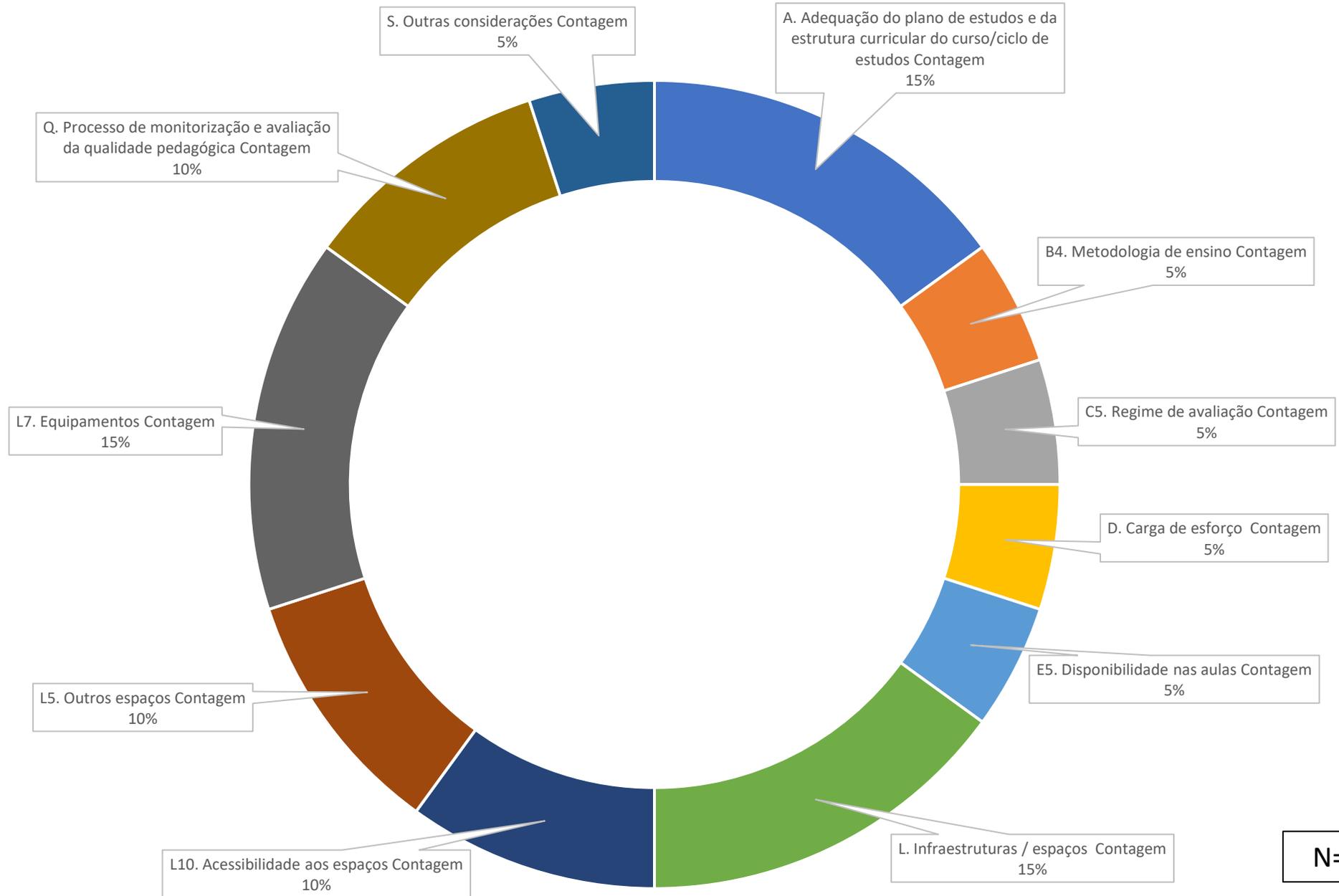


# COMENTÁRIOS ESTUDANTES MIM | CURSO | 1º SEM



N=531

# COMENTÁRIOS ESTUDANTES MIMD | CURSO| 1º SEM



N=20

# Inq. Estudantes- Cursos - Reflexões

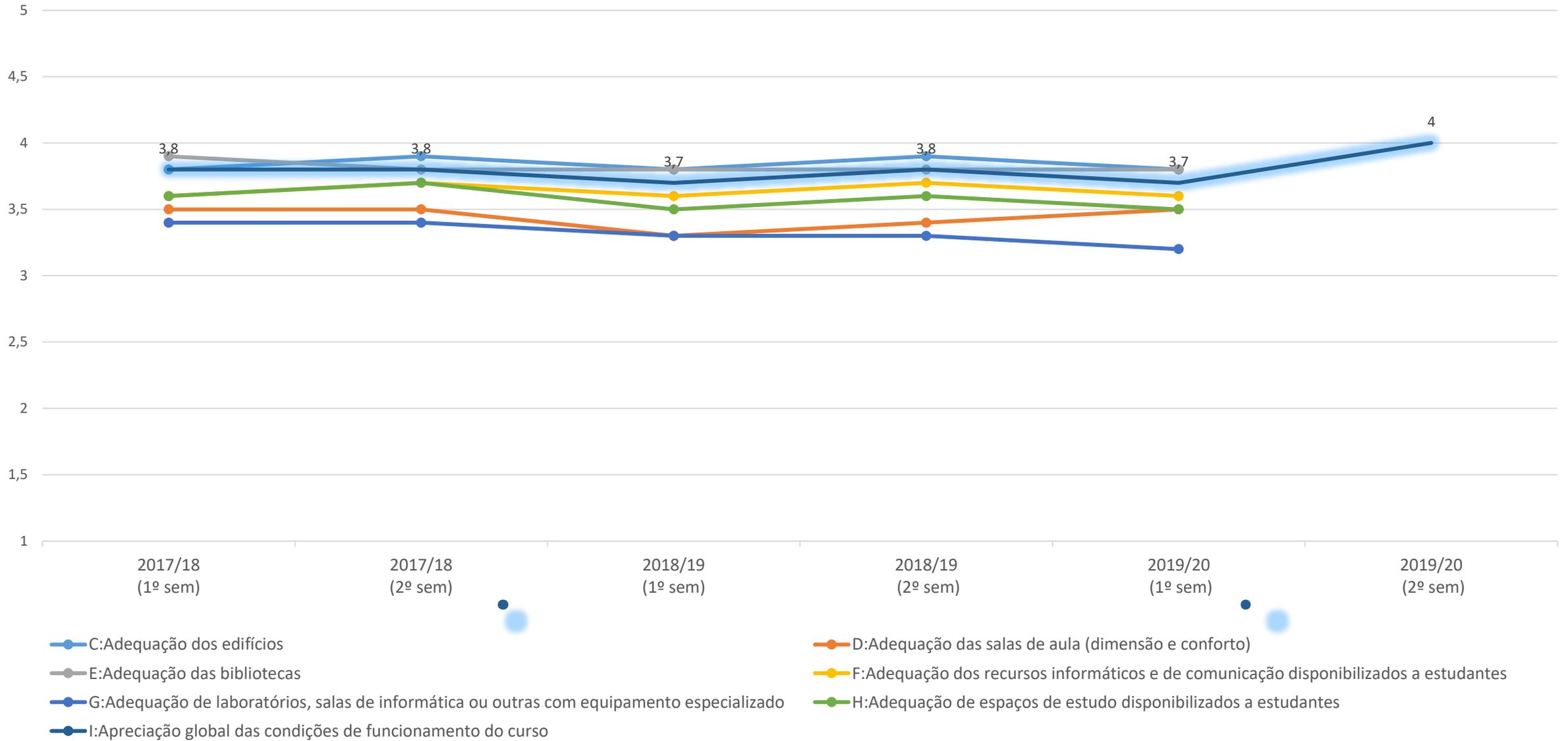
- O grau satisfação mantém a regularidade, em geral, no intervalo entre as posições 3,5 e 4
- Não foi possível avaliar a evolução da opinião sobre espaços de estudo, no 2º semestre
- A transferência da maior parte dos estudantes para o Polo III reforçou a inadequação de grande parte das instalações, como referimos no ano anterior
- Necessidade de redução do rácio estudante/docente e de adequação das instalações ao número de estudantes, especialmente no ensino clínico
- Sobrecarga nos momentos avaliativos
- O MIMD continuam a ser dominada pela inadequação das instalações e equipamentos
- Apesar do esforço de melhoria, a eficiência rede Wifi continua a comprometer o seu uso

# Inq. Estudantes- Cursos – Sugestões de Melhoria

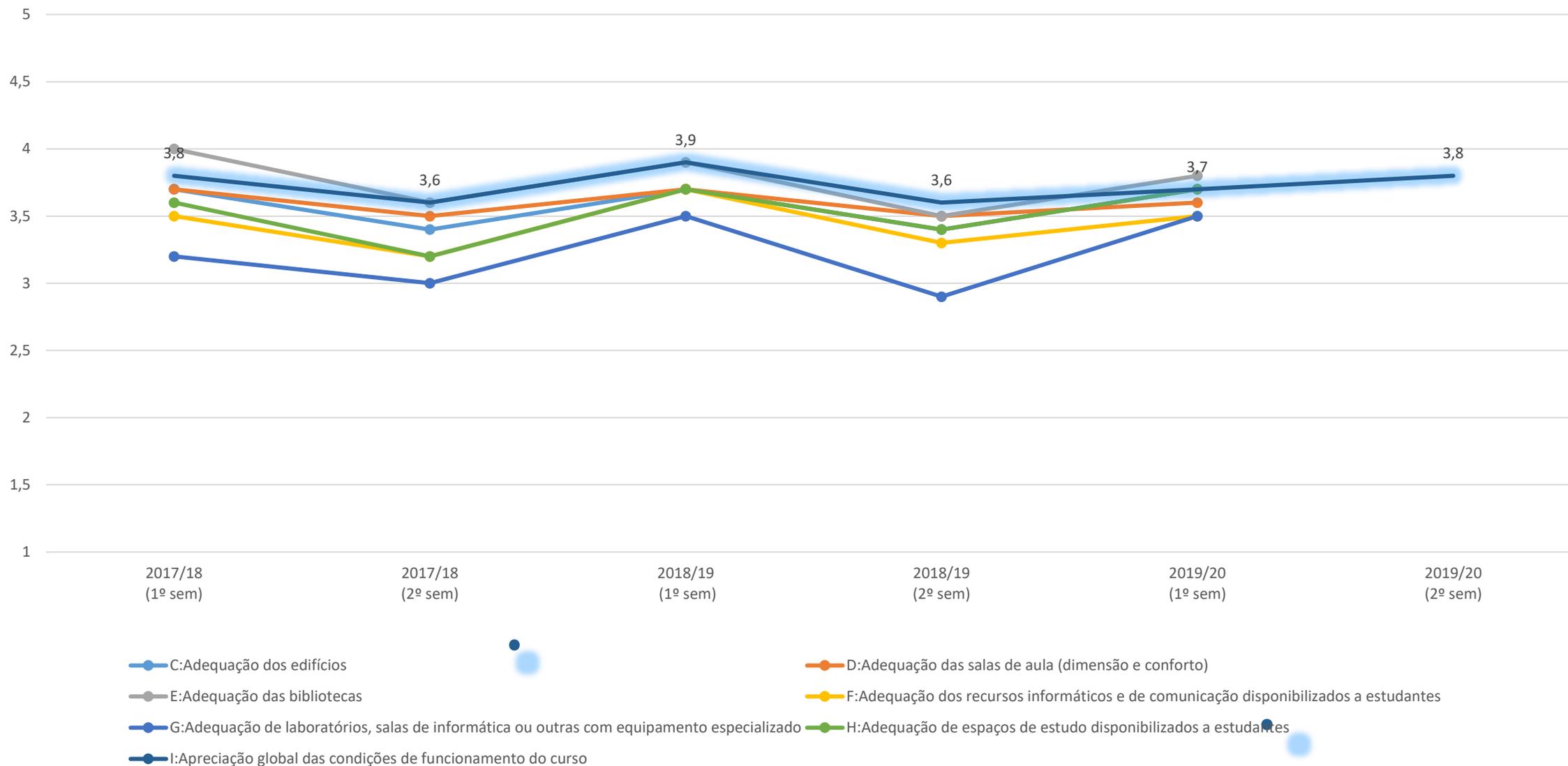
- Tornar os espaços existentes multifuncionais e alargar os horários dos espaços
- Organizar e adequar as instalações e equipamentos para os novos modelos de ensino com componente não presencial
- Reforço do centro de simulação - alargar o ensino por simulação à propedêutica, patologia e clínica
- Reforçar da infraestrutura de comunicação como as redes físicas e wifi da internet, melhorando a velocidade e fiabilidade da comunicação
- Reformular e adaptar os espaços da FMUC criando condições para manter o estudo presencial e condições de relacionamento social na Faculdade
- Alargar o âmbito dos questionários às especificidades da FMUC e do Polo III

# Reflexão Docentes – CURSOS

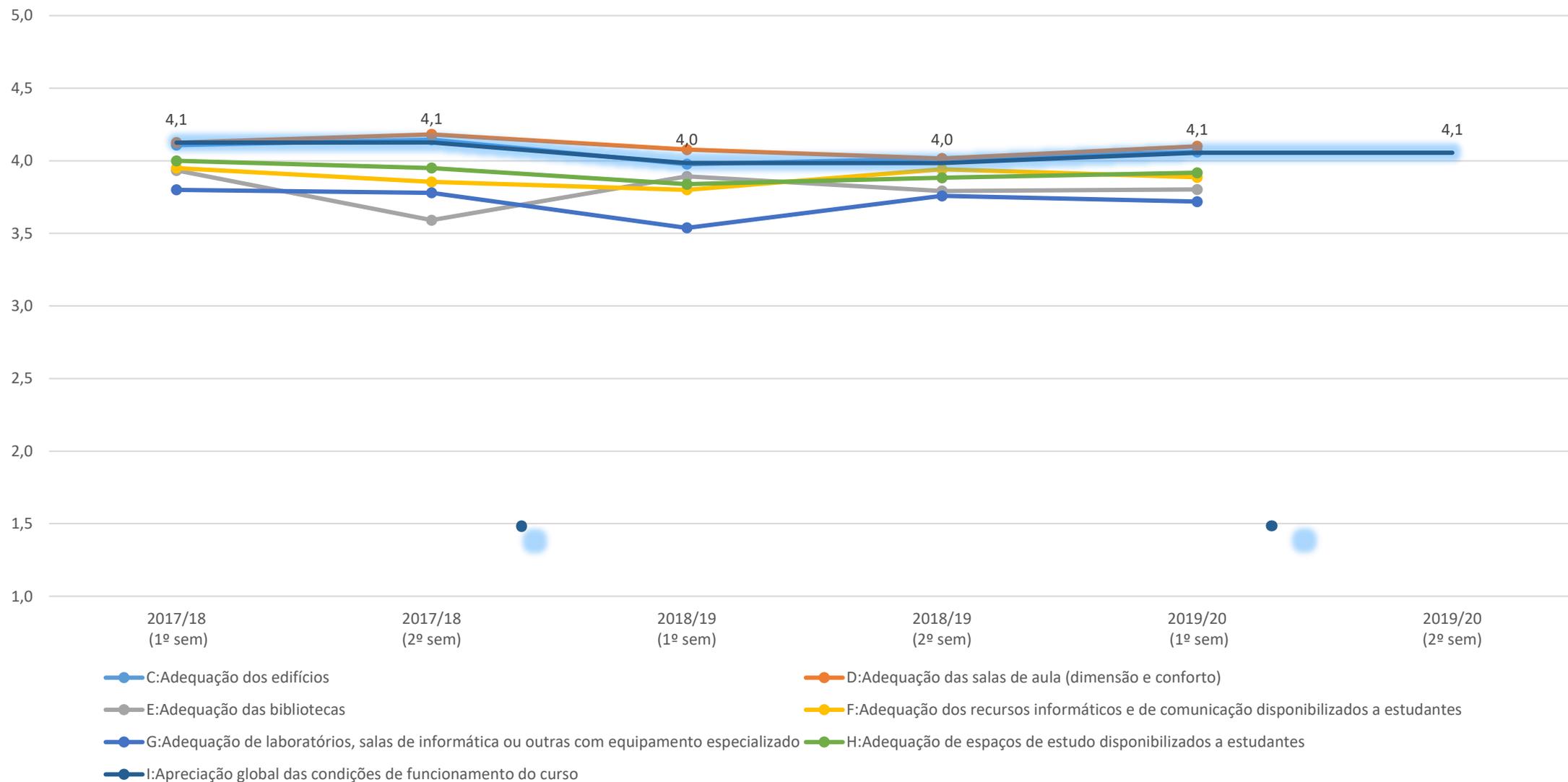
## Reflexão Docentes | CURSO | MIM



## Reflexão Docentes | CURSO | MIMD



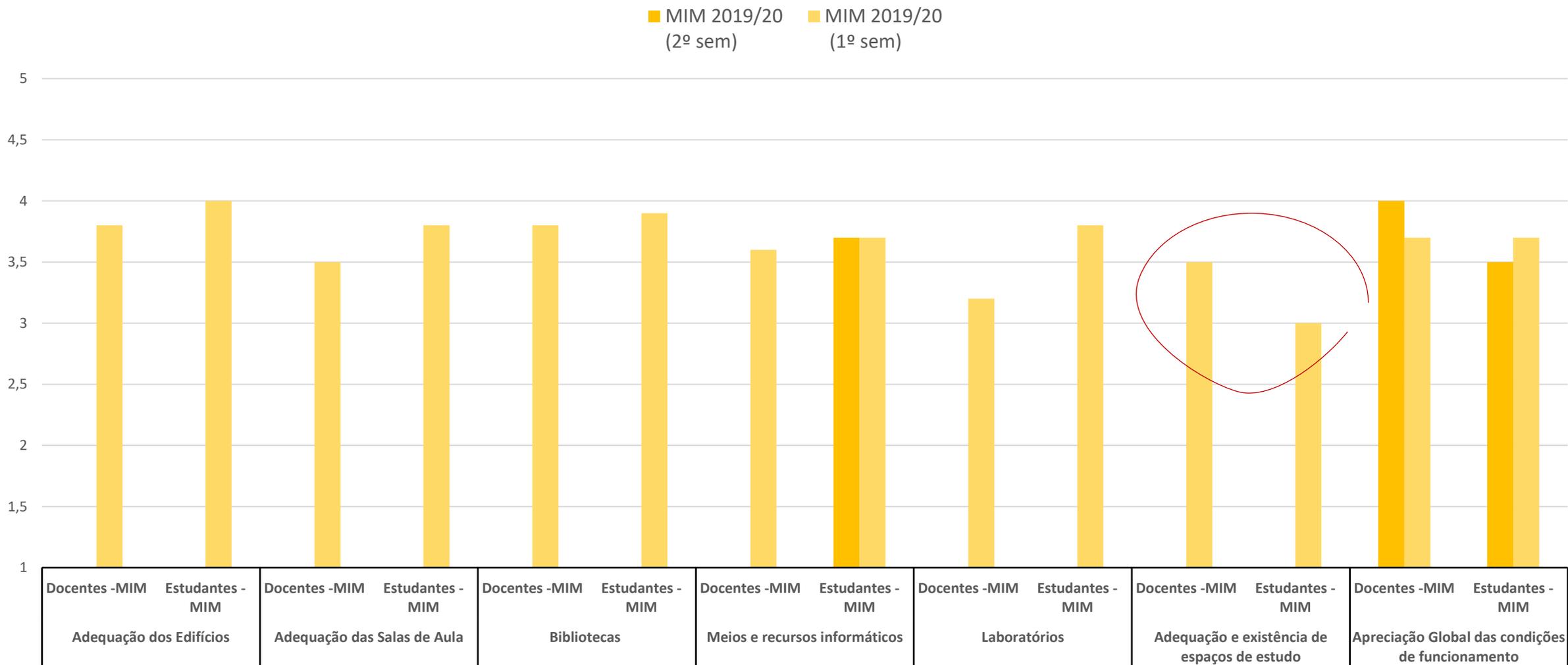
## Reflexão Docentes | CURSO | Outros Cursos



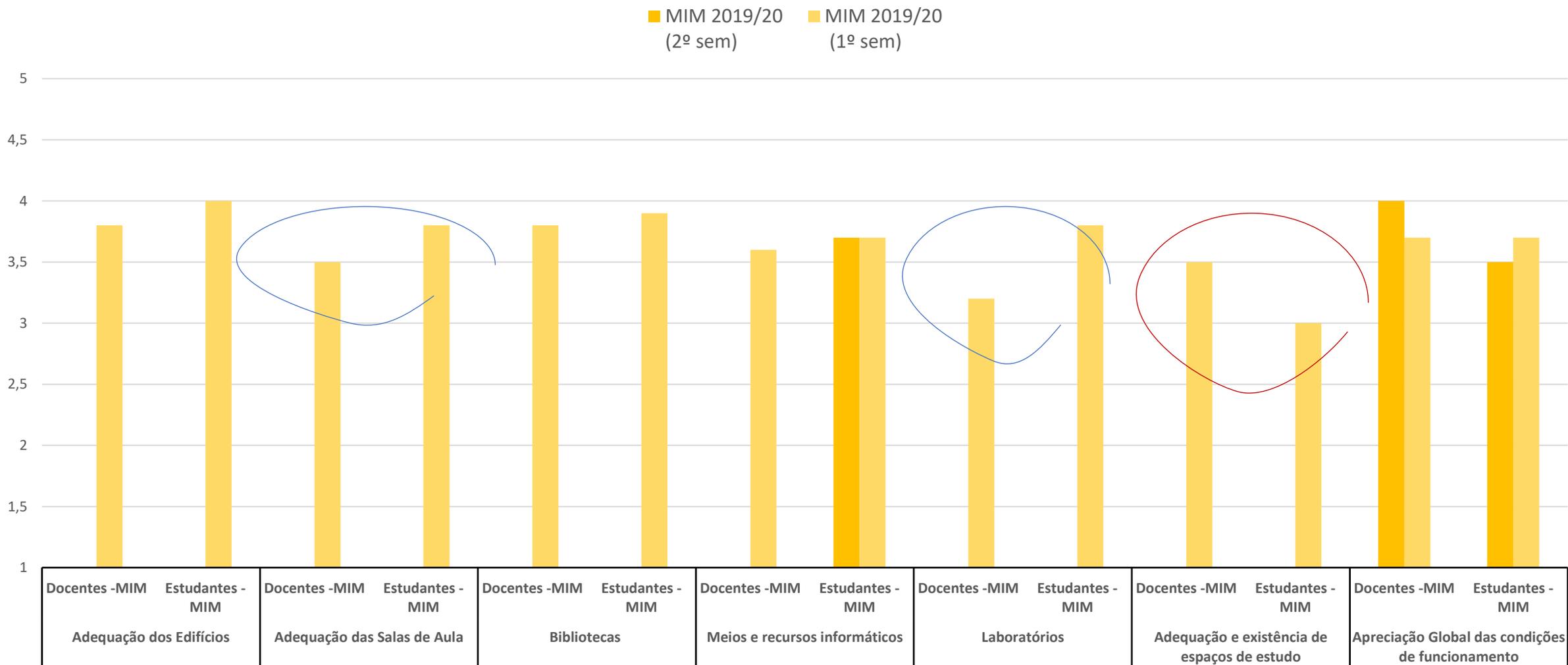
## CURSOS | MIM | Comparação Docentes vs Estudantes (Médias dos itens)



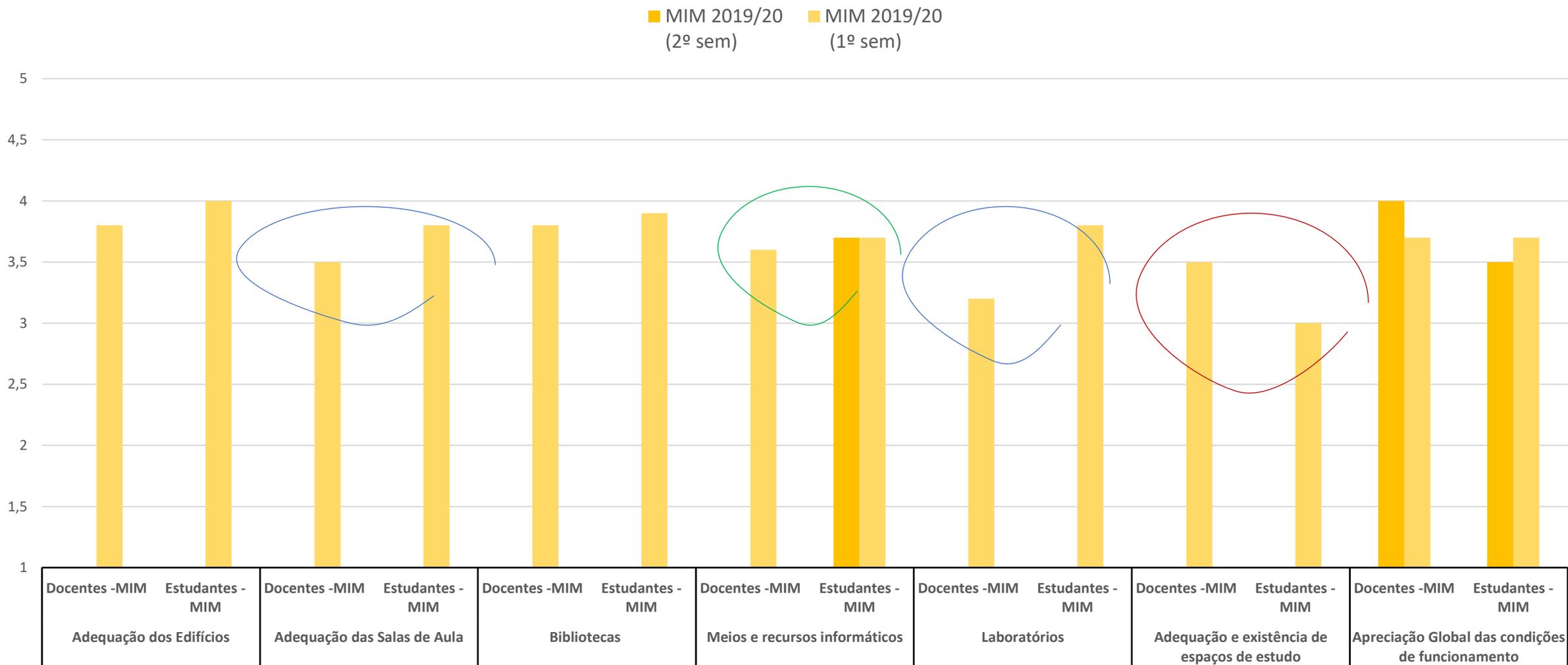
## CURSOS | MIM | Comparação Docentes vs Estudantes (Médias dos itens)



## CURSOS | MIM | Comparação Docentes vs Estudantes (Médias dos itens)

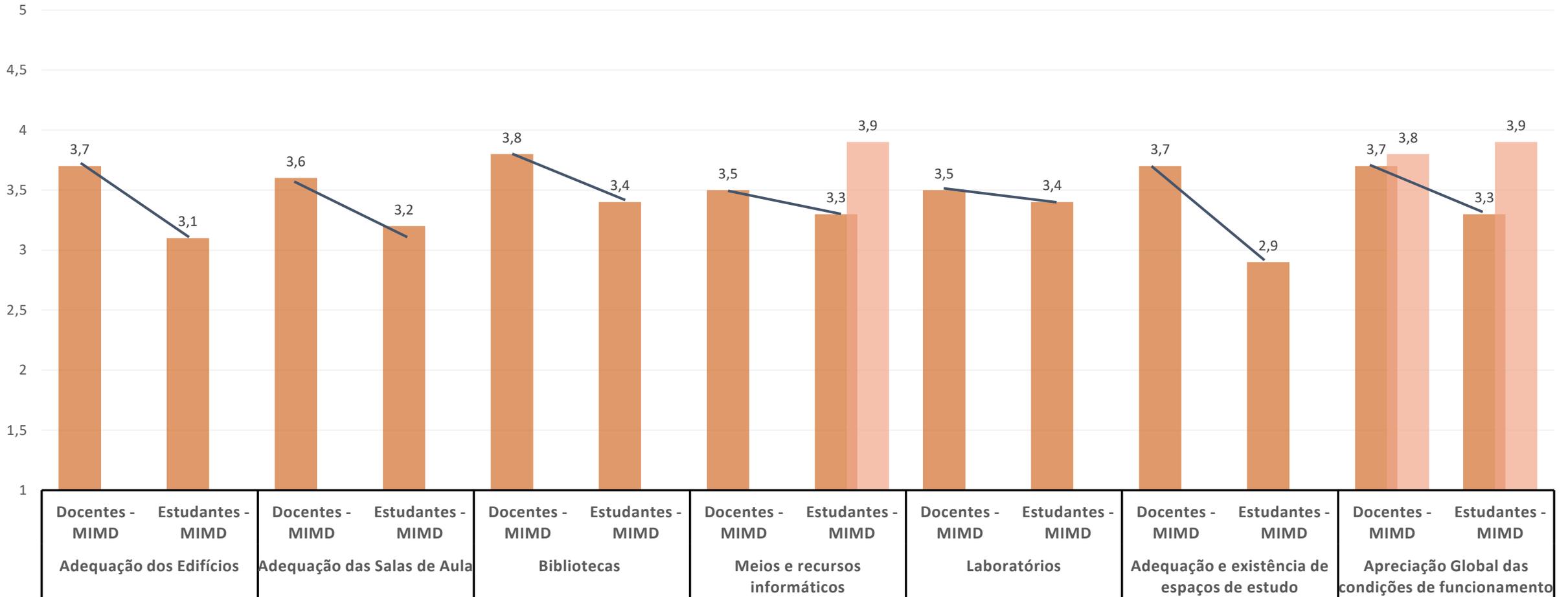


## CURSOS | MIM | Comparação Docentes vs Estudantes (Médias dos itens)



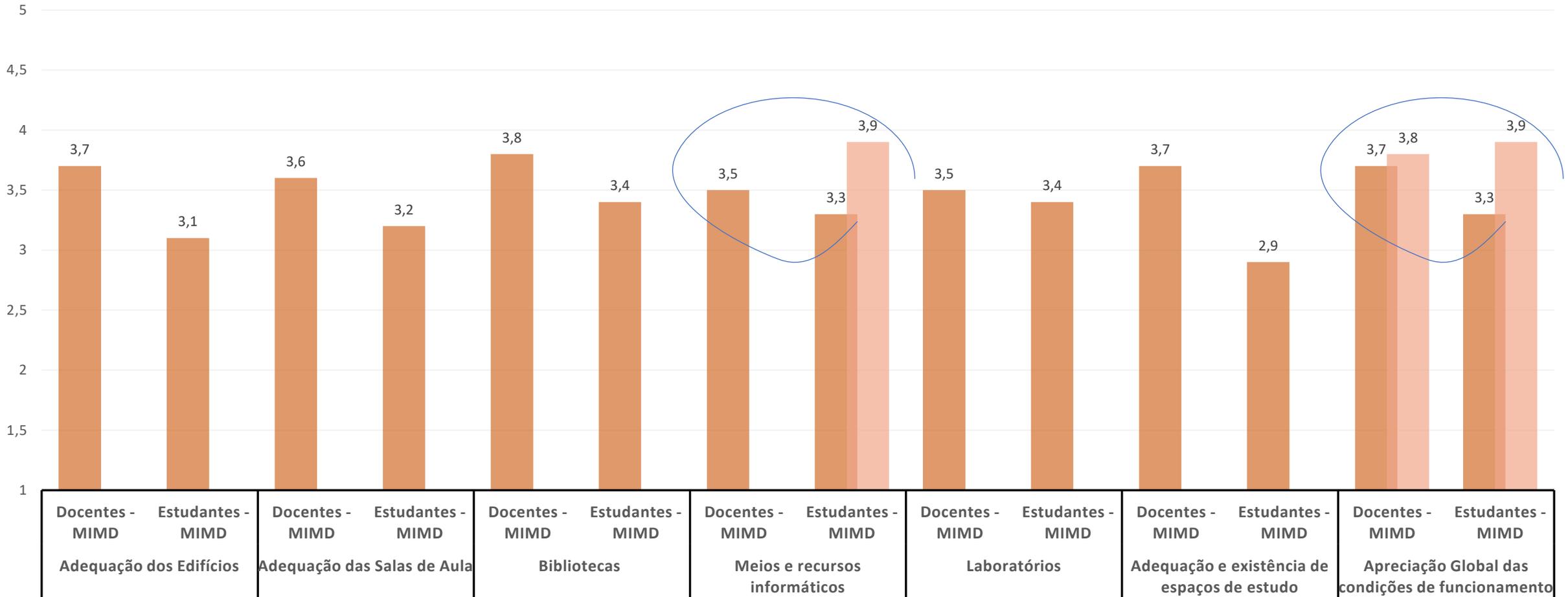
# CURSOS | MIMD | Comparação Docentes vs Estudantes (Médias dos itens)

■ MIMD 2019/20 (1º sem)
 ■ MIMD 2019/20 (2º sem)



# CURSOS | MIMD | Comparação Docentes vs Estudantes (Médias dos itens)

■ MIMD 2019/20 (1º sem)
 ■ MIMD 2019/20 (2º sem)



# Inq. Docentes - Cursos - Reflexões

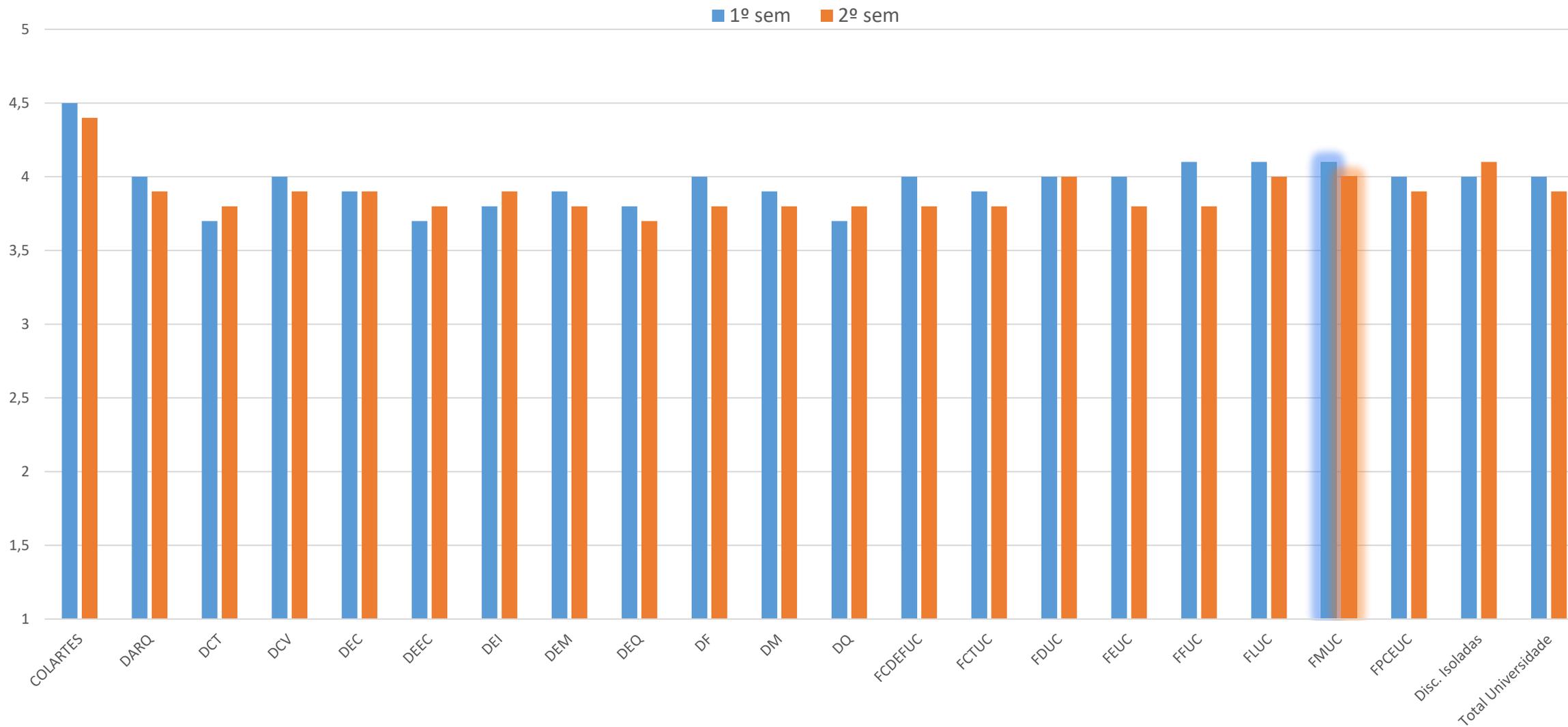
- Em geral, grau de satisfação entre 3,8 e 4,0
- Especificidade insuficiente dos inquéritos sobre condições de lecionação, nomeadamente a dispersão geográfica e de contexto (Polo I, Polo III e CHUC)
- A degradação dos espaços e a carência de recursos tecnológicos no ensino pré-clínico na Medicina Dentária continuam a condicionar os resultados pedagógicos

# Inq. Docentes - Cursos – Sugestões de Melhoria

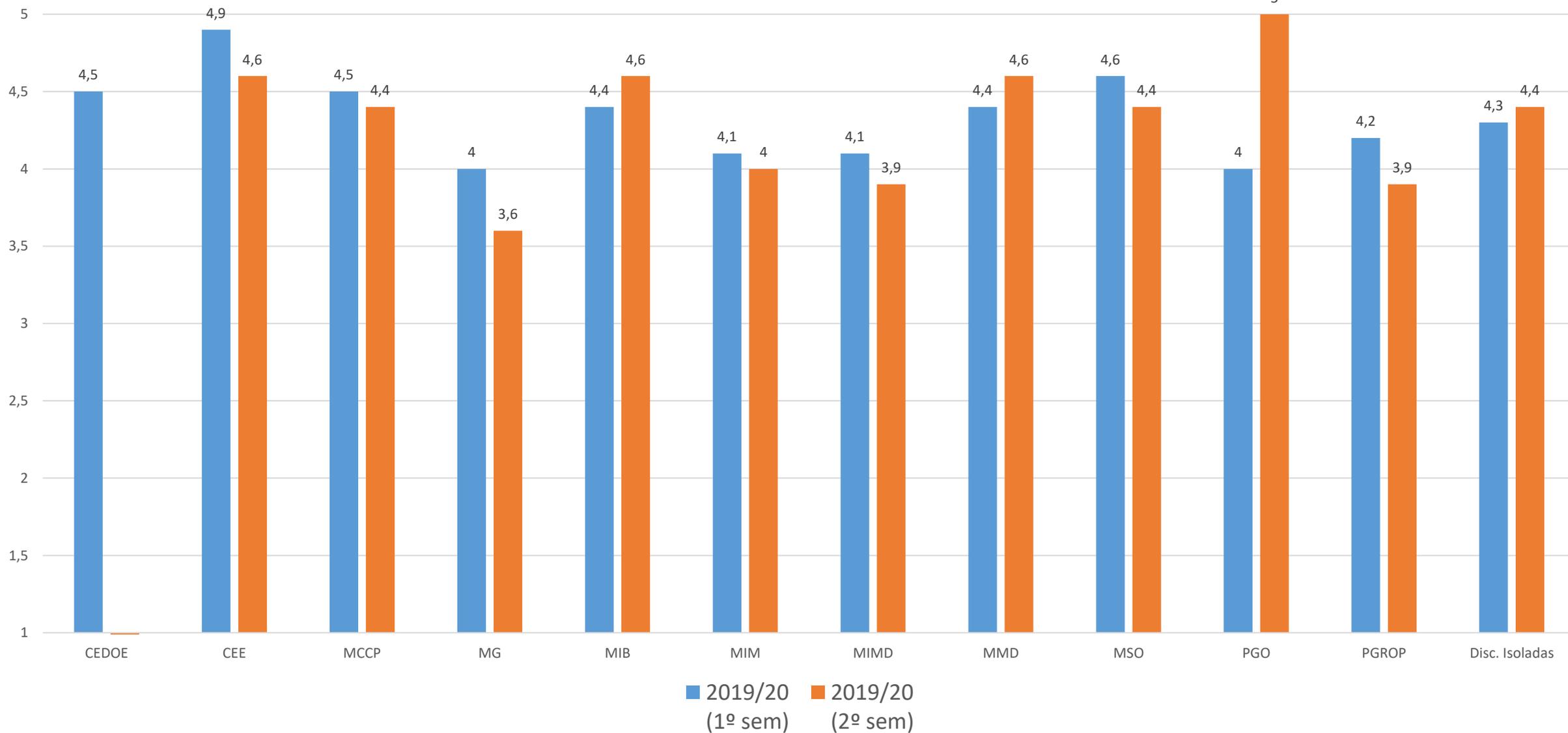
- Salas de aula e laboratórios:
  - Adaptar as condições físicas e os equipamentos disponíveis na FMUC e no CHUC à dimensão dos grupos-turma
  - Dedicar particular atenção ao laboratório pré-clínico na Medicina Dentária nos domínios das instalações e equipamentos
  - Melhorar a gestão/manutenção dos equipamentos destinados às aulas presenciais
- Melhorar o acesso à internet (wifi) nos espaços da Faculdade e do CHUC
- Rever as condições tecnológicas alocadas à lecionação (UO e UC), nomeadamente no domínio da simulação biomédica

# Inq. Estudiantes – UNIDADES CURRICULARES

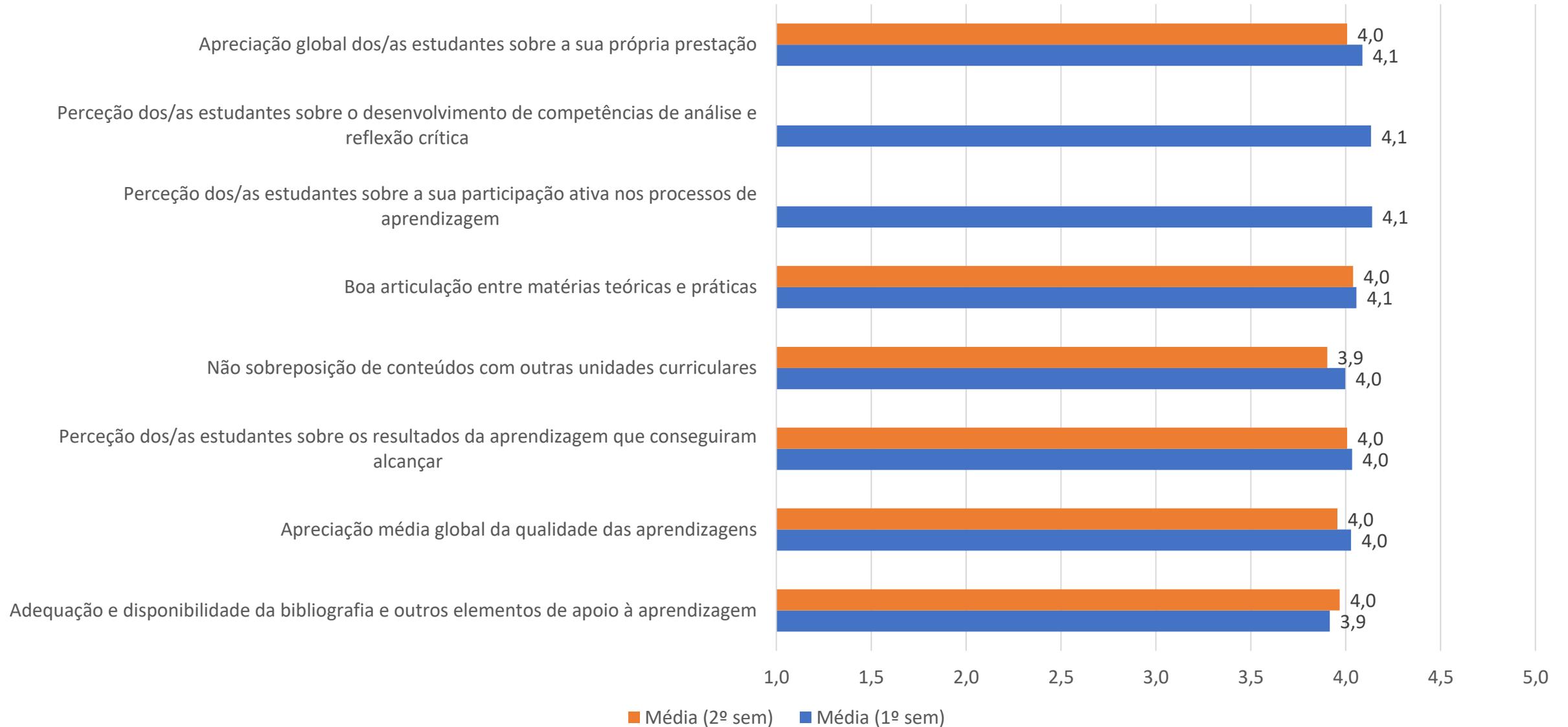
Inq. aos Estudantes | Unidades p/ UO | *E: Apreciação média global da qualidade das aprendizagens*



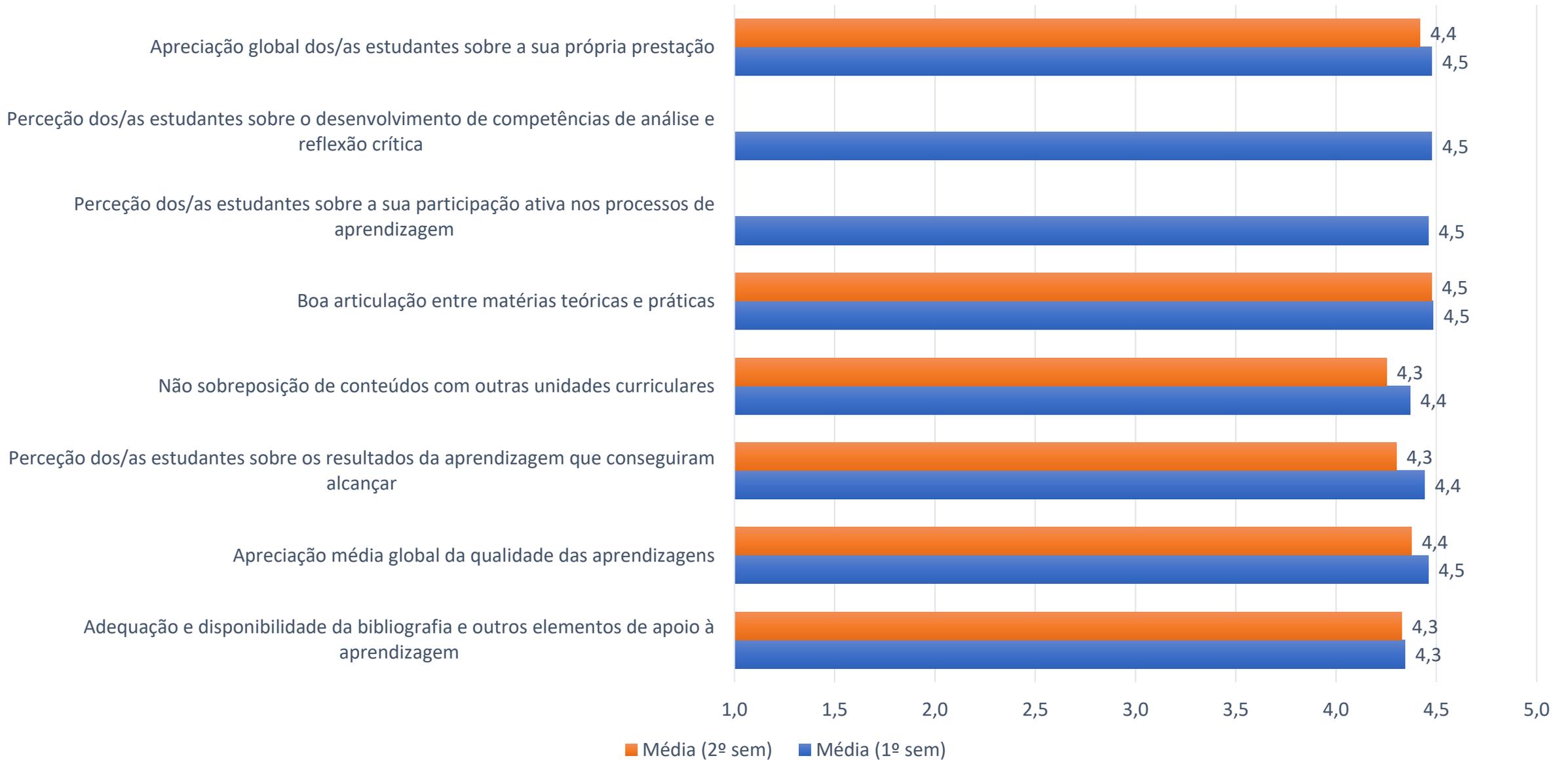
Inq. aos Estudantes | Unidades p/ Curso | **F: *Apreciação média global da qualidade das aprendizagens***



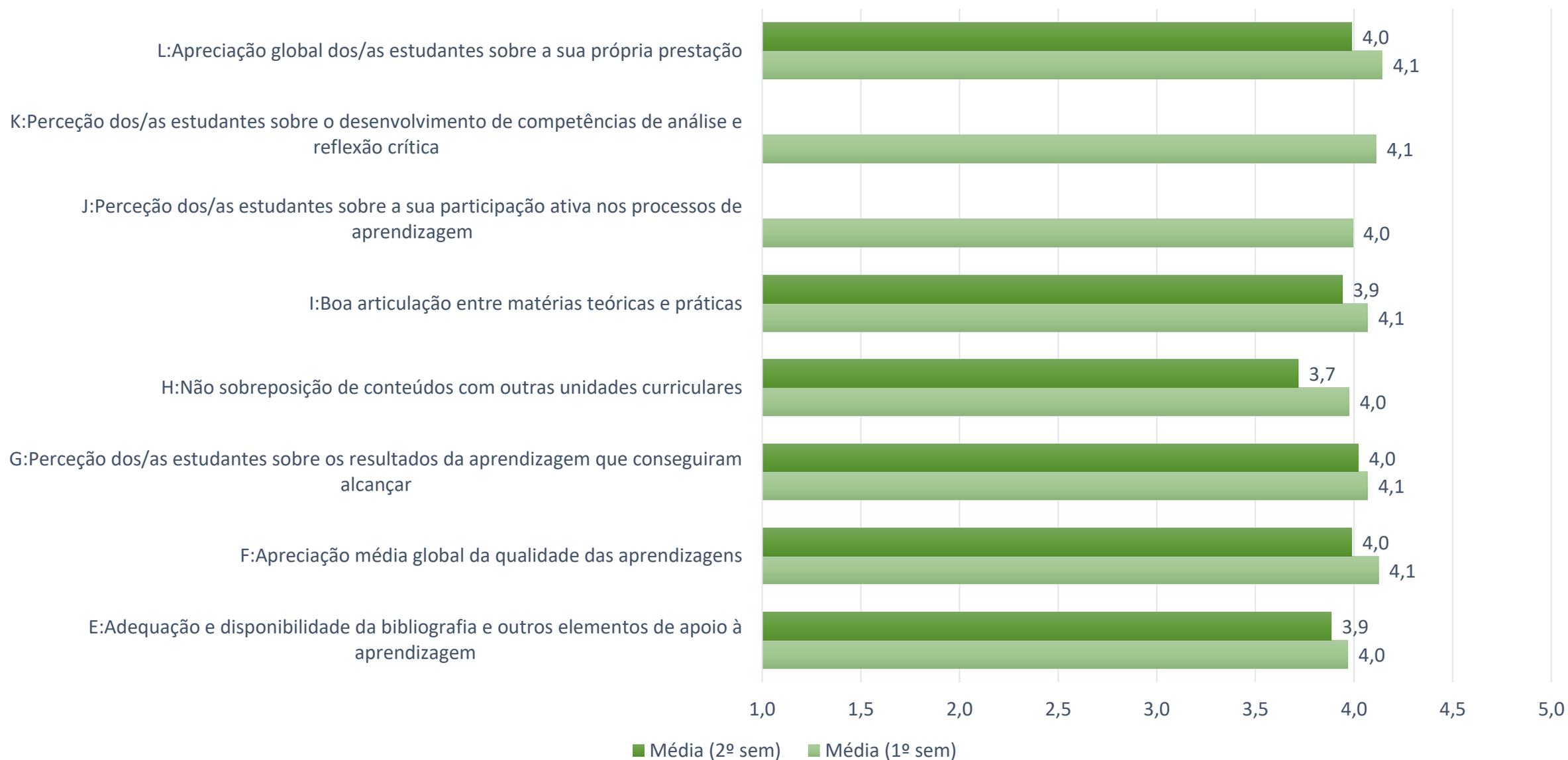
## Inq. aos Estudantes | Unidades | MIM (uc obrigatórias) | Média dos itens



## Inq. aos Estudantes | Unidades | MIM (OPCIONAIS) | Média dos itens

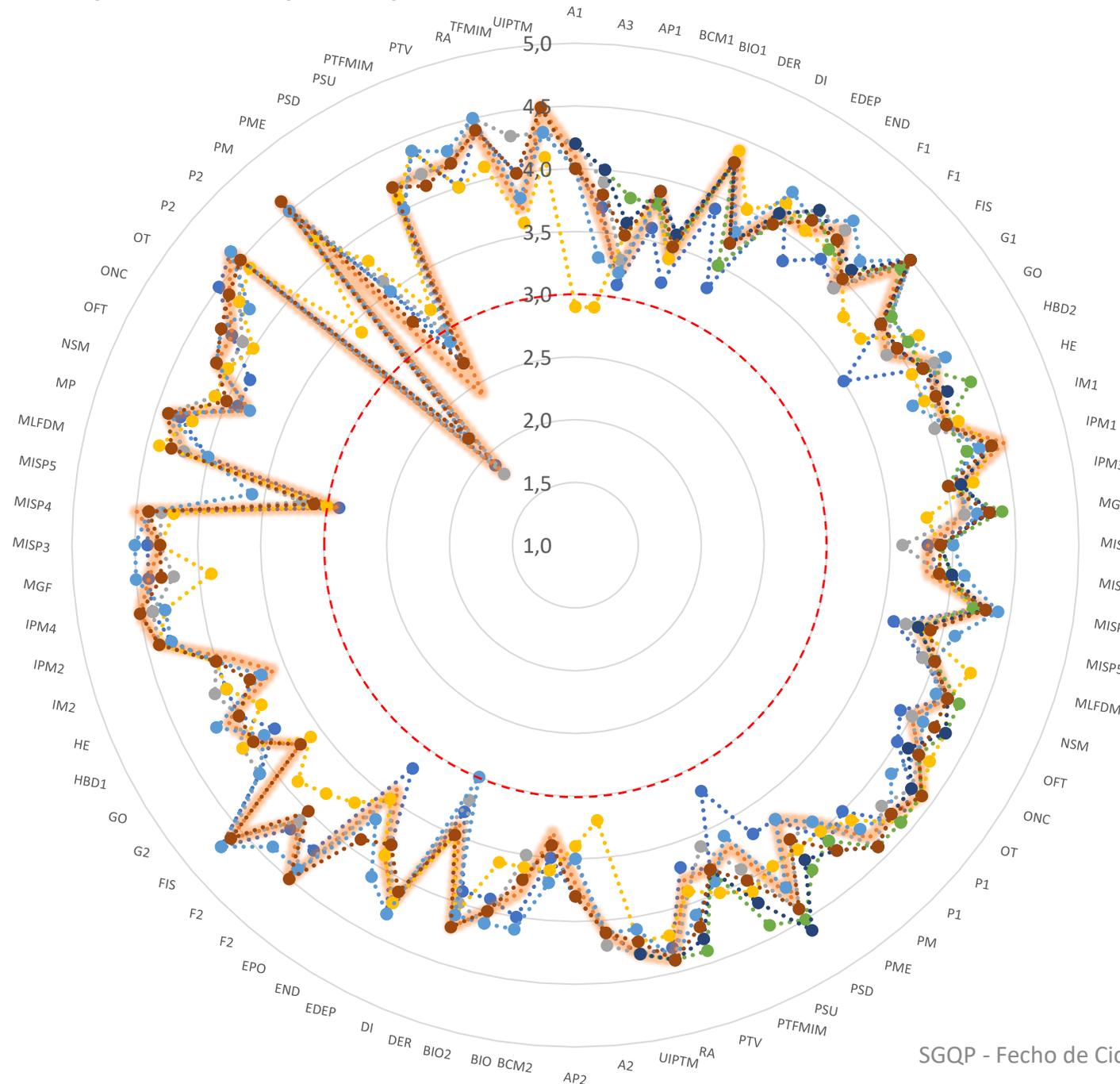


## Inq. aos Estudantes | Unidades | MIMD | Média dos itens



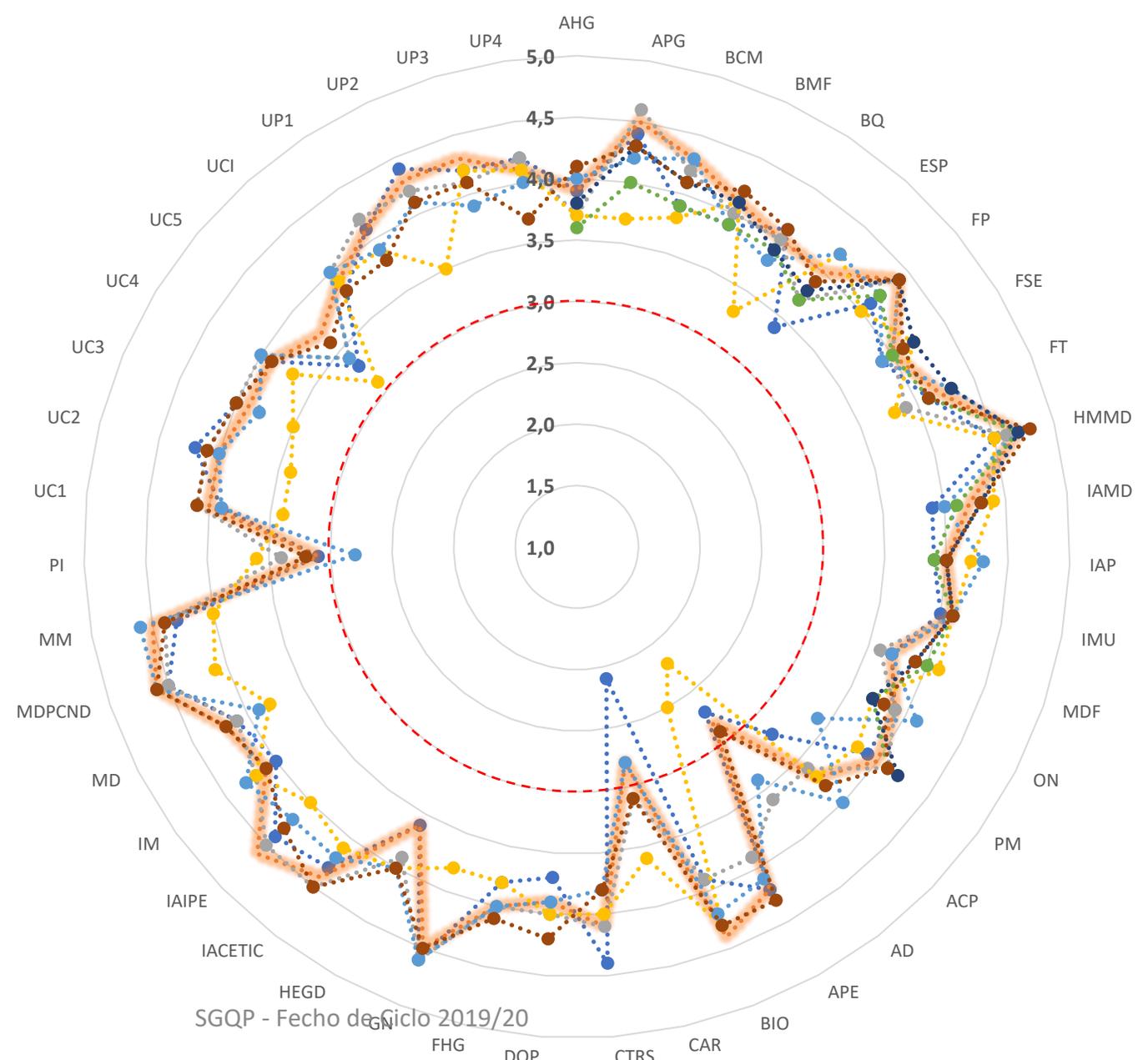
# INQ. AOS ESTUDANTES | UNIDADES | MIM | MÉDIA DOS ITENS P/ UNIDADE CURRICULAR

- E:Adequação e disponibilidade da bibliografia e outros elementos de apoio à aprendizagem
- F:Apreciação média global da qualidade das aprendizagens
- G:Perceção dos/as estudantes sobre os resultados da aprendizagem que conseguiram alcançar
- H:Não sobreposição de conteúdos com outras unidades curriculares
- I:Boa articulação entre matérias teóricas e práticas
- J:Perceção dos/as estudantes sobre a sua participação ativa nos processos de aprendizagem
- K:Perceção dos/as estudantes sobre o desenvolvimento de competências de análise e reflexão crítica
- L:Apreciação global dos/as estudantes sobre a sua própria prestação



# INQ. AOS ESTUDANTES | UNIDADES | MIMD | MÉDIA DOS ITENS P/ UNIDADE CURRICULAR

- E: Adequação e disponibilidade da bibliografia e outros elementos de apoio à aprendizagem
- F: Apreciação média global da qualidade das aprendizagens
- G: Perceção dos/as estudantes sobre os resultados da aprendizagem que conseguiram alcançar
- H: Não sobreposição de conteúdos com outras unidades curriculares
- I: Boa articulação entre matérias teóricas e práticas
- J: Perceção dos/as estudantes sobre a sua participação ativa nos processos de aprendizagem
- K: Perceção dos/as estudantes sobre o desenvolvimento de competências de análise e reflexão crítica
- L: Apreciação global dos/as estudantes sobre a sua própria prestação



# Inq. Estudantes- Unidades Curriculares - Reflexões

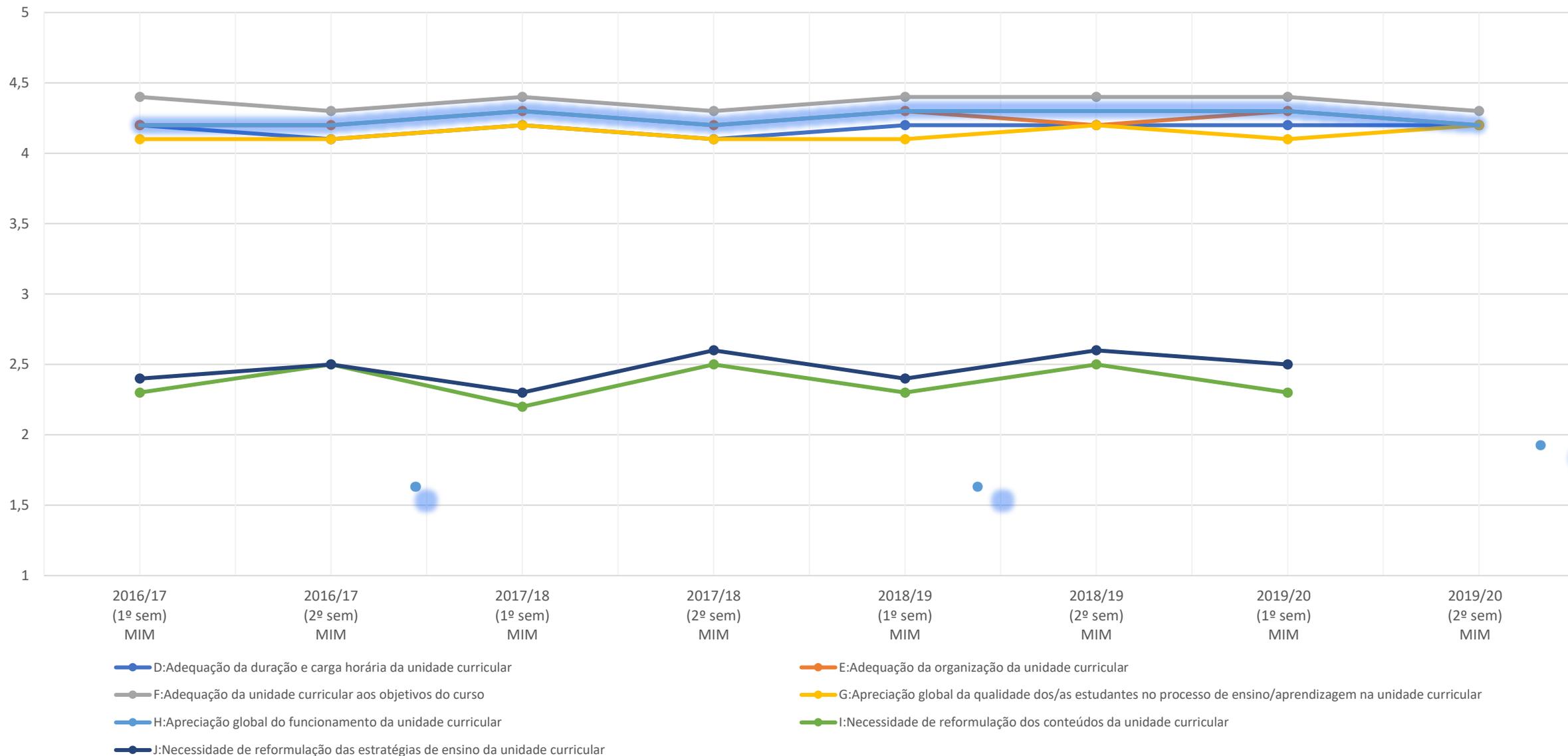
- Avaliações mantêm-se globalmente positivas, mas com uma descida expectável no 2º semestre
- Redução da apreciação global no 2º semestre, em ambos os cursos, relacionada com a situação pandémica
- Existem algumas situações pedagógicas pontuais a merecer atenção tendo em vista a sua correção

# Inq. Estudantes- Unidades Curriculares – Sugestões de Melhoria

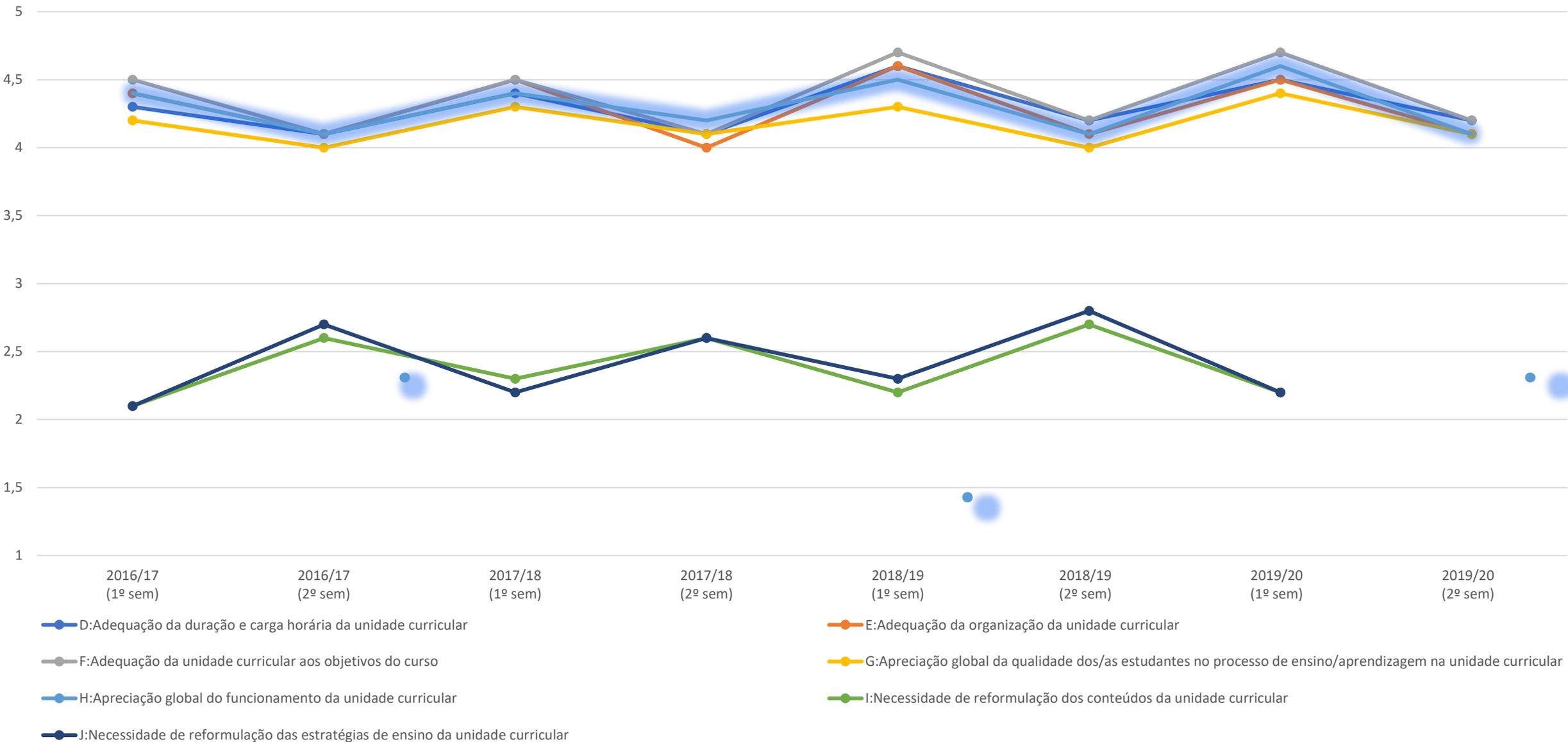
- Ação individualizada sobre as unidades com problemas
- Definição de um guião de procedimentos detalhado para acompanhamento das unidades curriculares com avaliações negativas, com definição dos intervenientes e das etapas de intervenção
- Envolver os coordenadores de curso nas ações sobre os itens mais problemáticos

# Reflexões Docentes p/ Unidade Curricular

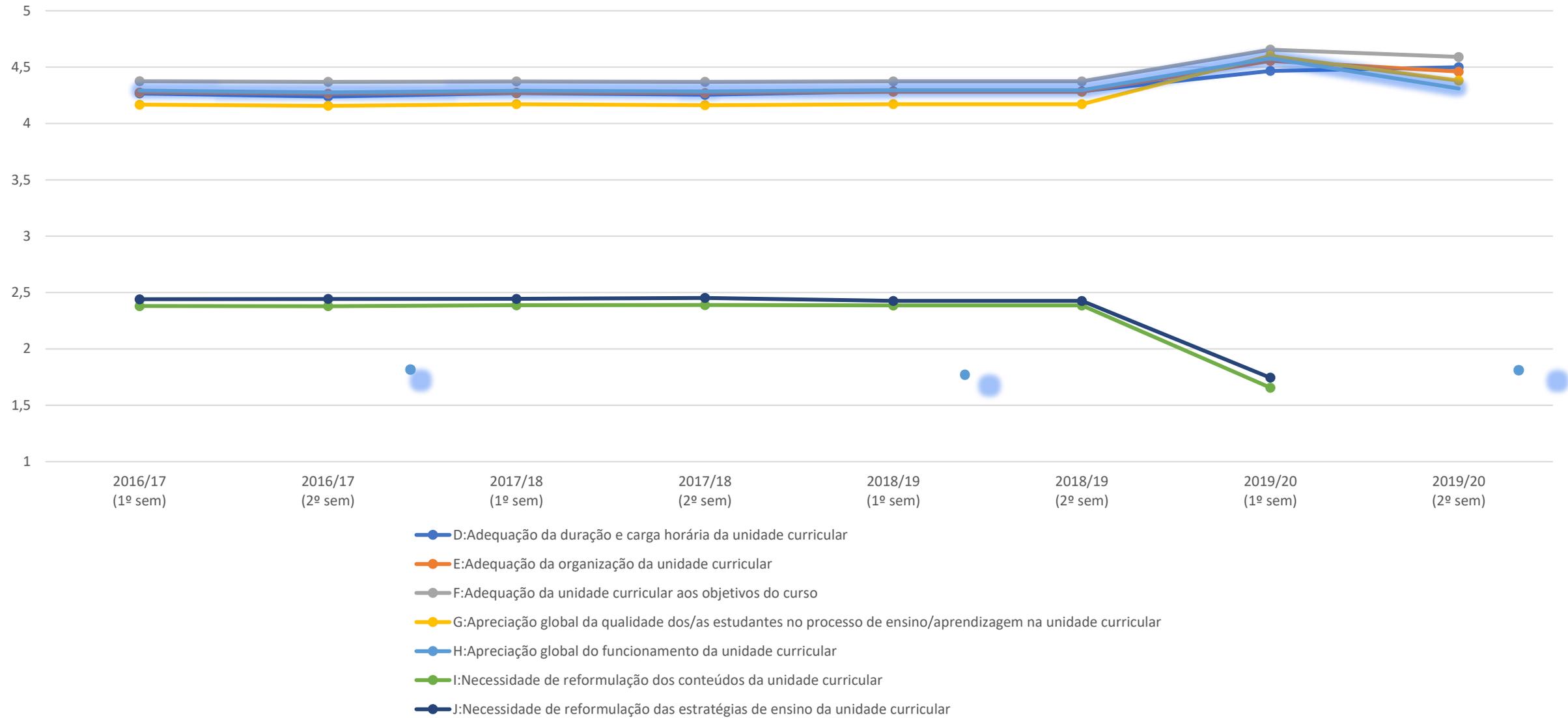
## Reflexões Docentes | Unidades Curriculares | MIM (evolução semestral, médias)



Reflexões Docentes | Unidades Curriculares | MIMD (evolução semestral, médias)



## Reflexões Docentes | Unidades Curriculares | **Outros Cursos** (evolução semestral, médias)

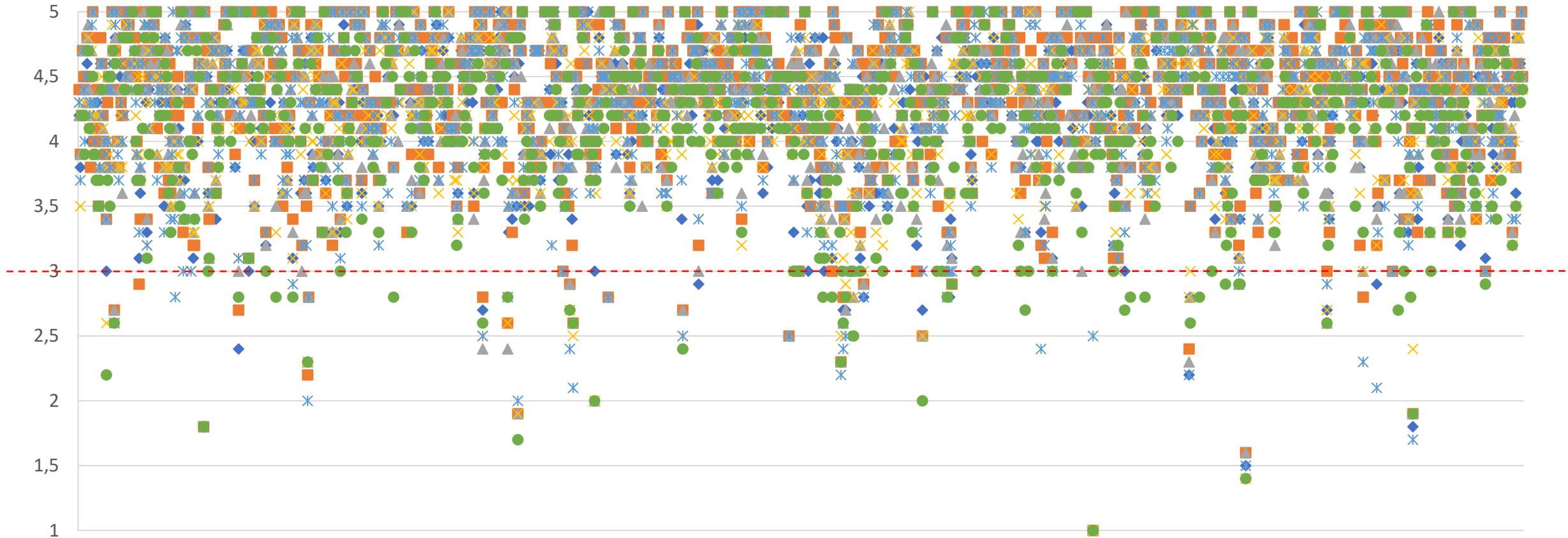


# Reflexões Docentes - Unidades Curriculares – Reflexões e Sugestões de Melhoria

- Avaliações globalmente positivas, em todos os itens avaliados, nos diferentes cursos
- Os docentes e estudantes aproximam-se na avaliação dos vários itens
- Avaliação pela positiva e negativa na mesma secção, o que torna difícil a interpretação gráfica
- **Sugestão de melhoria:** rever a formulação das perguntas dos inquéritos, com a integração das especificidades do ensino médico

# Inq. Estudiantes – Docentes p/ Unidade Curricular

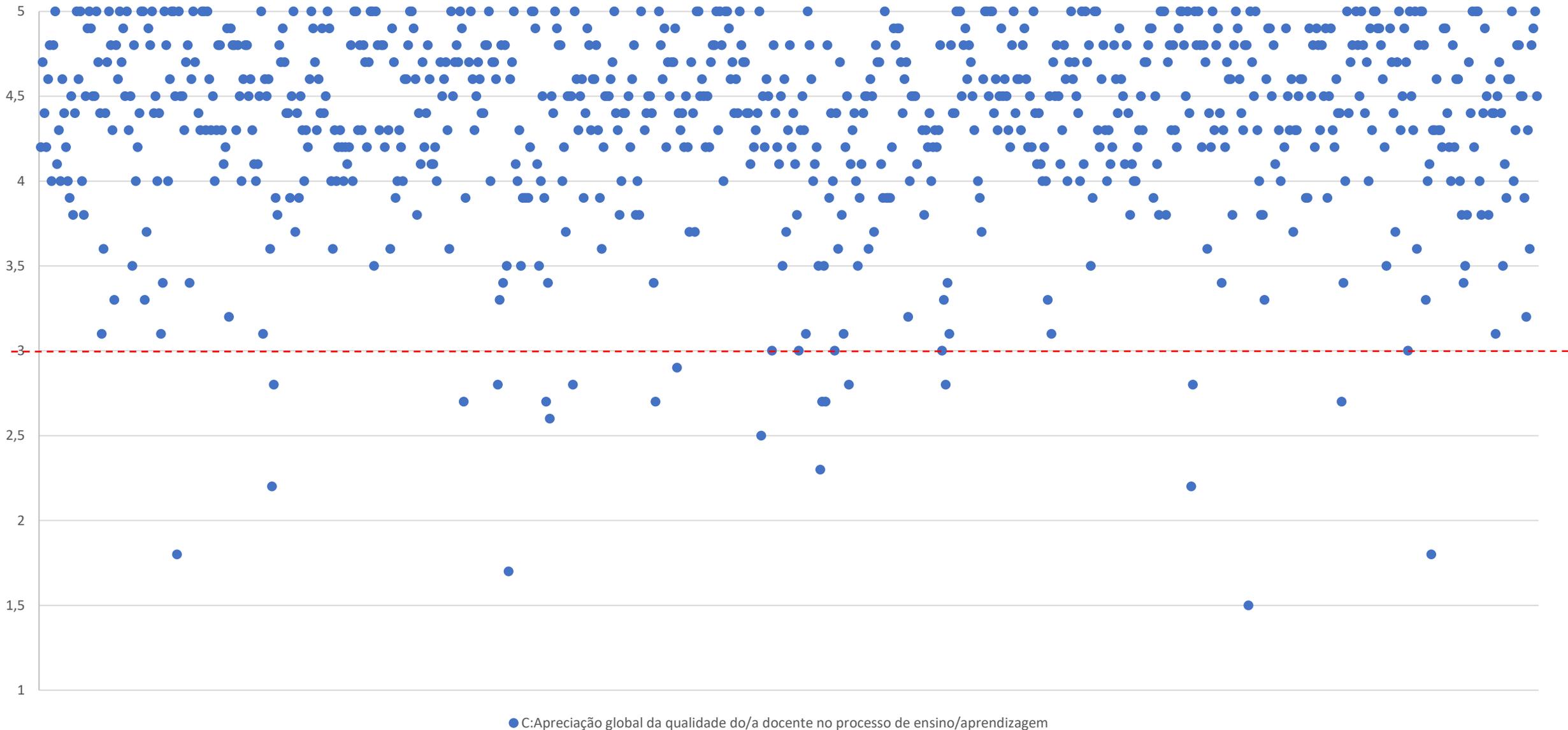
# INQ. ESTUDANTES | DOCENTES P/ UNIDADE CURRICULAR | FMUC (TODOS OS CURSOS)



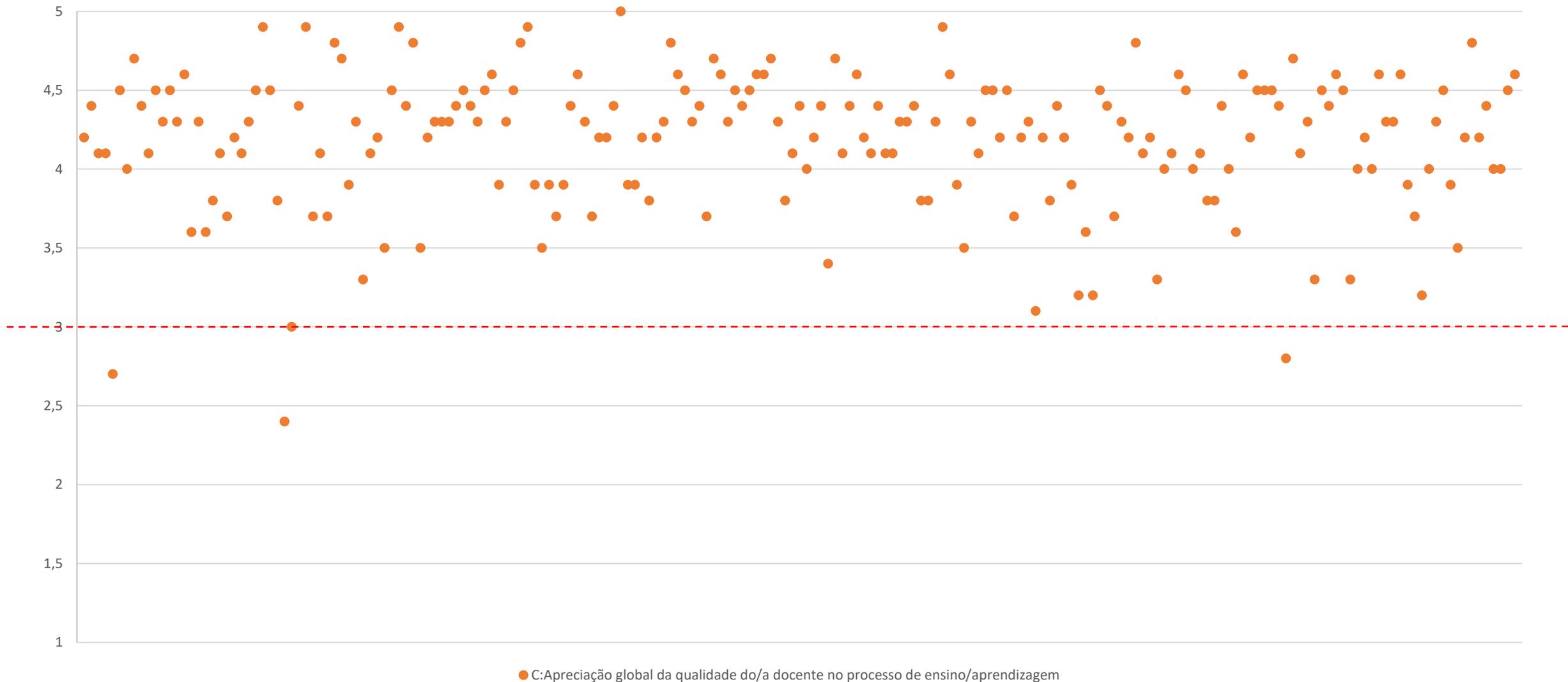
- ◆ C: Apreciação global da qualidade do/a docente no processo de ensino/aprendizagem
- D: Clareza na exposição da matéria e na resposta às questões
- ▲ E: Fomento do envolvimento ativo e crítico dos/as estudantes na aula
- ✕ F: Fomento da autoaprendizagem dos/as estudantes fora das aulas
- \* G: Disponibilidade para o esclarecimento de dúvidas fora das aulas
- H: Fomento do envolvimento em iniciativas de investigação

# INQ. ESTUDANTES | DOCENTES P/ UNIDADE CURRICULAR | MIM

C: Apreciação global da qualidade do/a docente no processo de ensino/aprendizagem



C: Apreciação global da qualidade do/a docente no processo de ensino/aprendizagem

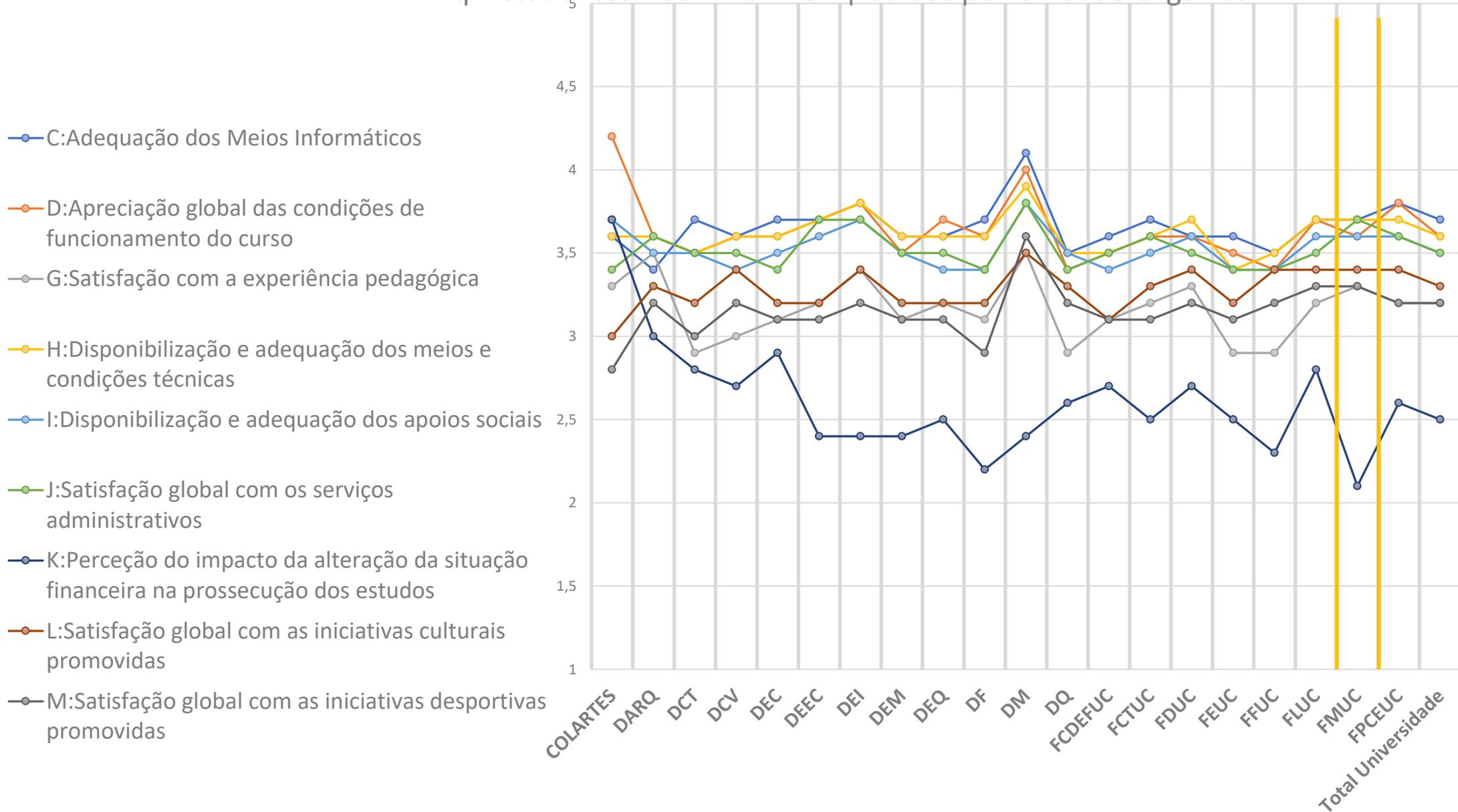


# Inq. Estudantes – Docentes p/ Unidade Curricular – Reflexões e Sugestões de melhoria

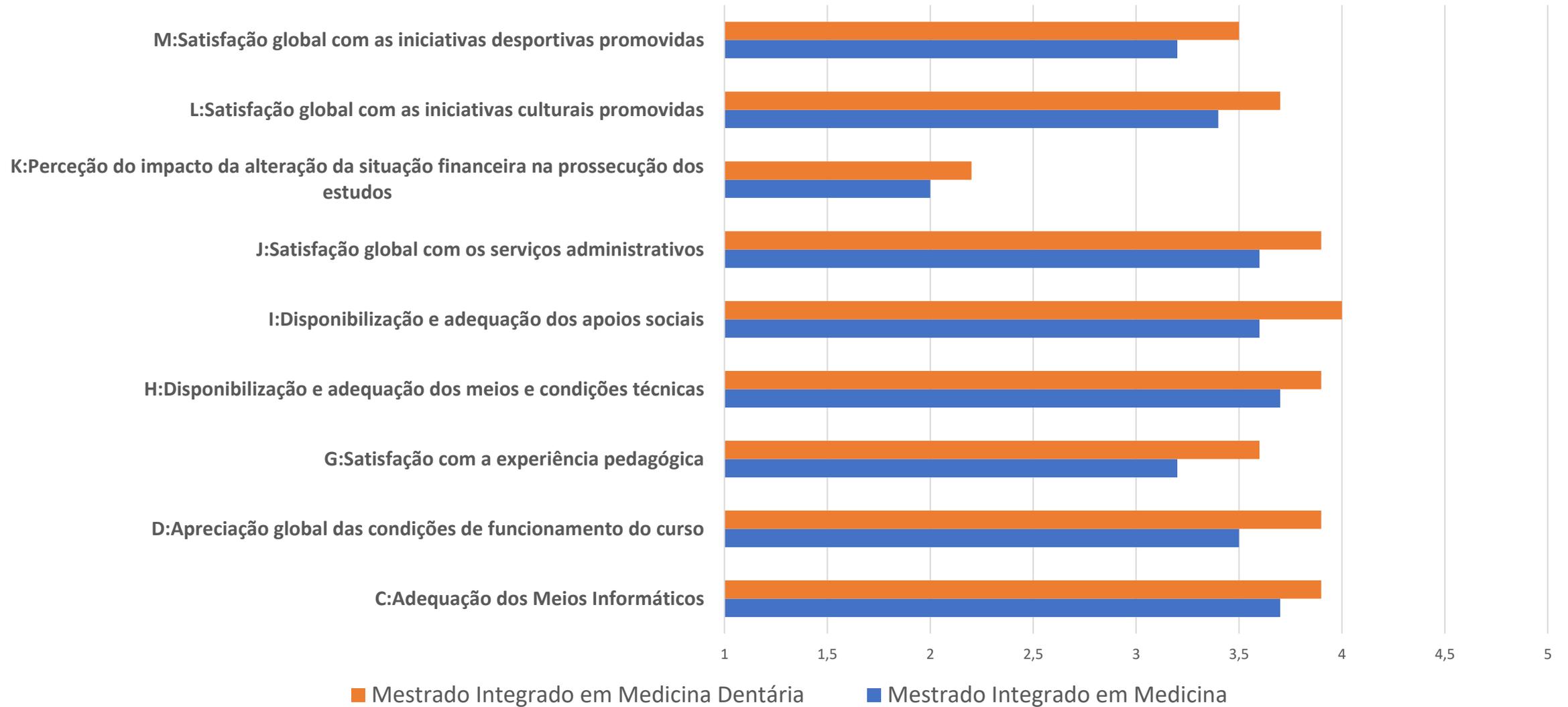
- Concentração da nuvem de opiniões dos estudantes na apreciação dos docentes numa banda relativamente estreita entre 4 e 5
- Necessidade de ação individualizada sobre os docentes avaliados negativamente
- Disparidade de classificações de alguns docentes, dependente da unidade curricular e do ano letivo, a recomendar especial cuidado na interpretação dos resultados
- **Sugestão de melhoria:** definição de um guião de procedimentos detalhado para acompanhamento dos docentes com avaliações negativas, com definição dos intervenientes e das etapas de intervenção

# Inquérito – Período de Contingência

# Inq. Estudantes - CONTIGÊNCIA | Cursos por Unidade Orgânica



## Inq. Estudantes - CONTIGÊNCIA | Cursos | MIM, MIMD



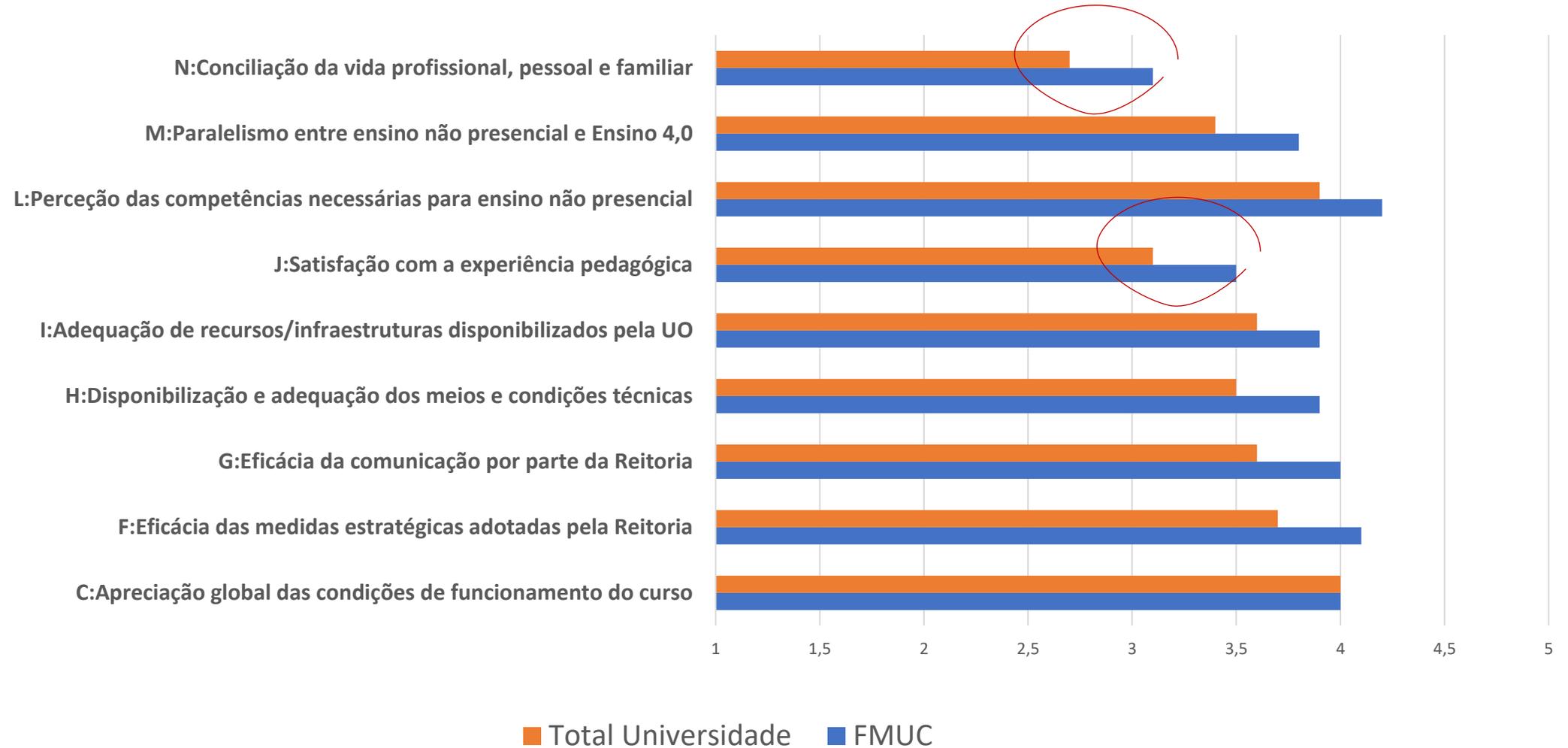
## Inq. Estudantes - Conhecimento do plano de contingência e práticas a manter

	<b>E:Conhecimento do Plano de Contingência</b>	<b>F:Práticas adotadas a manter</b>
<b>MIM</b>	16% Página web   <b>70% E - mail da Faculdade / Departamento</b>   <b>79% E - mail da UC</b>   40% Redes sociais   1% Não tive conhecimento	29% Aulas a distância síncronas   23% Aulas a distância assíncronas   <b>46% Aulas a distância síncronas e assíncronas</b>   7% Atividades de investigação a distância   <b>20% Nenhuma das anteriores</b>
<b>MIMD</b>	17% Página web   <b>57% E - mail da Faculdade / Departamento</b>   <b>86% E - mail da UC</b>   35% Redes sociais   1% Não tive conhecimento	<b>37% Aulas a distância síncronas</b>   8% Aulas a distância assíncronas   <b>35% Aulas a distância síncronas e assíncronas</b>   8% Atividades de investigação a distância   <b>29% Nenhuma das anteriores</b>

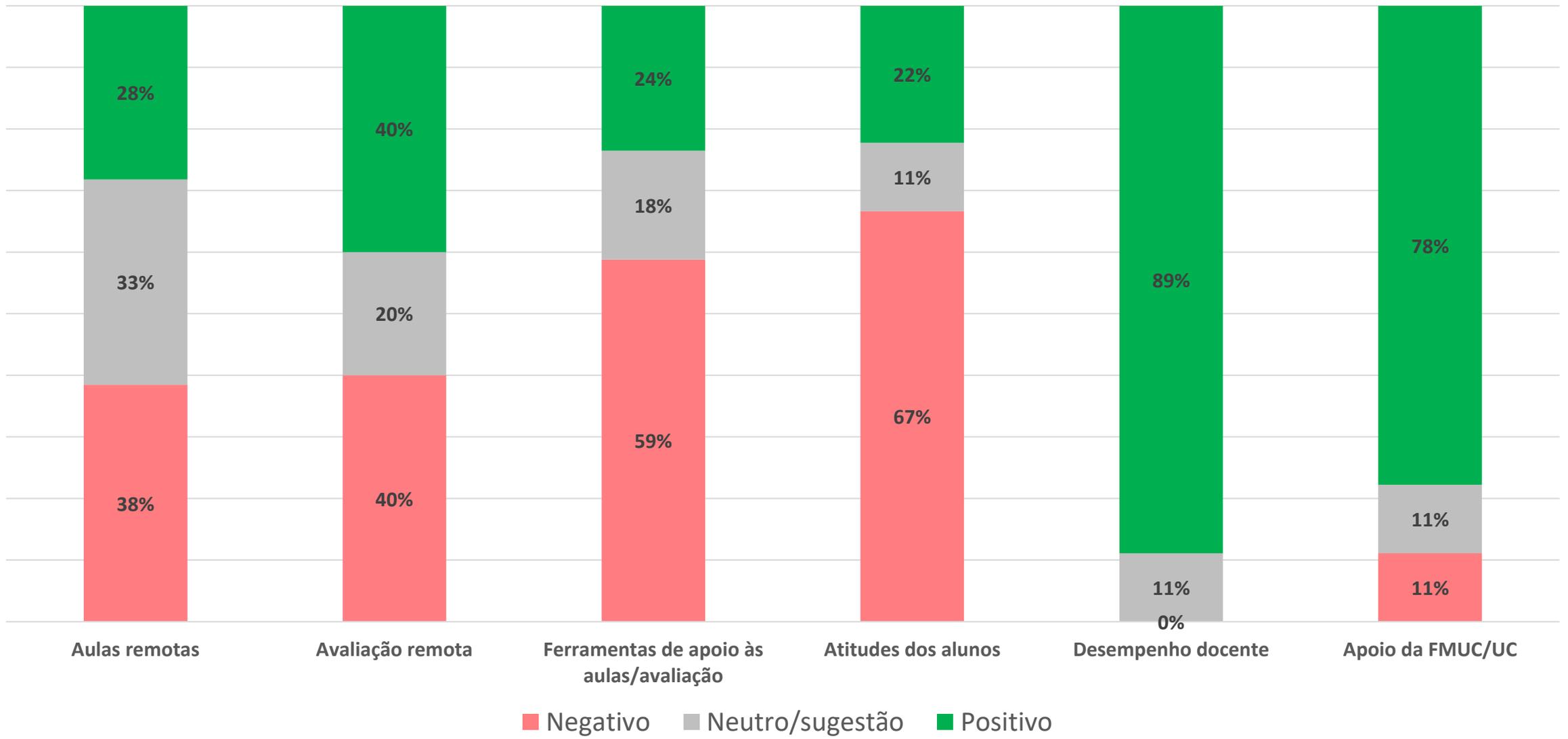
## Reflexão Docentes - Conhecimento do plano de contingência e práticas a manter

<b>D:Conhecimento do Plano de Contingência</b>	<b>E:Práticas adotadas a manter</b>
<p>11% Página web   <b>72% E - mail da Faculdade / Departamento</b>   <b>69% E - mail da UC</b>   4% Redes sociais   2% Não tive conhecimento</p>	<p><b>42% Aulas não presenciais síncronas</b>   8% Aulas não presenciais assíncronas   <b>35% Aulas não presenciais síncronas e assíncronas</b>   <b>20% Nenhuma das anteriores</b></p>

## Reflexão Docentes – CONTINGÊNCIA | Cursos | FMUC vs UC



## Opiniões dos docentes na pandemia 2019/2020



# COMENTÁRIOS DOS DOCENTES 2019/2020

## PONTOS FORTES

### 1 SEMESTRE

- Empenho, dedicação e experiência dos docentes
- Organização
- Prática Clínica
- Interdisciplinaridade
- Simulação

### 2 SEMESTRE

- Empenho, dedicação e experiência dos docentes
- Organização/capacidade de adaptação
- Interdisciplinaridade
- Prática clínica
- Envolvimento e participação dos alunos

## PONTOS FRACOS

### 1 SEMESTRE

- Baixo número de docentes
- Instalações, equipamentos e soluções informáticas
- Excessivo número de alunos
- Baixo número de ECT's

### 2 SEMESTRE

- Ratio aluno/docente
- Excessivo número de alunos
- Baixo número de ECT's
- Clínica integrada
- Articulação de valências
- Falta de docentes e de contacto com o doente

## AÇÕES DE MELHORIA

### 1 SEMESTRE

- Instalações, equipamentos e soluções informáticas
- Número de alunos por turma
- Aumento do número de aulas práticas
- Aumento do número de horas de aula
- Concentração de actividades num polo
- Adequação de ECT's
- Adequação de horários

### 2 SEMESTRE

- Instalações, equipamentos e soluções informáticas
- Regresso ao ensino presencial
- Canais de comunicação com alunos e entre docentes
- Integração de casos clínicos
- Reforço dos recursos multimédia
- Evitar sobreposição de horários
- Excessivo número de alunos e ratio aluno docente
- Adequação de horários
- Garantir ensino prático

## FALHAS DE FUNCIONAMENTO

### 1 SEMESTRE

- Excesso de alunos
- Instalações, equipamentos e soluções informáticas
- Horários
- Sobreposição de matérias

## Inquérito – Período de Contingência – Comentários estudantes

- 1. O ensino teórico/teórico-prático em formato remoto constituiu uma boa experiência e pode/deve manter-se como complemento ao ensino “tradicional”. A gravação das aulas é apontada como uma “mais-valia”**
- 2. O Ensino prático/clínico não pode deixar de ser presencial e em contacto direto com doentes, em ambiente hospitalar**
- 3. O processo de avaliação por via remota sai bastante penalizado**
- 4. É reconhecida por muitos a boa capacidade de adaptação da UC e da FMUC à contingência**
- 5. A Adaptação dos docentes ao período de contingência foi bem e mal avaliada...**

# Inquérito – Período de Contingência – Comentários estudantes

**1. O Ensino (teórico e teórico-prático) em formato remoto constituiu uma boa experiência e pode/deve manter-se como um complemento do ensino “tradicional” / a gravação das aulas é apontada como uma “mais-valia”.**

*“Há clara vantagem em manter o ensino à distância, até assíncrono, das aulas teóricas, o que torna possível a cada aluno adaptar a aquisição de conhecimentos ao seu ritmo.”*

# Inquérito – Período de Contingência – Comentários estudantes

- 1. O Ensino (teórico e teórico-prático) em formato remoto constituiu uma boa experiência e pode/deve manter-se como um complemento do ensino “tradicional” / a gravação das aulas é apontada como uma “mais-valia”.**
- 2. O Ensino prático/clínico não pode deixar de ser presencial e em contacto direto com doentes, em ambiente hospitalar**

*“Considero que as aulas presenciais são essenciais para o processo de aprendizagem, principalmente num curso tão prático como medicina. É essencial que as aulas presenciais retomem no próximo ano letivo.”*

# Inquérito – Período de Contingência – Comentários estudantes

- 1. O Ensino (teórico e teórico-prático) em formato remoto constituiu uma boa experiência e pode/deve manter-se como um complemento do ensino “tradicional” / a gravação das aulas é apontada como uma “mais-valia”.**
- 2. O Ensino prático/clínico não pode deixar de ser presencial e em contacto direto com doentes, em ambiente hospitalar**
- 3. O processo de avaliação por via remota sai bastante penalizado**

*“O método de avaliação à distância foi claramente um fracasso total. Fraude generalizada e exames extremamente instáveis e cheios de interrupções e distrações. Se a situação de contingência se prolongar, deve ser estudada uma solução alternativa para a realização dos exames. Nem que passe por exames presenciais num local aberto, como o Estádio Cidade de Coimbra, por exemplo.*”

# Inquérito – Período de Contingência – Comentários estudantes

- 1. O Ensino (teórico e teórico-prático) em formato remoto constituiu uma boa experiência e pode/deve manter-se como um complemento do ensino “tradicional” / a gravação das aulas é apontada como uma “mais-valia”.**
- 2. O Ensino prático/clínico não pode deixar de ser presencial e em contacto direto com doentes, em ambiente hospitalar**
- 3. O processo de avaliação por via remota sai bastante penalizado**
- 4. É reconhecida por muitos a boa capacidade de adaptação da UC e da FMUC à contingência**

*“A meu ver houve sempre empenho por parte da faculdade para acompanhar sempre os seus estudantes nesta fase difícil para todos. As informações foram sempre dadas atempadamente, e as instruções claras. Num balanço geral tudo correu pelo melhor. / Acho que a UC se adaptou muito bem às novas circunstâncias e mostrou ser capaz de responder às adversidades, de tomar decisões e posições que melhoram a qualidade do nosso país. De salientar a preocupação da equipa reitoral para com os estudantes! De ressaltar, que nunca o ensino online pode passar a substituir o presencial mas sim a complementar, fazer um estudo daquilo que ganhou com estas novas modalidades e adaptar à nova realidade para melhorar o ensino e não piorar!”*

# Inquérito – Período de Contingência – Comentários estudantes

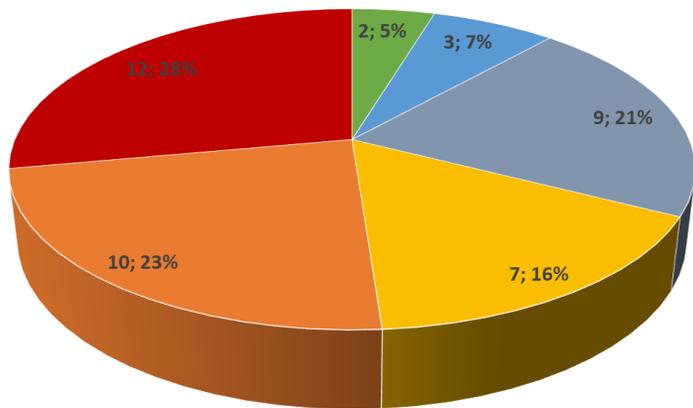
- 1. O Ensino (teórico e teórico-prático) em formato remoto constituiu uma boa experiência e pode/deve manter-se como um complemento do ensino “tradicional” / a gravação das aulas é apontada como uma “mais-valia”.**
- 2. O Ensino prático/clínico não pode deixar de ser presencial e em contacto direto com doentes, em ambiente hospitalar**
- 3. O processo de avaliação por via remota sai bastante penalizado**
- 4. É reconhecida por muitos a boa capacidade de adaptação da UC e da FMUC à contingência**
- 5. A Adaptação dos docentes ao período de contingência foi bem e mal avaliada...**

*“Numa situação fora do comum, que necessitou de medidas excecionais e com as quais nem docentes nem alunos estão familiarizados, a maioria da docência esforçou-se por fazer o seu melhor / Dada a situação em que nos encontramos, todos os docentes se encontraram muito disponíveis para nos ajudar a preparar para este último semestre e mostraram preocupação pelos seus alunos. Estes profissionais merecem, acima de tudo, o nosso obrigada, pois para eles também não terá sido nada fácil este novo modo de ensino, mas tentaram sempre facilita lo para nós não ficarmos prejudicados. Obrigada / Neste semestre atípico a resiliência não se verificou por parte de alguns docentes, saindo o aluno prejudicado (...) Finalmente, sendo nós alunos, não somos seres inferiores que devam ser maltratados e ignorados como aconteceu, se existem regras e nós as cumprimos, porque é que o mesmo não se aplica para o corpo docente?”*

# Relatórios de Autoavaliação de Cursos – 2019/20

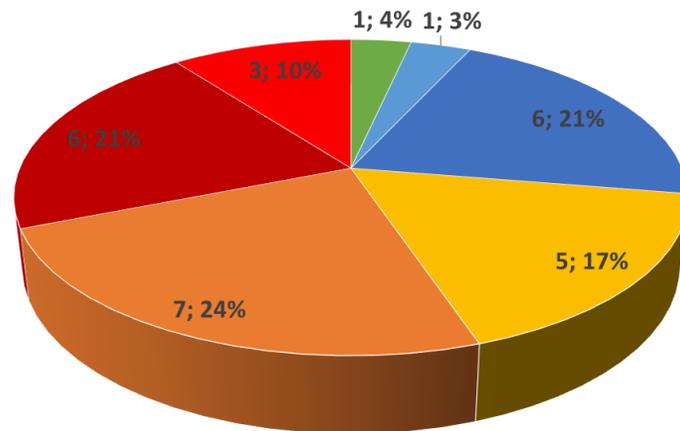
<b>N.º total de relatórios de autoavaliação:</b>	<b>21</b>
<b>N.º de relatórios de autoavaliação de CNCG:</b>	<b>07</b>
<b>N.º de relatórios parcialmente editados:</b>	<b>0</b>
<b>N.º de relatórios em validação:</b>	<b>0</b>
<b>N.º total de relatórios concluídos:</b>	<b>21 (100%)</b>
<b>N.º de relatórios de CNCG concluídos:</b>	<b>07 (100%)</b>

### Monitorização das ações de melhoria propostas em 2018/19



- Ação implementada
- Desenvolvimento muito avançado
- Desenvolvimento Substancial
- Desenvolvimento Parcial
- Desenvolvimento Insuficiente
- Ação não iniciada

### Monitorização das ações de melhoria propostas em 2019/20



- Ação implementada
- Desenvolvimento muito avançado
- Desenvolvimento Substancial
- Desenvolvimento Parcial
- Desenvolvimento Insuficiente
- Ação anulada

# Implementação de Estratégias e Ações de Melhoria - 2019/20

1. Implementação da versão finalizada, em NONIO, do *Caderno de Competências*. Esta funcionalidade está já disponível em protótipo, e a ser desenvolvida em colaboração com o SGIIC (ficará disponível para todas as UO e cursos que a pretendam utilizar) - **Praticamente Concluído**
2. Introdução de *procedimentos* detalhados para a atuação e acompanhamento das fragilidades identificadas nas unidades curriculares/docentes, com definição clara de etapas, intervenientes e resultados esperados - **Prioridade Alterada**
3. Desenvolvimento, em colaboração com os Coordenadores dos MIM e MIMD, de estratégias que visem *responder aos itens específicos* com avaliações mais negativas, detetados nos inquéritos SGQP (p.ex., disponibilização de bibliografia e materiais de apoio, ou a sobreposição de conteúdos entre unidades curriculares) - **Realizado**
4. Responder às carências identificadas por estudantes e docentes, no que concerne ao *reforço de espaços de estudo, cobertura e acesso à rede wifi e apoio às aulas* - **Parcialmente Concluído**
5. Iniciar reuniões periódicas com os Coordenadores de Curso e GEA, para reforçar o acompanhamento e *apoio ao preenchimento dos relatórios de autoavaliação* dos cursos e garantir o seu alinhamento com o relatório da UO e da UC - **Realizado**

# Estratégias e Ações de Melhoria a propor para 2020/21

- Reforçar a componente do ensino remoto/à distância e resposta à transição digital
- Estender a componente de **simulação biomédica** na aprendizagem da Medicina
- Reforçar as competências de comunicação e a utilização de ferramentas digitais pelos docentes e estudantes
- Melhorar a infraestrutura de comunicação como as redes físicas e wifi da internet, melhorando a velocidade e fiabilidade da comunicação
- A relação próxima com a Reitoria na avaliação das medidas desenhadas pela FMUC e que estão fora da sua esfera de autonomia será um contributo decisivo para a viabilização das ações de melhoria

# Fecho de Ciclo SGQP – 2019/20 – FMUC

Resultados de Inquéritos a Estudantes, Reflexões Docentes e Relatórios de Autoavaliação

